

党建引领下“一站式”学生社区综合管理模式的三重属性与高质量发展路径

程超¹ 李博文² 商宪春¹

1. 吉安职业技术学院; 2. 吉安幼儿师范高等专科学校

摘要: “一站式”学生社区综合管理模式是新时代高校落实立德树人根本任务、推动思想政治工作提质增效的重要载体。当前部分高校在推进“一站式”学生社区建设过程中, 面临场域结构松散、资本转化失灵、惯习重塑受阻等现实困境。本文从政治属性、社会属性与生活属性三个维度, 系统阐释“一站式”学生社区管理模式的核心内涵, 并针对当前建设中的现实困境, 探索其高质量发展的实践路径。

关键词: 党建引领; “一站式”学生社区; 综合管理

DOI: 10.65976/3106-1540.2026.02.017

The Triple Attributes and High-Quality Development Path of the “One-Stop” Comprehensive Management Model for Student Communities Under the Guidance of Party Building

Cheng Chao¹ Li Bowen² Shang Xianchun¹

1. Ji'an Vocational and Technical College; 2. Ji'an Preschool Teachers College

Abstract: The "one-stop" comprehensive management model for student communities is an important carrier for universities in the new era to implement the fundamental task of cultivating morality and promoting the quality and efficiency of ideological and political work. Currently, some universities are facing practical difficulties such as loose field structure, failure of capital transformation, and obstacles in reshaping habits in promoting the construction of "one-stop" student communities. This article systematically explains the core connotation of the "one-stop" student community management model from three dimensions: political attributes, social attributes, and life attributes, and explores the practical path for its high-quality development in response to the current difficulties in construction.

Keywords: party building leading; “one-stop” shop student community; integrated management

引言

“一站式”学生社区是由政治属性、社会属性与生活属性共同构成的思想政治教育体系。通过提供多元化的教育场域、整合优质教育资源、培养积极向上的惯习, 成功地将高校思想政治教育从“讲道理”过渡到“惯习塑造”, 体现了新时代高校立德树人根本任务落实方式的深刻变革。2019年试点探索以来, 经由教育部系列政策文件的持续推动与制度建构, “一站式”学生社区已从局部试点发展为全面覆盖, 并有机融入高校思想政治工作体系, 成为落实立德树人根本任务的关键组成部分。这标志着我国“一站式”学

生社区综合管理模式经历了从无到有, 从建设到建成, 从试点到全覆盖的发展格局。2025年, 教育部印发《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南(2025年修订版)》(以下简称《指南》)推动该模式进入高质量发展阶段。

一、党建引领下“一站式”学生社区综合管理模式属性特征

“一站式”学生社区综合管理模式的高质量发展, 是其从“有”向“优”转变的必然趋势。《指南》对“一站式”学生社区管理模式的高质量发展作出清晰界定, 明确“一站式”学生社区高质量发展以全面落实立德

基金项目: 本论文系江西省高校人文社会科学研究项目《党建引领下江西省高校“一站式”学生社区管理模式研究》(项目编号: SZZX24182)的研究成果; 基于柯氏模型的高职创新创业课程项目化教学成效评估研究(课题编号: JXJG-25-84-7)。

作者简介: 程超(1991—), 女, 研究生, 讲师, 研究方向为思想政治教育。

李博文(1991—), 女, 研究生, 讲师, 研究方向为思想政治教育。

商宪春(1990—), 女, 研究生, 讲师, 研究方向为思想政治教育。

树人根本任务为核心目标,精准对接新时代大学生成长发展需求^[1]。为实现“一站式”学生社区价值引领与品德塑造的育人功能,《指南》构建了由6大模块、26个工作要点及80个观测点组成的系统化实施框架,将高校思想政治教育工作全方位融入“一站式”学生社区,进一步丰富了“一站式”学生社区综合管理模式的内涵,其核心可概括为政治属性、社会属性与生活属性三个维度。

(一) 政治属性

“一站式”学生社区是高校落实“立德树人”根本任务的关键场域,其本质在于鲜明的政治性与意识形态导向性。《指南》将政治属性贯穿社区建设的制度设计、组织运行与教育实践全过程,强化其政治引领前沿阵地定位^[1]。首先,政治属性表现为坚持党的全面领导,党建引领是核心。学校党委需将社区建设纳入重点工作,确保全面统筹与政治引领。其次,政治属性表现为党建引领基层治理,践行“一线规则”,将政治优势转化为治理效能。最后,政治属性反映在社区作为思政前沿阵地的定位上,应推动多方力量下沉社区,把思政工作做到学生身边,打通“最后一公里”,使社区成为强化价值引领、塑造政治认同的重要场域^[2]。

