

高校重点群体毕业生就业质量提升的数智化转型 与协同优化研究

——来自 A 校的实证启示

黄永旺

广西信息职业技术学院

摘要: 本研究以 A 校重点群体毕业生(涵盖脱贫家庭、低保家庭、零就业家庭、残疾群体等)作为研究对象,紧密结合国家乡村振兴战略与教育扶贫政策的时代背景,深入探究重点群体毕业生就业质量的现状、影响因素以及提升路径。研究结果显示, A 校重点群体毕业生在就业稳定性、专业匹配度以及社会保障等方面存在较为明显的不足,主要受到个体能力、家庭支持、高校培养模式以及政策覆盖范围有限等因素的影响。基于上述研究发现,本研究从政府、用人单位、高校、毕业生四个维度提出协同优化策略,构建“精准识别—能力提升—资源整合—动态跟踪”的全链条帮扶体系,以期为高职院校人才培养改革以及就业质量的提升提供具有实践价值的参考。

关键词: 重点群体毕业生; 就业质量; 路径优化

DOI: 10.65976/3106-1540.2026.01.022

Research on Digital and Intelligent Transformation and Collaborative Optimization for Enhancing Employment Quality of Key Graduate Groups in Universities: Empirical Insights from University A

Huang Yongwang

Guangxi Information Vocational and Technical College

Abstract: This study focuses on the key group of graduates from A school (including poverty-stricken families, low-income families, zero employment families, disabled groups, etc.) as the research object, closely combining with the historical background of the national rural revitalization strategy and education poverty alleviation policies, to deeply explore the current situation, influencing factors, and improvement paths of the employment quality of key group graduates. The research results show that the key group of graduates from A school have significant deficiencies in employment stability, professional matching, and social security, mainly influenced by individual abilities, family support, university training models, and limited policy coverage. Based on the above research findings, this study proposes collaborative optimization strategies from four dimensions: government, employers, universities, and graduates, and constructs a full chain assistance system of "precise identification ability improvement resource integration dynamic tracking", in order to provide practical reference for the reform of talent cultivation and the improvement of employment quality in vocational colleges.

Keywords: Key group graduates; Employment quality; path optimization

引言

(一) 研究背景与意义

中国式现代化,民生为大。党中央高度重视高校毕业生就业,把高校毕业生就业工作放在更加突出的位置。2024年5月27日,习近平总书记在中共中央政治局第十四次集体学习时明确提出,促进高质量充分就业是新时代就业工作的核心使命与战略定位^[1]。2025年

10月23日,中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》,提出了“加大保障和改善民生力度”,作出了“促进高质量充分就业”“完善就业支持和公共服务体系,稳定和扩大高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业,推动灵活就业、新就业形态健康发展”的战略部署^[2]。做好高校毕业生就业工

基金项目: 2024年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目(项目编号:2024KY2149)。

作者简介: 黄永旺,男,讲师,研究方向为大学生就业创业。

作,提升就业质量尤为关键,高校毕业生能否顺利融入社会、找到适配的岗位并稳定就业,已经成为衡量教育成效以及社会公平程度的一把关键标尺。

A校位于西部地区,作为高等职业院校,承担着为地方产业输送技能型人才的重任。其中,重点群体毕业生受家庭背景、经济状况等因素影响,在就业竞争中面临更为严峻的挑战。鉴于教育资源分配不均、校企合作深度不够、学生职业素养有待提高等问题,该群体的就业稳定性较差,频繁更换工作、岗位匹配度不高、社会保障不完善等现象较为显著,迫切需要通过系统性研究探寻提升途径。本研究旨在为A校优化人才培养模式、完善就业帮扶体系提供科学支撑,并为同类院校提供可借鉴的经验。

(二) 研究目标与内容

本研究聚焦于A校2024-2025届500名重点群体毕业生,运用问卷调查与深度访谈的研究方法,深入剖析其就业质量现状及其影响因素,并提出协同优化的政策框架。具体而言,研究内容包含以下方面:构建一套涵盖收入水平、工作稳定性、社会保障等多个维度的就业质量评价体系;解析个体、家庭、社会等因素对就业质量的影响机制;设计毕业生、高校、政府、企业协同作用的就业质量提升路径。

