

高校网络思政高质量发展：经验、困境与对策探究

刘国敬

长春大学旅游学院 130600

摘要：高校承担着立德树人的根本任务，起着为国家、社会和人民培养生力军的重要使命。随着科学技术、互联网、新媒体的快速发展，网络拓展了思政育人的时间和空间，高校介入互联网的程度越来越深，网络内容、信息传递、平台媒介等多样化发展，使得国际国内、线上线下、虚拟现实的界限越来越模糊，构成了复杂的网络舆论场。近年来，高校网络思政工作在空间资源整合、信息摄取与传递、网络安全意识等方面积累了丰富的实践经验，同时，高校网络思政仍面临着作用力受挤压、影响力受干扰、信服力遭消解、应变力被制约的现实发展困境。因此，新形势下实现高校网络思政高质量发展，应在已取得的经验的基础上，坚持问题导向、顺应时代要求、结合高校特点、转变工作思路，做好思政工作线上线下有效融合，理论与实践充分接壤，学校与社会紧密衔接，在突破困境的过程中，不断探究和创造网络思政育人新动能。

关键词：高校网络思政；高质量发展；经验；困境；对策

高校网络思政高质量发展面临新机遇新挑战，需要在科学理论指导下总结新经验、发现新问题、转变新思路，明晰新路径。增强高校网络思政作用力、影响力是时代要求，也是网络思政高质量发展的迫切需要。高校网络思政高质量发展的前提是确保信息传递的真实性，增强网络思政建设、管理、监测的判断力，掌握媒体运营和网络信息传递规律，有针对性的提升育人合力、实力、能力。

一、高校网络思政高质量发展取得的经验

高校网络思政工作承担着网络育人的时代使命，践行以人民为中心的服务宗旨，是思想政治理论的宣传阵地和育人阵地。网络使世界联系得更紧密，也让信息传播得更快更远，高校网络思政不是一校的事，不是一个部门的事，其高质量发展有着必然的时代要求。习近平总书记指出：“从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。”^[1]因此，高校网络思政工作要深刻领悟并践行中国式现代化的本质要求，结合具体实际，形成网络思政精准育人的合力，在实践中总结经验，借鉴经验，守正创新，为高校网络思政高质量发展持续储能发力。

（一）见微知著，多样化网络平台为信息摄取与传递提供更多选择

与时俱进促进高校网络思政教育工作有序开展，广大高校开设了网络交互平台，包括官方网站、微博、

微信公众号、微信小程序、智慧管理与科研系统等。见微知著，网络平台应用程度越来越广泛，高校对网络思政建设有内容、有态度、有要求、有方法。在学校宣传部门、学生工作部门、教学管理等部门间形成平台联动矩阵，有效开展网络思政协同育人作用。在信息架构上，层次分明、内容具体、语言规范、贴合实际、表达形式多样，适合青年学生的信息摄取习惯。青年学生更加熟悉多样化的平台渠道，容易接受新事物，学习能力强，善于运用多媒体技术，因此，在网络媒体平台建设方面，学生的广泛参与，增强了网络思政的包容性、亲和力和针对性。在各类网络作品比赛活动中，如微视频、微电影、微动漫等活动，使学生广泛深入实践并积累了丰富的实践经验，同时，学生运用航拍技术和视频剪辑处理技术参与短视频的拍摄、剪辑、制作；利用AI或PS技术、网站美化技术等优化官方微博界面，助力微信公众号的平台建设；学生在学校鼓励下积极参加“大学生网络文化节”以及各类网络作品竞赛，取得成绩的同时更使得专业本领得到锻炼；校领导、教师、学生党员积极参与“微党课”“微视频”的录制等。在教学与管理上，加强对新媒体平台和AI技术的培训使用，在全国高校思政网、“易班优课”、“青梨派”、“学习强国”等平台上摄取更多学习资源，网络平台利用率大大提高。

