

机遇与挑战——信息时代网络舆情 对高校思想政治教育影响及对策研究

王玉川 朱莉 王宇

淮北师范大学

摘要: 信息时代的到来使网络舆情成为影响高校思想政治教育的关键变量,而外国语学院因专业属性与女生群体占比高的特点,在网络舆情应对中面临更为复杂的局面。本文以高校本科网络思政教育为方向,聚焦外国语学院女生群体的思想特质与认知规律,系统分析信息时代网络舆情为高校思想政治教育带来的内容创新、方法优化等机遇,以及价值观误导、情感认知偏差等挑战。结合外国语学院跨文化教育特色,从课程融合、主体培育、心理引导、机制建设四个维度提出针对性对策,为提升同类院校网络思政教育实效提供实践路径。

关键词: 信息时代;网络舆情;高校思想政治教育;外国语学院;女生群体

引言

网络技术的迭代升级使信息传播突破时空界限,网络舆情以其即时性、交互性、泛化性的特征,深度融入大学生的学习生活,成为塑造青年思想认知的重要力量。高校作为思想政治教育的主阵地,如何驾驭网络舆情开展育人工作,已成为新时代教育者必须回应的课题^[1]。外国语学院作为承载跨文化交流使命的教学单位,其本科阶段教育呈现鲜明特质:专业学习中需频繁接触境外信息资源,学生对国际热点舆情敏感度高;女生群体占比普遍较高,情感细腻、共情能力强但情绪易受群体舆论裹挟,面对网络中多元思潮与极端观点时,价值观更易出现摇摆。这类学生未来将成为跨文化传播的重要载体,其思想认知的坚定性直接关系到文化传播的方向与效果。当前,网络舆情对外国语学院思想政治教育的影响呈现双重性:一方面为跨文化思政教育提供了鲜活素材与多元渠道;另一方面,境外不良思潮与网络极端言论也对教育成效构成冲击。因此,本论文立足外国语学院女生群体的思想特点,探索网络舆情背景下思政教育的优化路径,不仅是提升本科网络思政教育质量的现实需求,更是培养具有坚定文化自信的外语人才的战略支撑。

一、信息时代网络舆情为外国语学院思想政治教育带来的机遇

(一) 跨文化舆情素材丰富思政教育内容体系

传统思政教育内容常因与外语专业结合度不高,

难以激发学生兴趣。而网络舆情中大量跨文化事件,为思政内容与专业教育的融合提供了桥梁。网络上关于中外文化差异的理性探讨、中国文化“走出去”的成功案例、女性在跨文化传播中的贡献等舆情话题,既契合外国语学院的专业需求,又蕴含丰富的思政元素^[2]。例如,网络上关于女性译者在跨文化传播中坚守文化立场的讨论,可与翻译课程结合,引导女生理解“译笔即立场”的内涵;国际社会对中国援外行动的正面评价,可融入跨文化交际教学,强化学生的国家认同与民族自豪感,这些源于网络舆情的鲜活内容,将抽象的思政理论转化为与专业紧密相关的具体话题,解决了传统教育中“思政与专业两张皮”的问题,同时契合女生关注人文关怀与价值实现的心理特点。

(二) 互动式舆情场景创新思政教育方法

外国语学院女生群体乐于在网络空间表达观点、参与互动,而网络舆情的交互性特征恰好契合这一特质,推动思政教育从“单向灌输”向“双向互动”转型。传统思政课堂“我讲你听”的模式难以吸引女生注意力,而围绕网络舆情开展的讨论式、探究式教学,能有效激发其参与热情。教师可针对网络上引发热议的跨文化伦理事件,如“外语影视作品中的文化改编争议”,在班级群发起主题讨论,引导女生从语言翻译、文化内涵、价值导向等多维度发表见解;借助在线协作平台组织“舆情案例双语分析”活动,让学生以小组为单位,用外语梳理舆情脉络、用中文阐释价值立场,

课题项目:淮北师范大学网络思政研究项目(重点项目)+机遇与挑战—信息时代网络舆情对高校思想政治教育影响及对策研究+WLSZZD002。

作者简介:王玉川(1993—),男,硕士研究生,讲师,研究方向为思想政治教育。

朱莉(1978—),女,硕士研究生,讲师,研究方向为思想政治教育。

王宇(1998—),女,硕士研究生,助教,研究方向为思想政治教育。

在实践中提升语言能力与思想觉悟。

(三) 外语网络平台拓宽思政教育传播路径

外国语学院女生日常高频使用外语学习类网络平台,如双语阅读APP、外语文化论坛、翻译交流社区等,这些平台已成为思政教育的潜在阵地。与泛化的社交平台相比,专业类网络空间的信息传播更具针对性,思政内容的接受度更高。学院可依托这些平台打造“隐形”思政传播渠道:在双语阅读板块推送中国女性榜样的外语传记,如屠呦呦、樊锦诗的事迹译文;在翻译社区发起“中国故事外译”主题活动,鼓励女生将反映中国发展、传统文化的正面舆情素材翻译成外语并分享;通过外语学习打卡群,定期发布网络舆情中的正能量案例,如青年志愿者用外语服务国际活动的报道,这些举措使思政教育融入学生的专业学习场景,实现“润物细无声”的育人效果。