一、理论基础

本研究基于人力资本理论与社会支持理论两大基础理论,构建了“个体能力—外部环境”双维分析模型,以此作为探究A校重点群体毕业生就业质量提升路径的分析工具。

“人力资本是凝结于个体的生产能力,该能力源于教育等投资渠道,是个体持续收入的来源。^[3]”其强调个体所拥有的知识、技能、健康等要素是构成人力资本的核心,这些要素的积累程度直接决定个体在劳动力市场的竞争力及经济收益。“社会支持理论认为,社会支持指个体从他人、社会网络或社会组织获取的物质与精神层面的帮助和支持。^[4]”该理论重点关注个体成长与发展过程中社会环境的影响,特别是家庭、学校、工作单位及政府等社会主体提供的支持与帮助对个体发展的促进作用。在外部环境维度,本研究深入分析了家庭支持、校企合作及政策保障三个核心要素对毕业生就业质量的重要影响。

二、A校重点群体毕业生就业质量现状分析

(一) 调查设计与数据来源

本研究运用混合研究方法开展相关探究。在定量研究层面,针对500名重点群体毕业生发放调查问卷,有效回收率达92%,调查内容涵盖就业满意度、薪资水平、合同签订、社保缴纳、专业匹配度等多项指标。在定性研究方面,选取5名毕业生、3名家长、3家用

人单位以及3名政府工作人员进行深度访谈,访谈聚焦于求职障碍、用人评价、政策落实等相关议题。

(二) 就业质量特征与问题

1. 就业稳定性较低

调查数据表明,A校重点群体毕业生在毕业后的首个就业年度内,离职率高达35.86%,该数据显著高于全校毕业生平均水平28.83%。在深度访谈中,研究团队发现家庭经济压力与职业认知偏差是引发这一现象的两大主要因素。

一方面,部分重点群体毕业生因家庭经济状况欠佳,急于通过就业改善家庭经济条件,故而在求职过程中更侧重于薪资待遇,而忽略了岗位与自身专业技能及职业兴趣的匹配度,致使入职后不久便难以适应工作,最终选择离职。例如,一些文科专业毕业生为获取较高薪资进入销售行业,却很快发现自身沟通风格和抗压能力难以适应高强度销售工作,只能频繁更换工作。

另一方面,部分毕业生对自身职业定位不够明确,缺乏合理的职业规划,就业后随着对职场环境了解的深入,才发觉所从事工作并非自身真正感兴趣的领域,进而萌生离职想法。此外,部分用人单位为降低用工成本,提供的就业岗位稳定性较差,一些小型民营企业存在业务不稳定、经营风险较高以及劳动权益保障不完善等问题,也导致毕业生不得不频繁更换工作。

2. 专业匹配度不足

在针对毕业生就业岗位与所学专业匹配度开展的调查中,研究发现仅有58.42%的毕业生从事与专业相关的工作,且该比例在农村低保家庭学生群体中更低。经深入剖析其成因,可知农村低保家庭学生在求职进程中面临着一系列特殊困境。

其一,由于长期处于相对封闭的生活环境,他们在语言表达和沟通交流层面可能存在一定程度的障碍,难以精准、流畅地向用人单位呈现自身的专业优势与能力,在面试环节中易处于不利地位。

其二,家庭收入水平较低限制了他们获取学习资源的途径,在校期间,他们可能无法像其他同学那样参与各类专业技能竞赛、学术讲座以及专业实习等实践活动,这致使其专业实践能力和综合素质相对薄弱,在专业对口岗位的求职竞争中缺乏竞争力。部分用人单位反馈,部分毕业生在实际工作中表现出实操能力与专业理论知识难以有效融合,无法迅速适应工作,需要企业投入大量的时间和资源进行额外培训,这在一定程度上降低了企业接收专业匹配度较低毕业生的积极性。