(二) 社会属性

“一站式”学生社区管理模式的社会属性,体现为思政教育社会化实践场域的功能定位。郑永廷指出,社会化是思政教育突破“单位制”封闭性的必然路径^[3]。“一站式”学生社区是其社会化转向的重要载体,通过模拟真实社会结构,推动思政教育从“单向主体育人”向“多元关系育人”演进。首先,社会属性呈现于治理结构的系统化关系建构中。《指南》要求打破传统院系与部门壁垒,构建多主体参与的“治理联合体”^[1],拓展学生社会互动场景与资源支持系统。其次,社会属性植根于学生参与公共事务的实践机制。社区通过党团组织、学生会及志愿服务平台,使学生参与管理、组织活动、朋辈互助,在实践中内化规范、凝聚意识,实现从“被动管理”到“主动治理”的主体跃升。最后,社会属性凝聚于社区文化共同体的价值塑造功能。《指南》强调构建“分层分类的文化育人体系”,推动多元文化要素交融渗透,使社区从物理空间升华为精神凝聚的“育人共同体”,成为学生认同与归属感生成的核心场域^[1]。

(三) 生活属性

生活属性是“一站式”学生社区建设的实践基底,体现为思想政治教育向学生日常生活的回归与融入。葛红兵指出,思想政治教育生活化是其实践发展的必然趋势,也是回归“生活世界”的内在要求^[4]。“一站式”社区挖掘日常生活蕴含的教育潜能,推动思政教育从

外在灌输转向内在涵育,实现思想引领与生活实践的深度融合。首先,生活属性体现为社区功能与学生需求的高度契合。2020年,教育部明确将学生生活园区打造为集思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的“教育生活园地”^[2]。《指南》进一步推动社区在空间与服务上贴近学生真实场域,回应心理健康、学业发展等现实诉求,在解决问题中实现价值引导与品行塑造^[1]。其次,生活属性依托于教育管理服务对日常场域的深度嵌入。《指南》要求建立“辅导员入驻学生社区机制”,推动思政力量与学生“同吃、同住、同生活”,在持续互动与情感认同中构建以信任与关怀为纽带的育人共同体^[1]。最后,生活属性彰显为思政教育从课堂主渠道向非正式生活时空的系统延伸,嵌入日常与非正式交往情境,实现教育过程的全时域覆盖与全方位渗透。

二、当前“一站式”学生社区建设面临的现实困境

尽管理念先进、方向明确,但“一站式”学生社区在从“建设”走向“提质增效”的实践中,仍面临多重现实挑战,制约其高质量发展。

(一) 党建引领的统合效能有待深化,“轴心”驱动不足

当前部分高校党组织的引领作用仍主要停留在会议部署、文件传达层面,尚未深度嵌入“一站式”学生社区的治理结构与日常运行之中。具体表现为:社区党组织的政治功能与组织力有待增强,对社区内各类组织、资源的统筹协调能力有限;“党建+”模式创新不足,党建活动与学生实际需求、兴趣结合不够紧密,存在“两张皮”现象;党员师生先锋模范作用的发挥机制尚不健全,示范引领的常态化、显性化不够。

(二) 多元育人力量的协同机制尚不健全,“合力”尚未形成

“一站式”学生社区建设强调多部门协同,但实践中部门本位主义依然突出。学工部门“单打独斗”现象较为普遍,专业教师“教书不育社区之人”、后勤服务“管物不管人思想”的情况尚未根本改变;信息壁垒导致学生问题发现不及时、联动响应不顺畅;考核评价机制未能有效激励各部门向社区主动投入资源、协同发力,致使协同育人更多依赖临时协调而非制度保障。

(三) 学生主体性与获得感有待提升,“主人”意识不强

部分高校在社区建设仍沿袭“学校主导、学生被动接受”的传统模式。一是学生参与社区治理的渠道有限、参与感不强;二是社区提供的服务与活动未能精准对接学生多元化、个性化的成长需求,存在“供给失灵”;三是学生在社区建设中的创意与才智未被充分激发和吸纳,导致其对社区的认同感与归属感不强,往往将社区视为“高级宿舍”而非“成长家园”。

(四) 物理空间与数字空间融合不足, “智慧”赋能不够

在“Z世代”大学生普遍呈现数字化生存方式的背景下, 部分高校社区的智慧化建设仍显滞后。一是线上服务平台功能单一、体验不佳, 与线下服务流程脱节; 二是大数据分析未能有效应用于学生需求洞察、风险预警与精准帮扶; 三是网络思想政治教育未能有机融入社区线上社群, 对学生在网络空间的思想动态与行为引导缺乏有效载体。