（二）居安思危，网络安全与网络生态进一步加强和改善

习近平总书记强调：“没有网络安全就没有国家

基金项目：2024年吉林省高教科研课题：“两个结合”赋能高校思政课高质量发展路径研究（JGJX24D1093）阶段性成果。

作者简介：刘国敬，女，生于1990年，讲师，研究方向为马克思主义中国化研究。

安全,就没有经济社会稳定运行,广大人民群众利益也难以得到保障。”^[2]居安思危,网络在广泛运用的同时,要充分建立起网络安全、信息安全的预警机制和舆情处置机制。高校网络安全关系到高校网络生态的稳定,对学生思想和社会稳定都具有重要意义。目前,许多高校在提高网络思政工作的同时,更加注重网络安全,不断深化网络综合治理,提升网络安全意识,对高校师生的自媒体平台进行备案,对各平台发布的校园新闻和学生活动新闻等信息确保及时的前提下注重语言的准确性,内容选择上注重引导学生树立正确的价值观,从“大流量”向正能量引流。同时,坚持在校园网络监管、思政教育、工作交流、志愿服务、就业服务工作中践行社会主义核心价值观,加强监督管理,营造积极向上的网络良好生态,培育向上向善的网络文化,掌握网络思政育人的主动性。

(三) 因时而变,网络思政的运用和影响日益深入和广泛

“凝聚共识工作不容易做,大家要共同努力。为了实现我们的目标,网上网下要形成同心圆。”^[3]习近平总书记在凝聚共识的目标上对网络工作提出要求。形势在不断变化,国家任务和各项工作要求也在应需而变。在网络思政工作中也要做到因时而变、准确识变、妥善应变、主动求变。高校网络思政不仅仅局限在学校范围内,也是与广大高校师生的学习、生活、社会交往紧密联系的网络空间。随着数字化技术赋能网络思政的形势越发明朗,作用越发明显,数字思政助力网络育人的工作格局顺势打开,网络思政在新环境下,将理论与实践有机融合,更好地实现了理论与实践、线上与线下的良性互动与循环。随着新媒体的不断丰富与发展,网络信息的传递更迅速、更多样、更有质效性,网络内容对价值观的引领日益深入,与文化、心理、现实交往的融合更为紧密,使得广大青年在网络思政教育中有“共鸣”、有“共情”、有“共同”的价值追求。比如2023年冬天,哈尔滨冰雪旅游“爆火”,在“铺天盖地”的网络信息中蕴含着丰富的育人元素,真正让人们理解“冰天雪地也是金山银山”,同时,坚持网上群众路线,积极回应网络互动,在满足游客多样化“需求”中检验应变能力,此外,与广西小“沙糖桔”们的研学互动,打破了省际地域限制,增强文化认同,促进各民族交往交流交融,使铸牢中华民族共同体意识深入人心。

二、高校网络思政高质量发展面临的现实困境

高校网络思政工作的形式很多、内容丰富、手段多元,在实践本质上,网络思政同样是重要的育人工

作。在网络思政内容建设、传播手段、平台管理等方面已经取得了一些宝贵的经验,同时还应该注意到,在纷繁复杂的网络社会“大家庭”里,部分立场不同、目的不同、初衷不同的各方“各显其能”“各展身手”,使出“浑身解数”希望可以“网络”一席之地。因此,网络的广泛使用,网络平台和新媒体的快速发展,加剧了信息爆炸的威力,使得人们的注意力受到干扰,保持持久关注和注意力以及深入细致、独立思考问题的能力也遭到一定程度的弱化。所以,高校网络思政应立足现实困境,牢记育人职责,从“人”的实际出发,发现问题并集中力量解决问题。

(一) 高校网络思政作用力受挤压

高校网络思政,从字面意义理解为运用网络做高校思想政治工作,做工作有精力、智力、人力等投入,也要注重育人的效能。当前,高校网络思政产生的作用力存在受挤压的现状,使得有时候高校网络工作“用尽全力”却打空了,甚至形成反弹作用力,或者没有精准命中目标。网络思政作用力受挤压的原因如下:第一,西方话语霸权的压制。建设网络强国,必须要争得国际话语权,这需要广大青年具有明辨是非的能力、敢于斗争的精神、勇于创新的品格,积极投身到国际话语体系建设的实践活动中,为提升中国国际话语权彰显担当;第二,在工作地位和硬件设施方面,高校网络思政工作的地位还不能与学校教学科研并驾齐驱,信息基础设施和网络安全防护能力有待增强,网络安全预警监测和网络空间管理治理投入有待提升,网络思政教育规章制度有待完善;第三,缺乏专业化网络思政教育队伍,对网络思政工作整体设计不足,对网络思政工作规律把握不足,各部门协作工作能力和效率有待增强,学校各级各单位网络平台建设过程中学生的主体性不强,缺乏吸引力;第四,部分学生学习的自主性、自律性和自制力有限,缺乏自我管理和自我提升的能力,在有限的精力和时间里,不能正确选择和运用网络,需要高校为此加强积极引导,切实提升网络思政作用力。