3. 社会保障覆盖率低

在针对毕业生社会保障状况开展调查时,研究发现仅有67.96%的毕业生与用人单位签订了正式劳动合同,五险一金的覆盖比例仅达50.38%。其中,

残疾学生和农村生源毕业生在社会保障权益保障方面的问题尤为显著。部分用人单位为实现经济利益最大化,蓄意规避法律法规,在招聘环节以口头形式承诺给予优厚福利待遇,但在实际用工过程中,却拒绝与毕业生签订正式劳动合同,或以各种借口削减社保缴纳项目、降低缴费基数,致使毕业生的基本权益无法得到有效维护。特别是一些小型企业、个体工商户以及劳动密集型行业,因用工制度不规范、法律意识淡薄等因素,成为社会保障权益侵害的高发领域。对于残疾毕业生和农村生源毕业生而言,由于他们在劳动力市场中通常处于相对劣势地位,信息获取途径有限,对劳动法律法规的认知水平相对较低,在面对用人单位的不合理要求时,缺乏足够的维权意识与能力,进而导致他们的社会保障权益更易遭受侵害。

三、就业质量影响因素实证分析

(一) 变量选取与模型构建

为深入探究影响A校重点群体毕业生就业质量的诸因素,本研究以就业质量综合指数作为因变量。此综合指数科学整合了收入水平、工作稳定性、社会保障等多维度关键指标,经标准化处理后,形成一套可综合反映毕业生就业质量的量化指标体系。

在自变量选取方面,本研究综合考量了个体能力、家庭支持以及社会资本等多层面因素。

基于上述变量选取,本研究构建了多元线性回归模型,运用统计软件对所收集数据进行分析处理,旨在揭示各自变量与因变量间的定量关系,进而为后续制定针对性的就业质量提升策略提供科学依据。

(二) 实证结果与讨论

1. 个体能力影响显著

实证分析结果显示,个体能力对高校毕业生的就业质量存在显著的正向效应。具体来讲,毕业生获取的技能证书数量每增加一个,其就业质量指数会提高0.23,且该结果在统计学层面具有高度显著性($P < 0.01$)。这一结论有力地证实了人力资本理论在高校毕业生就业领域的适用性,即毕业生在专业技能方面的投入与积累可直接转化为其在劳动力市场的竞争优势,进而提升就业质量。

在访谈期间,用人单位普遍反馈,持有“1+X”证书的毕业生在求职面试中往往更具优势,原因在于他们所掌握的多元技能能够更好地契合企业多样化的岗位需求。例如,一名同时拥有机械设计与数控加工技能证书的毕业生,在应聘机械制造企业的设计岗位时,不仅能够胜任基础设计工作,还能深入生产加工环节开展技术指导与质量把控。这种复合型技能优势使他们在就业市场中更受关注,也更易获得高薪岗位与良好的职业发展机遇。

2. 家庭支持作用突出

家庭支持在毕业生就业质量的形成进程中发挥着至关重要的作用。研究成果表明,家庭月收入高于5000元的学生,其就业质量指数相较于家庭月收入较低的学生高出15.65%。这意味着,经济状况优越的家庭能够为子女提供更为充足的就业准备支撑,他们有能力承担子女参加高端专业课程、实习项目以及职业形象塑造等方面的费用,此类投入有助于增强毕业生的职业竞争能力。

此外,父母职业为公务员或教师的毕业生,其就业质量指数相对偏高,这或许与这些家庭所具备的文化素养和职业规划能力存在关联。这类家庭往往能够为子女提供更为科学合理的职业引导,助力他们树立正确的就业理念和职业目标,引领其选择稳定性较高且发展前景良好的职业路径。例如,父母为公务员的家庭,通常会更为关注职业的稳定性和社会保障等要素,因而在指导子女就业时,会倾向于推荐公务员、事业单位以及大型国有企业等相对稳定的就业岗位;而教师家庭则可能在职业规划教育方面更具优势,能够依据子女的兴趣和特长为其量身定制职业发展轨迹,进而提升毕业生的就业满意度和稳定性。

