

高校校园危机事件思考

——辅导员工作案例分析

吴国华

江苏卫生健康职业学院

摘要: 高校校园危机事件日益增多, 辅导员在危机管理中发挥着关键作用。本文通过分析辅导员在校园危机事件中的职责与工作, 探讨了其在危机预防、应对和恢复过程中的作用。通过对具体案例的分析, 本文揭示了辅导员在实际工作中面临的挑战, 并提出了相关改进建议。研究表明, 辅导员应加强心理健康教育 and 危机预警机制的建设, 提升应急处置能力, 同时建议高校完善危机管理体系, 建立有效的危机预警和信息沟通机制。通过这些措施, 辅导员能够更好地保障学生的身心健康, 维护校园的和谐与稳定。

关键词: 高校; 校园危机; 辅导员; 危机管理

DOI: 10.65976/3080-0374.2026.07.079

引言

近年来, 高校校园危机事件频频发生, 涉及的心理危机、突发事件、舆情事件等各类事件都有出现。这些危机不但会扰乱学生的心理健康, 还会给学校声誉和管理体系造成严重的冲击。在此背景下, 辅导员是学生思想政治教育的重要力量, 其在危机事件中所起的作用越来越明显。辅导员是学生日常管理的责任人, 也是危机应对、心理疏导的主要力量。本文主要研究辅导员在应对高校校园危机时的表现和所遇到的困难, 分析辅导员在危机预防、干预和后期恢复中起到的作用, 用案例分析的方式发现辅导员工作过程中遇到的困难以及解决的办法。本文希望通过以上研究为高校辅导员提高危机应对能力提供一些思路和建议, 从而更好地保障学生安全、心理健康的需要, 促进校园和谐稳定。

一、校园危机事件概述

(一) 校园危机事件的定义与分类

校园危机事件指的是在高校内发生的、突发性、冲击性强, 会对学校的秩序、师生的心理健康、校园的安全等造成重大影响的事件。由于高校是学生心理、情感、学业、家庭等各方面的特殊聚集地, 学生在面对突发的危机时, 其心理、情感、学业、家庭等各方面会受到影响, 波及范围也远远超出了学校内部, 还会对社会舆论以及公众的认知产生影响。校园危机事件可以分为以下几类: 第一类为心理危机, 即学生心理问题的突然爆发、情感冲突等; 第二类为暴力事件, 即校园暴力、群体冲突、恐怖袭击等; 第三类为自然

灾害和突发事件, 即地震、火灾、食品安全事故等; 第四类为公共舆情危机, 即学生的不当言论或者行为引起的社会舆论风波; 第五类为校园安全事故, 即交通事故、体育事故等。不同的危机事件在成因、影响上存在差异, 但是都要求高校及时应对、妥善处理。

(二) 高校危机事件的成因分析

校园危机的产生是由多种因素造成的, 既有外部的社会因素影响, 又有学校内部的管理、学生个体等各方面因素的作用。从学生个体的角度来说, 大学生正处在人生的关键时期, 心理、情感的起伏较大, 学业压力、就业压力、家庭矛盾等常常是引发危机的导火索。一些学生在遇到困难的时候, 没有形成有效的调节情绪的方法, 还会出现极端的行为。社会环境因素也不能忽视, 现代社会竞争激烈, 家庭背景、社会舆论压力等外部因素的影响, 会使一些学生在面对外界压力的时候更容易出现情绪失控或者行为偏差。另外, 在互联网时代, 由于社会事件或者舆论风波的冲击, 很容易造成校园内外情绪的蔓延, 进而对学生的心理造成连锁反应。学校内部管理因素也起着举足轻重的作用。很多高校的高校心理健康教育以及危机干预机制还不健全, 学生在遇到问题的时候, 缺少有效的支持和指导。另外, 学校管理信息不畅通、危机预警和干预措施不到位都会使危机扩散速度加快, 处理难度增大。