(二) 高校网络思政影响力受干扰

非主流意识形态对高校网络思政影响力的干扰仍存在。党的二十大报告指出“加强全媒体传播体系建设,塑造主流舆论新格局。”^[4]网络意识形态是意识形态的一种特殊表现形式,本质上是社会存在在人们头脑中的反映。意识形态的普遍性价值和网络意识形态的特殊性价值是辩证统一关系,不能脱离意识形态而只谈论网络意识形态,要同时看到网络社会与现实社会之间的联系,所以,网络意识形态是意识形态交锋的最前沿。改革开

放以来,新自由主义、普世价值论、历史虚无主义等构建了一个没有硝烟的战场,其渗透呈现出新方式和新特点,对青年学生具有蛊惑性和危害性。要加强网络思政工作的系统性、针对性、有效性,及时、主动、正面回应学生的理论疑问和现实关切,巩固壮大主流思想舆论,抢占网络阵地,提升高校网络思政影响力。

(三) 高校网络思政信服力遭消解

高校网络思政要坚定文化自信,以理服人,立德树人,学好用好马克思主义中国化时代化理论成果,讲好中国故事,传播好中国声音,彰显中国智慧,凝聚中国精神,构筑网上网下共同的精神家园。高校网络思政在内容选择、内容质量、内容建设方面还需增强亲和力和针对性,用学生们易于接受、方便快捷、感兴趣的方式去开展网络思政育人工作。如何破解学生对高校网络平台信息及内容“不知道”“不喜欢”“不关心”“不爱看”的难题?如果这四个“不”集于一身,何谈对网络思政所传递的理论和价值观的信服力?首先要“知己知彼”,学生不爱看这些,就会去看其他的,那他们知道的、喜欢的、关心的、爱看的又有哪些?需要思政工作者深入实际了解现象背后的实质问题,在调研基础上思考总结,并有针对性地设计工作思路。此外很多高校各级网络平台发布的信息,缺少推送和宣传,学生浏览量、转发量、参与度不高,存在上述的“四不”现象,网络平台的协作效能不足,合力不够,使高校网络思政信服力遭消解。

(四) 高校网络思政应变力被制约

变化快是这个时代的显著特点,新媒体环境下,对高校网络思政应变能力提出了更高的要求。高校网络思政应变力受互联网环境、网络管控经验、管理人员和技术水平、管理培训条件、创新能力本领和信息传播模式等制约。例如,互联网环境中的信息“唯流量论”,向青年学生群体大量“引流”,影响学生的价值观形成,这种论调应该退场;再者,网络舆情管控经验不成熟,缺乏科学系统的顶层设计,网络思政工作人员培训不足,舆情处理能力“疏”和“导”的能力有待提升;此外,高校网络思政全员育人的格局需加快形成,除辅导员和思政课专职教师外,应提升全员育人意识、服务意识、担当意识。当变化来袭之时,不能“踢皮球”,应该主动担当作为,用科学的方法回应社会关切,提升应变能力,加强人力物力等各方面保障机制。

三、高校网络思政高质量发展的对策探究

随着网络已成为人们一种重要的学习、工作、生活、交往、娱乐、了解世界的重要工具,网络思政也

已成为思想政治教育的重要途经,新时代,高校网络思政高质量发展,有着更高的追求和更精准的价值指向。针对高校网络思政高质量发展存在的现实困境,高校应立足实际,坚持实事求是的原则,有针对性地制定解决对策,守好网络思政的责任田。

(一) 靶向施教,凝聚高校网络思政高质量发展的中国力量

恩格斯曾经指出:“一切划时代的体系的真正的内容都是由于产生这些体系的那个时期的需要而形成起来的。”^[5]高校网络思政工作要坚持战略需求导向,充分认识到国家需要与时代需要一致性的重要性。高校网络思政应始终坚持马克思主义中国化时代化最新理论成果引领,紧跟时代,加强数字思政,提升网络育人的格局和能力,靶向施教,增强针对性和精准性,主动回应学生关切和理论热点。为此,高校网络思政要加强网上正面宣传,强化思想引领,坚定文化自信,旗帜鲜明的坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向,推进网上宣传理念、内容、形式、方法、手段等创新,把握好网上舆论引导的时、效、度,构建网上网下同圆心,凝聚高质量发展的中国力量。