二、信息时代网络舆情对外国语学院思想政治教育的挑战

(一) 境外思潮渗透冲击价值观认同

外国语学院女生因专业学习需要,接触境外网站、社交媒体的频率远高于其他专业学生。部分境外势力利用网络舆情刻意传播西方中心主义价值观,对中国发展成就进行片面解读,甚至炮制关于性别平等、社会治理的虚假信息,试图扭曲学生的认知。女生情感细腻、社会经验相对不足,面对这类包装精良的舆情信息时,容易被表面的“人文关怀”“自由平等”标签误导,进而对主流价值观产生怀疑。例如,网络上曾出现的“女性独立就是否定传统家庭观念”的极端言论,在部分外语专业女生中引发讨论,若缺乏正确引导,极易导致其家庭观、价值观出现偏差。这种境外思潮的渗透,为思政教育巩固学生价值观认同增加了难度。

(二) 极端女权舆情误导性别认知

网络空间中,部分别有用心的人群炒作极端女权舆情,将性别问题泛化、对立化,鼓吹“女性优先”的绝对平等,甚至传播“女性无需承担社会责任”的消极思想。这类舆情精准瞄准女性群体,在社交平台、校园论坛中快速传播,对外国语学院女生的影响尤为突出。部分女生在专业学习中面临“外语就业性别优势弱化”的现实困惑,接触到极端女权舆情后,容易将个人发展困境归咎于性别歧视,进而产生焦虑、抱怨等负面情绪,甚至出现逃避学习、抵触集体活动的行为。这种被误导的性别认知,不仅影响学生的个人成长,还会破坏班级和谐氛围,使思政教育在引导学生树立正确性别观时面临阻力。

(三) 情感特质放大舆情负面效应

从群体心理来看,外国语学院女生共情能力强、情绪传播速度快,在网络舆情面前更容易形成“群体极化”效应。当校园或社会中出现负面舆情,如学生权益纠纷、社会热点事件时,有一部分女生会在网络上率先表达强烈情绪,进而带动班级乃至学院的舆论走向。若舆情信息存在片面性或虚假性,这种情绪主导的舆论传播会迅速放大负面效应。

三、外国语学院应对网络舆情的思想政治教育优化对策

(一) 构建“外语课程+思政”融合体系,强化价值引领

外语专业学生的思想认知形成与语言学习、文化理解深度绑定,将网络舆情引导融入专业课程,是破解“思政内容与专业学习脱节”问题的核心路径,也是让价值观教育“伴随语言成长”的关键^[1]。学院需打破专业教师与思政教师的壁垒,成立“课程思政教研共同体”,围绕“舆情辨析能力”“文化立场坚守”“跨文化传播责任”三大核心目标,共同开发针对性教学资源,实现“每门课程有思政、每个知识点有导向”的融合效果。在翻译课程中,选取网络上争议较大的跨文化舆情素材作为翻译案例,引导学生在双语转换中辨析信息真伪,坚守文化立场;在外国文学课程中,结合经典作品与当代网络舆情,对比中西方价值观的差异,培养学生的文化鉴别力;在口语课程中,设置“网络舆情中的中国声音”主题发言,让女生用外语讲述中国故事,强化文化自信。

(二) 培育女性特色意见领袖,主导正面舆情传播

女生群体在情感交流中更依赖同伴认同,专业意见领袖的“话语说服力”远胜于教师的单向引导。学院应精准定位“女性特色意见领袖”的核心特质——既要有扎实的外语专业能力,又具备坚定的价值观、良好的共情力和网络表达素养,以此为标准构建“分层选拔、系统培育、动态管理”的培养体系。选拔过程中,除学生干部、党员、专业竞赛优胜者外,还应关注在班级群、社交平台中自然形成的“话题主导者”,这类学生更易获得同伴信任,舆情引导的穿透力更强。学院定期组织意见领袖开展培训,内容涵盖网络舆情分析方法、主流价值观表达技巧、跨文化沟通礼仪等;建立“意见领袖舆情响应机制”,当网络上出现涉及学院或专业的负面舆情时,由意见领袖率先在班级群、校园论坛发布理性分析内容,引导舆论走向;鼓励意见领袖在社交平台主动分享正面舆情素材,如外语专业女生志愿服务国际赛事的经历、女性译者的励志故

