

在中职教育中班主任的管理艺术探索

高 冉

攀枝花学院 四川 攀枝花 617000

摘 要：在中职教育中，班主任不仅是班级管理的核心人物，同时也是学生成长的引导者。班主任管理不仅有助于学生的学业发展，还能促进中职学生的心理健康以及社会适应能力。此外，班主任通过细致的管理塑造积极的班级文化，将班级打造为学生成长的理想场所。班主任的言传身教以及对班级的日常管理，能够影响学生的行为与思想，令班级具备积极向上的氛围。该研究基于班主任的基本职责，深入分析班主任管理艺术的三大核心要素，通过建立班级文化、激发学生学习内驱力、个性化管理等措施，提高班主任管理水平。

关键词：中职教育；班主任；班级氛围

在职业教育深化改革的宏观背景下，中等职业学校班主任的角色早已超越了传统意义上的班级管理者，逐渐成为连接学生成长需求与社会发展动态的枢纽。随着“00 后”学生群体成为中职教育主体人群，其鲜明的个性特征、多元的价值取向以及与移动互联网的深度绑定，令中职学校班主任的管理工作呈现出前所未有的复杂性。具体实践中，班主任既要照顾到中职学生敏感的心理，为处于迷茫中的中职学生提供情感支持，又要在专业技能与职业素养的塑造中为中职学生指明发展方向。在多维诉求叠加的作用下，传统的程式化的管理方式日益显露出局限性，班主任既要守护教育者的引导责任，又需以更具弹性的智慧应对学生个体差异，在制度规范与个性发展之间寻找动态平衡点。由此可以看出，如何将中职教育管理升华为触

及心灵的艺术，在规范与包容、约束与激励的辩证关系中构建可持续发展的育人生态，已成为新时代中职教育质量提升的重要课题。

一、班主任的基本职责

班主任作为班级管理的核心人物，承担着学生日常生活、学习的组织与协调工作。除了跟踪、指导学生的学习情况之外，班主任还需要关注学生的思想政治教育，帮助他们树立正确的价值观、人生观以及价值取向。在此基础上，班主任还要与家长保持紧密联系，定期向家长反馈学生的表现并及时沟通问题，通过这种方式成为学校与家长之间的沟通纽带，共同促进学生的全面发展。在班级日常管理中，班主任要负责班级纪律、卫生、安全等方面的工作，确保班级环境的良好与秩序的稳定（表 1）。

表 1 中职教育班主任基本职责

职责类别	具体内容	责任范围	执行方法	预期效果
学生学习指导	跟踪学生学习情况，提供学业支持与指导，帮助学生制定学习目标	学生学习表现、学科成绩	定期检查作业，辅导学科薄弱的学生，组织学习小组等	提高学生的学业成绩，帮助学生全面提升学术能力
思想政治教育	帮助学生树立正确的价值观、人生观与价值取向，培养社会责任感与集体主义精神	学生思想道德建设	组织班会、主题教育活动，进行个别谈话，发掘学生潜力等	培养学生的社会责任感、集体主义精神及正向价值观
家校沟通	定期与家长沟通学生的表现，反馈学生的学习进展与行为表现，发现问题时及时沟通	学生家庭与学校之间的沟通	定期召开家长会，使用电话、短信、微信等方式进行家校互动	增强家长对学校教育的支持，及时解决学生问题
班级管理	负责班级纪律、卫生、安全等日常事务的管理，维持班级秩序，确保学习、生活环境良好	班级管理与日常事务	制定班级管理规范，定期检查卫生、纪律状况，组织安全教育	班级秩序井然，学习环境良好，学生自觉遵守规范
心理健康与情感关怀	关注学生的心理健康，倾听学生心声，帮助学生处理情感以及人际关系问题，关注学生的情感需求	学生心理健康、情感问题	定期开展学生心理疏导，为学生提供情感支持，组织心理健康活动等	学生情绪稳定，心理健康，能够积极面对生活挑战