3. 校企合作效果显著

实证分析进一步验证了校企合作在提升毕业生就业质量方面的重要价值。数据表明,参与订单班、顶岗实习等校企合作项目的学生,其就业质量指数相较于未参与的学生提升了18.70%。以A校与本地制造业企业共同构建的“智能制造订单班”为例,该班毕业生因在校期间接受了与企业实际生产需求紧密契合的课程体系与实践训练,其平均薪资水平较普通班级毕业生提高了12.96%,且离职率相对较低。这充分彰显了校企合作模式在提高毕业生就业质量方面的显著优势。

通过校企合作,企业能够深度介入高校的人才培养进程,依据自身发展战略与岗位需求,为学校在专业设置、课程设计以及实践教学等方面提供意见和建议,从而使高校人才培养更贴合市场需求。同时,学生在参与校企合作项目时,不仅能够提前熟知企业的文化与工作流程,积累宝贵的实践经验与工作技能,还能够构建与企业的人脉关系网络,为毕业后的就业创造有利条件。例如,学生在实习期间与企业导师建立了良好的师徒关系,在导师的推荐与指导下,毕业后顺利入职企业,这种基于校企合作的就业模式不仅提高了毕业生的就业效率,还增强了其就业后的适应性与稳定性。

四、重点群体毕业生就业质量提升路径优化建议

(一) 政府层面强化政策保障与资源倾斜

党的二十大报告指出,“就业是最基本的民生。强化就业优先政策,健全就业促进机制,促进高质量

充分就业”^[5]。党的二十届四中全会公报也强调，“要切实抓好民生保障，多渠道挖掘潜力，加强稳岗促就业工作，促进重点群体稳定就业”^[6]。政府作为公共政策的制定者和社会资源的宏观调控者，在提升重点群体毕业生就业质量方面肩负着重要的责任。

首先，政府应积极拓展政策性岗位，为就业困难的重点群体毕业生创造更多的就业机会。可以借鉴 B 省实施的“万岗计划”的成功经验，根据本地区的经济社会发展需求和产业结构特点，在教育、医疗、农业、扶贫、基层社会治理等重点领域增设一批基层服务岗位。这些岗位不仅能够为重点群体毕业生提供稳定的就业渠道，而且也能够引导他们深入基层一线，为乡村振兴和基层建设贡献智慧和力量，实现个人价值与社会价值的有机统一。可以在农村地区设置教育辅助岗位、医疗卫生服务岗位以及农村电商运营岗位等，优先吸纳残疾学生与贫困生，为他们提供上门送岗服务，确保他们能够顺利实现就业。同时，政府还应完善政策性岗位的激励机制，提高岗位待遇水平和职业发展空间，增强其对毕业生的吸引力。

其次，政府需要进一步完善就业补贴机制，以激励企业吸纳重点群体毕业生就业。对于积极招聘重点群体毕业生的企业，政府除了给予一定期限的税收减免优惠政策外，还应加大社保补贴力度，降低企业用工成本。按照企业为每位重点群体毕业生缴纳的社会保险费的一定比例给予补贴，补贴期限可延长至 3 年，以确保毕业生能够在企业中稳定就业。此外，政府还应设立专项奖励资金，对在吸纳重点群体毕业生就业方面成效显著的企业进行表彰和奖励，树立良好的企业典范，营造全社会关心支持重点群体毕业生就业的良好氛围。

（二）高校层面深化教育教学改革

党的二十届三中全会提出，“教育、科技、人才是中国式现代化的基础性、战略性支撑，要深化教育综合改革，完善就业优先政策。”^[7]高校作为人才培养的主阵地，在提升毕业生就业质量尤其是重点群体毕业生就业质量方面发挥着核心作用。

一是构建“一生一策”的个性化档案系统。高校应从学生入学开始，就为其建立详细的电子档案，全面记录学生的家庭背景、个人兴趣、专业技能、职业规划以及就业进展等信息。通过定期更新和完善档案内容，实现对学生学业和职业发展的全程跟踪和动态管理。基于档案信息，高校可以为每位重点群体毕业生量身定制个性化的指导方案，包括提供精准的就业岗位推荐、一对一的职业咨询服务以及针对性的职业技能培训等。对于家庭经济困难的学生，高校可以优先推荐一些薪资待遇较高且工作稳定性较好的岗位；对于职业规划不清晰的学生，可以安排专业的职业规