事等,形成正面舆情传播矩阵^[4]。

(三) 开展针对性心理引导,提升舆情应对能力

外国语学院女生情感细腻、情绪感知力强,面对网络舆情中的负面信息易产生“代入式焦虑”,极端女权、境外负面思潮等舆情更易引发其心理波动。因此,心理引导需摒弃“通用化疏导”模式,建立“舆情—心理—思政”联动机制,将舆情应对能力培育与心理健康教育深度融合,帮助女生形成“理性认知—情绪调控—积极行动”的心理链条。学院设立的“网络舆情心理疏导站”,应配备兼具思政素养和外语专业背景的心理教师,确保能精准理解跨文化舆情对学生的心理影响。定期举办“网络舆情与情绪管理”主题班会,通过案例分析、角色扮演等形式,教学生识别舆情中的情绪操控陷阱,掌握理性应对方法;针对极端女权舆情带来的认知偏差,开展“女性成长与社会责任”专题讲座,邀请女性学者、行业精英分享成长经历,引导学生树立“独立平等、责任担当”的性别观;建立“一对一”心理沟通机制,对因负面舆情出现情绪波动的女生及时进行沟通疏导,帮助其调整心态。

(四) 健全舆情管理机制,筑牢育人保障防线

应对网络舆情的复杂性,需建立“事前监测—事中处置—事后总结”的全链条管理机制,结合外国语学院“境外信息接触多、女生舆情传播快”的特点,强化机制的针对性和执行力,为思政教育提供坚实的制度保障。构建的“校—院—班—舍”四级舆情监测网络,需明确各层级的核心职责,避免监测盲区:校级层面依托学校网络中心,重点监测境外社交平台、全国性外语论坛中涉及本校的舆情;院级层面由学工办牵头,联合专业教师监测外语学习APP、专业交流群的舆情动态;班级层面由舆情委员(优先选择意见领袖)实时关注班级群、宿舍群的讨论;宿舍层面由宿舍长及时反馈室友的舆情关注焦点及情绪变化^[5]。监测过程中,重点标注“跨文化争议”“女性相关话题”“专业发展质疑”等高频舆情类型,建立《外国语学院重点舆情监测台账》,确保对风险舆情早发现、早介入。制定《外国语学院网络舆情应对流程》,明确舆情预警、信息核实、官方发声、后续跟进等各环节

的责任主体与处理时限;建立“舆情信息共享平台”,与学校宣传部、学工部实时联动,及时获取权威信息;完善舆情引导保障机制,在师资培训、活动经费、平台建设等方面给予支持,为思政教育应对网络舆情提供充足资源。

四、结论

信息时代的网络舆情为外国语学院思想政治教育带来了机遇与挑战并存的复杂局面。女生群体居多的特质,使这类院校的思政教育既需应对网络舆情的共性问题,又要解决专业属性与群体特点带来的特殊难题。立足高校本科网络思政教育的编审方向,外国语学院的思政教育优化应坚持“专业融合、精准施策”的原则:以“外语课程+思政”为核心,丰富教育内容;以女性意见领袖为抓手,创新引导方式;以心理疏导为支撑,强化认知能力;以机制建设为保障,筑牢育人防线。通过多维度发力,将网络舆情转化为鲜活的思政教育素材,引导女生群体在复杂舆情环境中坚守正确价值观,从而成长为兼具专业素养、文化自信与社会责任感的优秀外语人才。随着网络技术的持续发展,网络舆情的形态将不断演变,外国语学院的思想政治教育工作也需保持动态调整。唯有始终立足学生群体特点,紧扣时代发展脉搏,才能充分驾驭网络舆情这一重要育人变量,提升思政教育的时代性与实效性。

参考文献:

- [1] 方思懿.网络舆情碎片化背景下大学生网络思想政治教育的探索与研究[J].大学,2025(12):47-50.
- [2] 刘喆.网络舆情视角下高校思想政治教育分析[J].辽宁经济职业技术学院.辽宁经济管理干部学院学报,2023(3):89-91.
- [3] 孙美,胡涛,谢思强,等.新媒体时代高校网络舆情对大学生思想政治教育工作影响及对策研究[J].中国军转民,2024(4):169-171.
- [4] 徐莹,门瑞雪.网络舆情视域下高校思想政治教育工作研究[J].吉林教育,2023(35):74-76.
- [5] 赵心玉程守梅.不良网络舆情对大学生思想政治教育的影响及对策探析[J].成才之路,2024(1):57-60.