二、班主任管理艺术的核心要素

(一) 沟通艺术

沟通是班主任与学生、家长建立良好关系的重要前提。班主任与学生的沟通不仅仅是传达指令或批评,更重要的是如何建立信任关系以增强班主任的亲合力。班主任在与学生沟通时应该表现出真诚与关心,倾听学生的意见与困惑,通过这种方式让学生感受到自己被重视从而愿意打开心扉,向班主任表达自己内心的想法。为了与中职学生建立信任,班主任对于学生要保持持续的关怀,通过日常的问候、课后的互动以及在学生遇到困难时及时提供帮助等方式,逐步增加学生对其的信任感。此外,班主任在沟通时要注重用适当的语气以及沟通方式,不以教师的权威压制学生的意见而是尊重学生的自主性,以此来激发学生表达自我的欲望。除了与学生沟通之外,与家长的沟通也十分重要。班主任通过定期的家长会、家校联系本、电话交流等方式,了解学生的家庭背景以及家庭对学生成长的影响。班主任定期反馈学生在学校的表现,反馈的内容不局限于学习成绩,也包括情感、行为等内容。通过这种方式班主任可以帮助家长更好地了解孩子的学习与生活状态,家长也能及时给予支持与引导。

(二) 心理辅导艺术

作为中职班主任,识别学生的心理需求是其非常重要的一项职责,学生在成长过程中会遇到学业压力、人际关系的困扰以及来自家庭的压力等心理压力。班主任要时刻关注学生的情感变化,通过细致观察、与学生的交流以及定期的心理辅导课程,及时识别学生的心理需求。对于一些学习上有困难的学生,班主任需要通过了解其学习习惯、生活状态等方面,帮助他们找到合适的学习方法,减轻他们的学习压力。而对于那些在情感上有困扰的学生,班主任则需要通过细心的倾听,帮助学生排解内心的不安焦虑。班主任在面对学生的心理问题时,除了通过日常交流给予关心外,还可以组织心理辅导课程,帮助学生正确认识自

己的心理状态。通过一些专业的心理辅导技巧,班主任可以引导学生更好地理解自己的情绪变化,学习如何应对生活中的压力与困境。同时,班主任可以借助班级活动,如团队合作、情感表达的训练等,帮助学生在集体中找到归属感,减轻孤独感,促进心理健康发展。在这个过程中,班主任要具备敏锐的观察力,及时发现学生的心理变化,并采取合适的辅导方式。

(三) 情感管理艺术

和谐的班级氛围有助于学生的情感发展与学业进步,而班主任则是调控这一氛围的关键人物。通过合理的激励以及奖惩机制,班主任能够有效地调动学生的积极性,激发他们的潜力。在激励方面,班主任可以通过表扬、奖励、鼓励等手段,肯定学生的努力以及在日常学习中取得的成绩,通过这种方式增强他们的自信心。特别是对于那些在学习上有显著进步的学生,班主任要及时表扬与鼓励,通过这种方式让学生感到自己被重视,从而更加努力地追求进步。同时,班主任在情感管理中同样需要合理的奖惩手段来维持班级的纪律与秩序。奖惩并不是单纯的好坏评价而是根据学生的行为表现,采用合适的措施帮助他们认识到自己的优点与不足,促使其不断进步。

(四) 冲突解决艺术

班级内的矛盾与冲突是不可避免的,冲突的出现主要是因为学生之间的性格差异、观点不合、利益冲突等原因,而作为班主任需要具备处理冲突的能力。当班主任发现学生之间爆发冲突后要保持冷静与客观,不能因为情绪波动而做出不理智的决定。面对学生之间的冲突,班主任应该耐心倾听双方的意见以了解冲突的根源,帮助学生找到冲突双方都认可的解决方案。通过调解,班主任不仅能够解决眼前的矛盾,还能够教育学生学会如何通过沟通与合作解决问题,从而增强他们的社会适应能力。在解决冲突过程中,班主任要根据实际情况灵活采用不同的行为方式(表2)。