划师为其进行一对一的辅导，帮助他们明确职业目标，制定合理的职业发展路径。

二是强化实践教学环节，优化人才培养模式。高校应积极推广“理论+实训+顶岗”三位一体的三阶段培养模式，打破传统以理论教学为主导的单一模式，增加实践教学比重，让学生在学习过程中能够充分锻炼实际操作能力和解决实际问题的能力。一方面，“优化课程结构合理调整理论课程与实践课程的比例关系，确保实践课程在总课程中的占比不低于 50%。”^[8]另一方面，积极引入企业导师参与课程设计和教学实施，将企业的实际项目和工作案例引入课堂，使学生能够提前了解行业动态和企业需求，提高实践教学的针对性和实效性。此外，“学校加强与企业的合作，建立校外实习实训基地，为学生提供真实环境的实践机会，校外实习实训基地让学生深入企业一线，了解企业的生产流程、管理模式和市场需求，提高学生的实践能力和职业素养。”^[9]加强与本地的大型制造企业、互联网企业、金融机构等建立长期稳定的合作关系，定期选派学生到企业进行顶岗实习，实习期间由企业导师和学校指导教师共同对学生进行指导和考核，确保实习效果。

（三）用人单位层面优化人才培养生态

用人单位作为毕业生就业的最终接收方，在提升毕业生就业质量过程中具有不可替代的重要作用。

一方面，用人单位应深化与高校的合作关系，共同打造定制化的人才培养体系。企业可以与高校共建产业学院，根据自身的人才需求和发展战略，与高校共同制定专业人才培养方案，共同开发特色课程体系，如针对当前乡村振兴背景下的电商产业发展需求，与高校合作开设“乡村振兴电商班”，设置包括电商运营、农产品营销、农村电商政策解读等特色课程，培养适应乡村振兴战略需要的电商专业人才。同时，企业可以选派技术骨干和管理精英担任高校的兼职教师，参与课堂教学和实践指导，将企业的实际工作经验和前沿技术带到课堂中，提高人才培养的实用性和针对性。此外，企业还可以在高校设立奖学金、助学金等，资助家庭经济困难的学生完成学业，为其未来就业创造条件。

另一方面，用人单位应积极承担社会责任，为毕业生提供全方位的职业发展支持。在毕业生入职初期，企业应完善职业发展通道设计，为其制定清晰的晋升路线图，让毕业生能够明确看到自己在企业中的职业发展前景，从而增强其工作积极性和忠诚度。可以为新入职的毕业生设立管理岗位和技术岗位双晋升通道，根据其个人兴趣和特点，为其提供不同的职业发展路径选择。同时，企业应加强内部培训体系建设，为毕业生提供丰富的培训资源和学习机会，帮助他们快速提升业务能力和综合素质。还可以定期组

织新员工入职培训、岗位技能培训、职业素养培训等活动,邀请行业专家和内部资深导师进行授课和指导,促进毕业生在企业中的成长成才。此外,用人单位还应积极营造良好的企业文化氛围,增强企业的凝聚力和归属感,让毕业生能够感受到企业的关怀和温暖,从而降低离职率,提高就业稳定性。

(四) 毕业生层面提升职业适应能力

毕业生自身作为就业的主体,在提升就业质量过程中也应积极主动作为,不断提升自身的职业适应能力。

首先,毕业生应积极参加各类职业培训活动,拓宽自己的技能边界。“要进一步加强就业指导服务,强化就业育人,加强课程体系建设,推动数字赋能服务,实施好‘宏志助航计划’就业能力培训项目,做好困难群体精准帮扶”^[10]。高校应整合各类培训资源,为毕业生提供包括基本素质提升类、专业技能训练类、人工智能应用类以及实习实践类等多种培训项目。可以开设沟通技巧培训、团队协作能力培训、办公软件技能培训等基本素质提升课程,帮助毕业生夯实职场基础技能;开展与专业相关的高级技能培训班,如数据分析、编程语言、机械设计等专业技能训练项目,提升毕业生在专业领域的核心竞争力;针对当前人工智能技术在各行业的广泛应用,开设人工智能应用基础课程,让毕业生了解并掌握人工智能技术的基本概念、应用场景以及实际操作方法,使其能够适应数字化时代的工作要求;此外,还应加强实习实践类培训项目的组织和实施,为毕业生提供更多的企业实习、社会实践以及项目实践机会,让他们在实际工作中积累经验,提升岗位胜任力。