(三) 校园危机事件对高校的影响

校园危机事件的发生不仅会对学生身心健康造成长远的影响, 也会给高校的管理、声誉、发展带来严

重的后果。学生心理健康在危机事件中受的影响最直接。暴力事件或者心理危机都会给学生造成巨大的心理冲击,尤其是与死亡或者严重伤害有关的事件,学生的心理一般会处于非常不稳定的状态,严重的时候甚至会导致学生出现创伤后应激障碍、抑郁症、焦虑症等心理问题,进而影响到学生的学业、社交以及未来的发展。此外,校园危机事件同学校公众形象以及社会信誉存在直接联系。如果危机事件不能得到妥善处理,特别是处理过程中出现失误或者信息公开不及时,那么社会舆论就会很快地发酵,学校声誉和品牌就会受到不可逆转的损害。信息化时代媒体、社交平台传播速度很快,危机事件一旦发生,很快就会成为公众关注的焦点,学校的应对能力、处理方式影响着学校的形象。除此之外,校园危机还会暴露出现有学校管理体系中存在的各种问题,在危机预警、信息传递、应急响应等各方面的缺陷。这些现象不仅会致使学校出现管理上的混乱,而且会对学校长期的文化建设以及学生心理健康的教育造成不良的影响。因此高校应当在危机发生之后立即反思并改进自身的管理与应对机制,健全有关制度,加强危机应对的专业性、灵活性。

二、辅导员在校园危机事件中的作用

(一) 辅导员的职责与基本工作

辅导员是高校学生管理、思想政治工作的主要责任人,对学生的日常思想教育、心理辅导、生活管理等都有负责。辅导员在日常工作中主要对学生的各项思想政治工作、学业成绩的辅导、心理健康教育等加以管理,使学生能在学校规范化管理之下健康地成长。辅导员是学生同学校管理层之间的桥梁,帮助学生解决各种学习、生活、情感问题,给学生提供全方位的支持和帮助。但是随着高校学生群体的多样化、复杂化,辅导员工作也面临新的挑战,在危机事件发生的时候,辅导员的作用就显得更加重要。危机发生之时,辅导员不能只是协调资源、疏导情绪,还要帮助学生尽快恢复心理状态,保证校园秩序的稳定。因此辅导员既是学生生活管理者,又是危机事件中重要的应对者、心理支持者。

(二) 辅导员在危机预防中的作用

校园危机发生之前,辅导员依靠日常思想政治工作、心理疏导活动,在一定程度上可以起到危机预防的作用。一方面,辅导员可以通过开展心理健康教育与讲座来提高学生的心理韧性和面对压力和困境的正确方式。辅导员在日常工作中会发现学生中出现的心理问题,再用心理疏导、辅导谈话等手段给学生提供专业帮助。另外辅导员还可以组织集体活动、班级团

建等活动来加强学生之间的交流和团结,减少由于个人情感问题或者社交问题而产生的心理危机。另一方面,辅导员还要注意学生学业状况、家庭情况、生活状况等各方面信息,依靠创建完备的学生信息管理系统来及时察觉并介入可能的危机隐患,从而达成早预防、早干预的目的,防止潜在危机的产生。

(三) 辅导员在危机应对中的作用

当校园危机真的出现的时候,辅导员的应急反应以及处理能力就显得十分重要。危机事件发生之后,辅导员首先要保持冷静,迅速对危机的性质和严重程度做出判断,并且组织相应的人员和资源开展干预工作。当学生出现心理危机或者自伤自杀的情况时,辅导员应当立刻采取有效的措施,联系学校的心理咨询中心、医务室等相关部门一起处理。辅导员要和家长及时联系,掌握学生家庭状况,得到更多支持。辅导员还要积极协助学校领导制定危机应对方案,组织应急处理工作,保证信息传递的及时准确,防止由于信息不畅而造成更大的混乱。此时辅导员冷静、果断、协调的能力才起作用,从而保证应急处置的效果。

(四) 辅导员在危机后的心理疏导与恢复工作

危机事件的处理不单是应对目前出现的突发状况,更是危机过后心理恢复和疏导的工作。辅导员在危机事件发生之后,应当给受到影响的学生提供心理支持,使学生尽快恢复到正常的心理状态。就辅导员而言,在危机事件面前,辅导员起着非常重要的作用,辅导员可以采用一对一的心理疏导、团体心理辅导、心理疏导课程等形式来帮助学生正视危机事件,调整心态,消除恐惧和焦虑。辅导员还要关注危机事件给班级、校园文化带来的影响,开展集体活动来加强班级的凝聚力、团结性,帮助学生摆脱危机阴影,恢复正常的学习生活。对受到长期事件影响的学生,辅导员还要及时跟进,做好心理辅导工作。另外辅导员还要同心理咨询师、医生等其他专业人员密切配合,使心理疏导工作覆盖到每一个受到影响的学生,从情感、心理上帮助学生达到有效的恢复。辅导员用系统化的心理疏导来减少危机事件造成的不良影响,使学生尽快走出困境。