表 2 不同情况下中职班主任解决学生冲突方式方法

情况类型	处理方式	方法描述	优点	适用场景	预期效果
集体矛盾	集体活动、团体讨论	通过组织班级集体活动或团体讨论,促进学生间的沟通与合作,集体力量解决问题	增强集体凝聚力、解决集体矛盾	适用于班级内大范围的矛盾	改善班级氛围,促进学生之间的理解与包容
个别冲突	一对一辅导	针对具体学生的冲突,通过单独辅导的方式,帮助学生分析问题的根源,培养其解决冲突的能力	深入了解个别学生的情感与需求,提供针对性解决方案	适用于学生之间的小范围或个人之间的冲突	帮助学生明确自己的情感问题,增强自我反思与解决问题能力

续表

情况类型	处理方式	方法描述	优点	适用场景	预期效果
激烈情绪冲突	情感疏导与心理辅导	对情绪激烈的学生进行心理疏导, 帮助其理清情绪, 缓解负面情绪, 通过引导使学生理智地看待问题	缓和学生情绪, 防止情绪升级, 帮助学生保持冷静	适用于情绪激动、冲突升级的情况	学生情绪得到缓和, 能够理性面对冲突, 避免事态进一步恶化
长期积累的矛盾	持续跟踪与解决	针对长期未解决的矛盾, 班主任需要持续关注, 逐步引导学生修复关系, 定期评估解决进展	有助于消除长期积累的不良情绪, 建立长期的解决机制	适用于长期未解决的师生或同学之间的积怨	长期改善学生间的关系, 增强班级和谐氛围
误解引起的冲突	解释与沟通	通过明确沟通解释, 帮助双方了解误解的根本原因, 引导学生学会表达与倾听	增强学生沟通与表达能力, 解决误解问题	适用于因误解或信息不对称引发的矛盾	增强学生的沟通能力, 减少误解的产生, 恢复正常的同学关系
有暴力倾向的冲突	行为规范与纪律教育	针对有暴力倾向的学生进行行为规范教育, 通过明确的纪律要求来引导学生改正行为, 同时提供心理疏导	矫正不良行为, 避免暴力事件的发生	适用于有暴力倾向、肢体冲突的学生	帮助学生认识到暴力行为的后果, 引导学生用非暴力的方式解决问题

三、班主任管理艺术的具体策略

(一) 建立良好的班级文化

要想创建积极向上的班级氛围, 班主任要确立以学生为中心的管理理念。在这一过程中, 班主任需要通过言传身教、引导、激励等方式帮助学生树立正确的价值观, 培养他们的集体意识与团队精神。这种文化的核心是尊重每一个学生的个性同时强调集体的力量, 通过这种方式让学生们在共同的目标下相互支持、共同成长。具体实践中, 班主任定期组织班级活动, 开展各种主题教育, 增强学生之间的互动与合作的同时提高其集体责任感。需要注意的是, 主题教育需要在一定时期内围绕某一具体话题开展, 通过讨论与学习帮助学生提升自己的认知与思想水平。

(二) 激发学生的内在动力

激发学生的内在动力是班主任管理中的一项重要任务, 只有当学生自发地参与到学习以及班级管理中,

他们才能真正形成自我管理的意识并在这个过程中不断进步成长。为了实现这一目标, 班主任通过设定明确的学习行为目标, 引导学生逐步完成这些目标, 从而提升他们的成就感。通过肯定学生的努力增强其自信心, 激励他们更加努力地追求更高的目标。在学生遇到困难、挫折时, 班主任要及时给予学生正面的鼓励, 帮助学生快速消除负面情绪, 以积极、客观的态度正视并解决学习与生活中的困难。

(三) 个性化管理

每个学生都是独一无二的, 拥有不同的兴趣、能力、性格、心理需求。班主任在管理班级时要根据每个学生的特点制定个性化的教育管理方案。个性化管理需要班主任建立起与学生之间的信任关系, 这样学生才能在班主任面前敞开心扉并表达自己的困惑。在此基础上, 班主任可以采取不同的方式帮助学生解决问题(表3)。