(二) 文化赋能,塑造高校网络思政高质量发展的中国特色话语体系

习近平总书记讲坚定文化自信时强调:“没有文化自信,不可能写出有骨气、有个性、有神采的作品。”^[6]加强文化赋能,增强阵地意识,要讲好中国故事,传播好中国声音,展示真实、立体、全面的中国,这也是高校网络思政高质量发展要锚定的重要任务。要始终坚持正确的历史观,把握网络特征和传播规律,大力培育和践行社会主义核心价值观,壮大主流舆论阵地。习近平总书记对“挨打”“挨饿”以及“挨骂”现象进行实质性分析,他指出:“落后就要挨打,贫穷就要挨饿,失语就要挨骂。形象地讲,长期以来,我们党带领人民就是要不断解决‘挨打’、‘挨饿’、‘挨骂’这三大问题。经过几代人不懈奋斗,前两个问题基本得到解决,但‘挨骂’问题还没有得到根本解决。争取国际话语权是我们必须解决好的一个重大问题。”^[7]在信息飞速发展的今天,坚持辩证地看待网络,在思政具体工作中体现在合理用网、适度用网、有效用网,依靠群众力量弘扬网络正能量,创造更多更好的网络文化作品以激发网络思政的创新力,在高校各项特色实践中完善中国特色话语体系。

(三) 合力育人,构建高校网络思政高质量协同育人新格局

高校网络思政高质量发展的目的性和指向性是更

好的“育人”。构建高校网络思政高质量发展新格局需要协同育人做重要支撑,要凝聚高校各部门及全体师生的宣传力、服务力、交往力、创造力等,环环紧扣形成育人合力。合力育人彰显了团结精神和协作能力,是有效的育人模式之一,可以采取如下举措:创新网络传播模式,营造高校网络思政新生态;通过加强思政数字化发展及AI赋能,为网络思政育人精准性提速;加强高校网络思政法治建设,促进网络思政运行标准化、供给规范化、管理精细化水平持续提升;完善高校网络思政专兼职队伍建设,强化师资培训投入力度;将网络思政贡献纳入教师考评和学生实践学分;提升各部门服务创新本领,加强高校网络安全预警机制,广泛提升师生网络安全意识,构建更为全面立体的平安校园等。

(四)主动应变,强化高校网络思政高质量发展保障机制

“达理明真,应变自然通。”高校网络思政提升应对风险挑战的能力要坚持理论与实践深度融合,在“懂道理”和“讲道理”上下真功夫。凡事“预则立,不预则废”,主动应变的前提是要打有准备的仗,强化高校网络思政各项保障机制。第一,加强互联网技术保障,建立网络风险智慧化预警触发机制,健全多渠道网络监测机制,加强网络舆情管控能力,加快形成全员育人战略格局和战略部署;第二,健全教学管理部门和后勤保障部门联动工作机制,使各部门各要素按照有序的、有效的、规范的方式配合与协作,从而有效保证高校网络思政工作的精准性、及时性、有效性;第三,建立健全网络思政人才培养使用机制和管理机制,加强高校网络思政管理人员的培训,不断丰富并总结管理经验,通过人才培养驱动创新;第四,

健全权责明确机制和奖惩机制,保障高校网络思政工作在信息传播过程中畅通,在内容引领方面从“流量”引向正能量,形成责任明晰、链条完整、环环相扣的协同育人矩阵。

四、结语

随着现代数字技术的快速发展,思想政治教育的育人条件正发生着巨变,高校网络思政高质量发展是现代化思政教育的必然要求,也是高校践行育人职责使命需凝聚的共识。网络空间已成为人们生产生活创造的新空间,所以,高校网络思政工作更要加强顶层设计,立足实际,总结经验,不断创新育人理念、内容、形式和方法,提升高校网络思政的育人能力和本领,深化高校网络思政理论与实践研究,为实现高校网络思政高质量发展增添活力与力量。

参考文献:

- [1] 习近平谈治国理政(第五卷)[M].北京:外文出版社,2025:17.
- [2] 习近平谈治国理政(第三卷)[M].北京:外文出版社,2020:306.
- [3] 习近平谈治国理政(第二卷)[M].北京:外文出版社,2017:349.
- [4] 习近平谈治国理政(第五卷)[M].北京:外文出版社,2025:34.
- [5] 马克思恩格斯全集(第三卷)[M].北京:人民出版社,1960:544.
- [6] 习近平谈治国理政(第二卷)[M].北京:外文出版社,2017:349.
- [7] 习近平.论党的宣传思想工作[M].北京:中央文献出版社,2020:159.