三、辅导员工作案例分析

(一) 案例背景与危机事件

在某高校大二学生小李(化名)因为学业压力、家庭矛盾等原因而一直处在焦虑、抑郁状态中。尽管辅导员多次劝导他去参加心理咨询,但小李还是没有听取他的意见。小李因为不能承受过重的心理压力而产生情绪失控,在宿舍里想要自杀。好在被同宿舍的

同学及时发现并报案,学校立刻启动了应急处理程序,医务人员、心理辅导专家赶到现场之后,把小李送到医院进行救治。事件发生之后,学校立刻组织起辅导员以及心理专家团队来对小李展开心理干预工作,并且针对整个班级的同学们开展了集体心理辅导活动。

(二) 危机处理过程中的辅导员工作策略

在这起危机事件当中,辅导员的反应以及处理策略对于危机的应对来说起着非常关键的作用。辅导员接到同学报案后立即与学校心理咨询中心、医务室、家长取得联系,及时开展专业的救援、心理疏导工作。辅导员也与小李的同学进行交流,了解小李平时的表现以及可能的心理问题,使学校团队更好的制订出干预方案。初步应急处理之后,辅导员和心理专家一起制定出个性化的心理干预方案,使小李慢慢走出困境。与此同时辅导员也及时给班级同学进行心理疏导,防止事件造成集体情绪的波动。经过细致的沟通与协调,辅导员在很短的时间内平息了事态,防止事态的进一步恶化。

(三) 危机应对成效与反思

该起危机事件最后得到了妥善的解决,小李在经过一段时间的治疗和心理辅导之后,情绪慢慢趋于正常,又回到了课堂上继续学习。经过辅导员的集体心理辅导,同学们能够控制自己的情绪,摆脱因这件事情引发的情绪困扰。从整体上看,辅导员在这次危机中采取了积极有效的行为,及时地对学生的心理进行了干预,并且制订了专业的危机处理方案,大大减轻了由于危机事件带来的负面影响。但是回顾整个处理过程之后,也存在着一些不足。辅导员与小李之间虽然有过多次交流,但是由于缺少有效的危机预警以及学生心理健康档案的完善,辅导员不能够在小李情绪发生改变的时候及时进行干预。此外,虽然学校有心理辅导队伍,但是心理健康教育 and 干预体系还存在着一定的滞后性、不足之处,在事件发生之前不能及时发现学生的心理问题。

(四) 相关问题与改进建议

从本次案例中可以看出,辅导员在危机应对中起

到积极的作用,但是也存在着一些工作上的盲区和不足。辅导员在危机预防中起的作用还很弱,在学生心理健康的早期干预方面也做得不够。学校要加强对心理健康教育以及辅导员的培训,提高辅导员对学生的心理问题的敏感度,建立更加完善的学生成员心理档案,做到早发现、早干预。学校危机应对体系建设要更加健全,对危机事件预警机制、信息沟通机制、危机干预的专业性等各方面都要形成更加完善的协调反应机制。辅导员自身在危机处理过程中也要不断提高自身的应急处理能力,即提高心理干预技巧、危机应对方案的制定能力、协调校内外资源的能力,在危机发生的时候可以做出快速、准确的反应。

四、结论与建议

通过对辅导员在校园危机事件中所起的作用以及案例进行分析可知,辅导员在危机预防、应对、恢复过程中起着非常重要的作用。他们是学生心理保健的护航者、校园秩序的先锋。但是目前辅导员在危机应对中还存在着危机预警机制不健全、应急处理能力差等问题。为了提高辅导员的危机管理能力,建议高校加强对辅导员的心理健康、危机干预、应急管理等方面的培训。完善学生的心理健康档案,建立完善的危机预警和处理机制,保证能及时发现问题并妥善处理危机。辅导员通过采取以上措施可以更好地完成自己的工作,保证校园稳定和学生健康。

参考文献:

- [1] 杨腾辉, 罗钊. 高校校园危机事件的成因及对策分析 [J]. 公关世界, 2024(9):114-116.
- [2] 史利洋, 原艺珍. 基于辅导员应对高校危机事件的思考 [J]. 产业与科技论坛, 2023,22(2):237-238.
- [3] 李津乐. 新时代高校辅导员校园危机事件应对能力提升研究 [J]. 国际公关, 2022(18):130-132.
- [4] 王舟, 高谨. 新时代高校辅导员应对校园危机事件之“3+3”模式研究 [J]. 产业与科技论坛, 2021,20(19):275-276.
- [5] 王凤仙. 浅析高校辅导员应对校园危机事件的作用发挥和处理策略 [J]. 传播力研究, 2020,4(21):178-179.