表 3 中职班主任个性化管理策略

学生特点	管理策略	实施方法	目标与效果	适用情况
学习能力差的学生	个别辅导与差异化教学	根据学生的具体情况, 调整教学内容与进度, 进行一对一的辅导与讲解	帮助学生突破学习障碍, 提高学习成绩, 增强自信心	适用于学习困难、成绩较低的学生
情绪波动大的学生	情感疏导与心理支持	与学生建立信任关系, 定期开展心理疏导, 帮助他们表达情绪并提供有效的情感支持	帮助学生调节情绪, 解决心理困扰, 保持心理健康	适用于情绪容易波动、容易焦虑的学生
行为问题较严重的学生	行为规范教育与积极引导	设定明确的行为规范, 并通过案例分析与角色扮演等方式让学生理解不良行为的后果, 引导他们改正不良行为	矫正学生的不良行为问题, 帮助其养成良好的行为习惯	适用于行为较为冲动或不遵守纪律的学生

(下转第 7 页)

续表

培训模块	培训内容	培训方式	数据来源	考核方式	培训目标
数据伦理课程	数据隐私保护、权限管理	专题讲座 + 案例讨论	—	案例分析报告与讨论参与度	增强数据伦理意识,确保数据使用过程的合规性与安全性
案例分析与决策模拟	数据驱动的决策模型应用	模拟演练 + 角色扮演	综合业务数据模拟场景	仿真决策结果评估	提升数据驱动决策的思维能力,能够结合实际场景制定科学合理的管理方案

四、结论

大数据技术在高校教育管理中的深度应用,预示着传统经验型管理向数据驱动型治理的范式转变。通过构建全域数据采集网络以及智能分析模型,实现对于学生行为轨迹追踪、教学质量动态监测、资源配置效率评估等教学工作的数字化重构,使原本分散的教务信息转化为具有决策价值的可视化图谱,进而形成具有自我进化能力的智慧教育治理生态。

参考文献:

[1] 戴盼琪,陆金钰.2013—2023 年我国教育管理研究

的可视化分析[J].东南大学学报(哲学社会科学版),2024,26(S2):63-68.

[2] 王战军,张微,乔伟锋.AI 赋能研究生教育管理 GROM 理论构建[J].学位与研究生教育,2024(12):1-8.

[3] 蔺跟荣,张泽慧.AI 赋能研究生教育治理体系现代化建设[J].学位与研究生教育,2024(12):9-15.

[4] 魏麟懿.数智能基础教育管理的必然要求与实现路径[J].人民教育,2024(Z2):103-105.

[5] 桑标.大数据驱动教育决策助力教育强国建设[J].人民教育,2024(2):6-11.

(上接第 3 页)

此外,班主任还应时刻关注学生的情感变化,了解他们的成长需求并及时调整管理策略,以确保学生始终在一个积极、健康的环境中成长。

四、结语

在中职教育中,班主任的管理不仅仅是日常事务的处理,更是艺术的体现。通过探索实践,班主任能够在复杂多变的教育环境中,通过建立良好的班级文化、激发学生的内在动力以及开展个性化发展等措施,提升学生的学习兴趣以及自信心,帮助他们在心理及行为上获得成长。

参考文献:

[1] 卢元风,赵成佳,俞国良.基于调研证据的中职班

主任对心理健康教育的认知与评价[J].中国职业技术教育,2024(4):58-68.

[2] 王永珍,王庆超.名班主任工作室:中职学校班主任专业化发展的新向度[J].中国职业技术教育,2023(32):67-72.

[3] 张哲,黄潇潇,俞国良.基于中职学生视角的中职学校心理健康教育评价体系构建[J].中国职业技术教育,2023(13):33-40.

[4] 任慧婷.中职班主任能力评价:价值意蕴、构建路径与实施建议[J].中国职业技术教育,2022(20):20-24.

[5] 王庆超.中职班主任德育能力提升路径研究[J].中国职业技术教育,2021(32):65-69.