其次,高校应加强职业规划教育,引导毕业生树立正确的就业观念。创新开设“乡村振兴与职业发展”“基层就业与社会价值”等必修课程或专题讲座,通过案例分析、实地调研、专家讲座等形式,让学生深入了解基层就业的重要意义和发展前景,鼓励他们积极投身到乡村振兴、基层治理等国家重点领域建设中去。同时,建立朋辈互助网络,组织已就业的优秀校友回校分享他们的求职经验和职业发展心得,让在校学生能够从学长学姐的实际经历中获取宝贵的经验和启示,增强对职场的感性认识和心理预期,从而更好地规划自己的职业生涯,提升职业适应能力。

五、结论与展望

本研究依托“个体能力—外部环境”双维分析模型,对A校重点群体毕业生就业质量的影响因素展开系统剖析,提出政府、高校、用人单位、毕业生“四位一体”的协同提升策略,为A校及同类院校提供了科学依据与实践参考。

然而,就业质量提升是一项长期的系统性工程。未来研究需进一步拓展研究视野,探索数字化就业服

务平台的建设,借助大数据、人工智能技术达成岗位的精准匹配与动态监测,为毕业生提供更为个性化、智能化的就业服务,助力重点群体毕业生实现高质量就业。总之,提升高校重点群体毕业生的就业质量是一项系统性工程,需要政府、高校、用人单位以及毕业生自身等各方主体协同合作、共同努力,持续优化就业环境,创新就业服务模式,完善就业支持体系,方能使每一位重点群体毕业生在就业过程中充分展现自身价值,为经济社会的高质量发展贡献积极力量。

参考文献:

- [1] 学习强国.习近平在中共中央政治局第十四次集体学习时强调促进高质量充分就业不断增强广大劳动者的获得感幸福感安全感 [EB/OL].(2024-05-29)[2025-12-13].<https://www.xuexi.cn/local/normalTemplate.html?itemId=4281293604970763182>.
- [2] 共产党员网.中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议 [EB/OL](2025-10-28)[2025-12-13].<https://www.12371.cn/2025/10/28/ARTI1761640401107119.shtml>.
- [3] 于晓彤,罗潇.浅析非认知能力对职业能力建设的启示——基于新人力资本理论视角 [J].人力资源服务,2024(01):60-63.
- [4] 左习习,江晓军.社会支持网络研究的文献综述 [J].中国信息界,2010(06):75-77.
- [5] 习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告 [EB/OL].(2022-10-25)[2025-12-13].<https://www.12371.cn/2022/10/25/ARTI1666705047474465.shtml>.
- [6] 新华社.新华社受权发布党的二十届四中全会公报 [EB/OL].(2025-10-23)[2025-12-13].<http://www.xinhuanet.com/20251023/5397f445ea344b13b2d36a02c75e88fd/c.html>.
- [7] 新华社.中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议公报 [EB/OL].(2024-07-18)[2025-12-13].https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202407/content_6963409.htm.
- [8] 王炜如,鄂玲瑜.高职院校数智化会计人才在乡村振兴战略下的教学模式研究 [J].天南,2025(05):150-152.
- [9] 谭明铭,黄紫千.新质生产力视域下高职学生创新创业能力提升路径 [J].武汉船舶职业技术学院学报,2025,24(02):48-53.
- [10] 教育部.2025届全国普通高校毕业生就业创业工作会议召开.(2024-11-14)[2025-12-13].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/moe_1485/202411/t20241114_1162975.html.