三、推动“一站式”学生社区高质量发展的路径创新

为破解上述困境, 关键在于强化党建引领这一核心, 着力推进协同机制、主体激活与数字赋能等系统性、机制性创新, 将党的政治优势转化为社区治理与育人实效。

(一) 强化“轴心-辐射”结构, 提升党建引领的统合效能

一是做实组织轴心。在社区层面建立实体化或功能强化型党组织^[5], 赋予其对社区内各部门资源的统筹协调权、对社区重大事项的审议参与权。选优配强党组织负责人, 使其成为引领社区治理的坚强政治核心。二是创新工作载体。推行“项目化党建”, 围绕学业、就业、心理、生活等学生关切的难题, 设立党员责任区、先锋岗, 组建师生党员联合攻关小组, 以实际问题的解决检验党建成效。打造“社区党课”“党员会客厅”等品牌, 用青年话语讲好党的创新理论。三是健全作用机制。完善党员师生社区报到、服务积分、评议激励等制度, 推动党员常态化参与社区治理与服务, 使先锋模范作用“看得见、摸得着”。

(二) 构建“多元共治”生态, 健全协同育人长效机制

一是完善制度性平台。建立由学校党委、行政部门及各学院共同参与的学生社区育人联席会议制度, 定期研判、协商解决跨部门问题, 形成任务清单与责任清单, 明确落实主体与时限。二是推动力量常态化下沉。实施“专业导师驻楼”机制与“管理服务人员育人能力提升计划”, 明确专业教师、管理干部、后勤员工在社区育人职责与工作载体, 并将履职情况纳入工作考核与评价体系^[5]。三是引入社会资源。在党组织统筹下, 积极引入校友、企业、地方政府等社会资源对接社区, 通过设立实践基地、开展项目合作、提供生涯指导等方式, 拓展社区育人的外部支持网络。

(三) 实施“浸润式”生活思政, 激发学生主动参与

一是拓宽参与渠道。成立由学生主导的社区自治委员会、楼管会, 赋予其在社区规章制度、活动策划、空间改造、服务监督等方面的实质性权力。二是精准对接需求。建立常态化学生需求调研机制, 通过线上线下渠道收集“微心愿”与“金点子”。开发菜单式、项目

化的社区活动与服务清单, 支持学生社团、兴趣小组在社区开展活动。三是营造文化生态。结合学科特色、楼宇历史, 打造“一楼一品”的社区文化。鼓励学生参与公共空间设计、社区标识创作、社区故事讲述, 在共建共治共享中增强对社区的归属感与主人翁意识。

(四) 推进“智慧社区”建设, 实现虚实空间育人一体化

一是建设一体化平台。打造集“信息发布、事务办理、意见反馈、社群互动、数据分析”等功能于一体的智慧社区APP或小程序, 实现“一网通办”与“一屏统览”。二是强化数据赋能。在保障数据安全与个人隐私的前提下, 整合学生在校各类数据, 构建学生成长数字画像模型, 用于精准识别困难学生、预警潜在风险、个性化推荐资源与服务, 推动服务模式从“人找服务”向“服务找人”转变。三是深耕网络社群。加强社区官方新媒体矩阵建设, 培育积极健康的楼宇社群、兴趣社群。引导辅导员、专业教师及学生党员代表入驻网络社群, 开展线上答疑、话题讨论与思想引导, 将网络空间打造为弘扬主旋律、传播正能量的育人新阵地。

四、结语

党建引领下的“一站式”学生社区综合管理模式, 代表了高校育人体系现代化的重要方向。其高质量发展关键在于深刻把握并践行其政治引领性、社会整合性与生活浸润性的核心属性, 将党的全面领导的政治优势转化为社区治理与育人的实际效能。面对当前存在的困境, 高校必须以系统性思维推进改革创新, 通过强化党建引领的“轴心-辐射”结构、构建“多元共治”的协同生态、实施“浸润式”生活思政、推进“智慧社区”建设等路径, 培养出担当民族复兴大任的时代新人。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部思想政治工作司. 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南(2025年修订版)[EB/OL]. (2025-06-12)[2026-03-31]. <https://yurenhaol.sizhengwang.cn/a/tzgg/250612/2168175.shtml>.
- [2] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[EB/OL]. (2020-04-28)[2026-03-31]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s253/202005/t20200511_452697.html.
- [3] 郑永廷, 吴潜涛, 骆郁廷, 等. 现代思想政治教育[M]. 北京: 人民出版社, 2022: 115.
- [4] 葛红兵. 思想政治教育话语体系研究[M]. 北京: 中国文史出版社, 2016: 22-23.
- [5] 周远, 张振, 岳娅萍. 高校“一站式”学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义[J]. 中国高等教育, 2022(19): 53-55.