

农村地区养老服务供需分析与体系建设研究

——以承德市为例

滕宏旭 张冠楠

河北民族师范学院

摘要：随着农村老年人口寿命延长、家庭结构变化，传统家庭养老模式面临挑战，养老服务需求从家庭转向社区和机构，但农村养老服务供需体系不完善，存在设施不足、质量参差等问题。本文以承德市为研究对象，运用文献资料法和归纳总结法，梳理国内外相关研究，界定概念和理论基础，分析其养老服务供需现状，发现存在养老设施短缺、服务覆盖不全、水平待提升等问题，深入探讨其受经济发展、体系不完善、人员短缺等因素影响，进而提出拓宽供给渠道、加强基建、创新模式、建立政策体系等对策，旨在为改善农村养老服务供需状况提供参考，助力提升全国农村养老服务水平。

关键词：农村养老服务供需；服务型政府；人口老龄化

引言

在服务型政府背景下，为建立健全养老服务供需制度，加强政府“保基本、兜底线”职能，推动资源合理分配，确保基本养老服务供需保障，预期2025年建立完善的基本养老服务供需体系，涵盖服务对象、内容、标准等方面明确标准，以及覆盖所有老年人的服务供给、保障、监督体系。“十四五”计划着重增加养老服务供需供给，完善老年人卫生支持系统，促进创新融合，提高要素保障能力，营造良好居住环境，并确定9项重要指标及9方面工作任务，包括健全社会保障体系、营造老年友好氛围、加强普惠养老及居家社区养老服务、完善健康支持系统、发展银发经济等。以承德市为例，其在解决农村人口老龄化问题上，开展了一系列改革，将基本养老保险纳入社会保障范围，完善制度，以老年人服务需求为目标，丰富农村养老服务体系，促进养老产业发展。通过对承德市养老政策及相关调查的分析，可深入剖析其农村养老服务供需发展状况，掌握养老服务供需情况，总结现行政策问题，剖析政策不完善原因，并提出完善对策，以资服务型政府参考。

一、承德市养老服务供需现状分析

《承德市养老服务供需促进条例》于2022年1月1日起正式施行，其核心目标是构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，重点强化养老服务设施建设、专业人才培养、政府主体责任履行及社会力量参与等关键环节。

从供给侧来看，当前承德市养老服务供给存在显著的结构不平衡问题：全市120家养老机构中，多

数集中在城区，农村地区养老服务设施明显不足；现有养老床位约8000张，按老年人口基数计算，人均床位数低于全国平均水平，其中农村及偏远地区的床位紧张问题尤为突出；专业护理人员仅有1500名，不仅数量短缺，专业服务能力也有待提升。社区养老服务方面，虽覆盖率已达65%，但服务内容较为单一，难以满足多样化需求。政府每年投入3000万元用于养老服务领域，仍难以填补日益增长的服务缺口。

从需求侧分析，承德市60岁及以上老年人口占总人口比例已达22.5%，其中高龄老人占老年人口总数的15%；约5.6万名高龄及失能老人急需专业护理服务，58%的老年人倾向于选择社区日间照料服务，42%的老年人希望获得医养结合服务。但由于养老服务体系尚不完善，目前老年人对养老服务的满意度仅为62%。

二、承德市养老服务供需存在的问题

（一）养老设施短缺

从服务型政府的角度来看，承德市老年人养老服务供需存在的主要问题之一就是配套设施不足。全县有各类养老机构63个，养老床位1282张。而承德市60岁以上老年人口达到7.9万人。供给不能满足需求。在我国人口老龄化加剧、老年人数量快速增加的背景下，在承德市现有的养老机构已不能满足老年人的需求。承德市的乡村养老机构、日间照料中心等配套设施以及服务人员相对缺乏，大部分养老机构，老年活动中心都没有相关管理人员以及护工，甚至部分乡村的老年活动中心日常是关闭状态，难以满足广大农村老人的需要，造成了农村养老服务供需的供给严重不

足,老人的养老需要难以得到有效的满足。这一问题已成为困扰我国农村地区养老事业发展的瓶颈。如何有效地缓解我国农村老年人居住环境的矛盾,增加老年人的生活质量,提高老年人的生活质量,是承德市目前急需解决的一个重大问题。

(二) 养老服务供需覆盖不全面

在农村地区,养老服务供需覆盖范围有限,许多老年人无法获得有效的养老服务供需支持。存在着部分地区缺乏养老机构和服务设施的情况,导致老年人面临着养老服务供需匮乏的困境。即便有部分养老服务供需设施,其服务水平和质量也参差不齐,无法满足老年人多样化的养老需求。服务型政府应当致力于扩大养老服务供需的覆盖范围,通过加强基础设施建设和服务网络的建设,确保农村老年人能够获得全面、优质的养老服务供需,提升养老服务供需的普惠性和质量,实现服务型政府对养老服务供需的全面覆盖和提升。

(三) 服务水平有待提高

目前,承德市养老护理、管理等人员严重匮乏,从事健康养老服务供需行业的人员普遍缺乏系统化、专业化的培训。由于缺乏专业服务人员,尤其是看护人员的缺乏,导致对老人的服务质量有较大的影响,导致老人不能获得合适的、有规律的、熟悉的服务。当前,养老机构的工作性质多为喂饭、洗澡、打杂等低级服务。所以,直接看护人员通常是失业人员、城市富余劳动力或农民工,他们的工作时间很短,如果实施了扶贫政策,为了解决贫困人口就业问题,会将他们安排到养老机构工作,他们的就业不稳定。目前,老年人的社会地位仍然很低,人们对其评价不一,有的说没有发展的余地;有些人觉得又脏又乱;有些人认为,这份工作不光彩,因为各种各样的原因,很多人都离开了。受传统思维的影响,人们对职业训练的认识还不够深入,从而造成了职业训练的缺失。也正因为如此,导致工作人员人数少,进入门槛低,不要太多求太多的专业技术,许多人并不打算长久地做这一工作,因此,在这方面,人才队伍表现出了很大的流动性,更容易引起服务团队的不稳定,这会影响到养老机构为农村老年人提供的服务的标准化,进而影响到为老年人提供的服务质量。

(四) 忽视了老年人的多方面需求

目前,养老服务供需供给中,老年人的各种需要常常被忽略,只注重基础的生活照顾和医疗照顾,而对精神文化、心理健康支持和社会活动的需要却很少得到重视。提高老年人的生活品质,不仅要满足他们

的物质生活水平,还要重视他们的精神状况、社会参与。但是,现有的养老服务供需模式与机构常常没有考虑到老人的整体需要,也没有考虑到老人的整体需要,这就造成了老人的精神文化需要无法得到满足,生活品质也随之降低。服务型政府要充分考虑到老人的多种需要,通过文化娱乐活动、心理健康辅导、社交互动等多样化、综合化的养老服务供需,对老人的身心健康和幸福感进行全方位的关怀,让服务更加个性化、人性化,提高养老服务供需的品质与效能。

三、承德市养老服务供需问题的对策

(一) 加强养老服务供需基础设施建设

农村养老服务供需的硬件条件和硬件条件的改善直接影响到养老服务供需的质量,所以要加大对投入。第一,制定和实施农村养老服务供需的基本规范。新建的养老院要选择交通方便、远离噪声及工业污染的地方,为老年人提供方便、舒适的居住环境。养老机构应具备完善的消防安全设施,生活基本设施,医疗急救设施等,并符合第三方验收标准;对人口超过600人的乡镇和乡镇,要建立老年人服务中心;新建的养老院要预留足够的养老用地,以满足将来的发展需求。第二,要对已有的养老机构进行优化配置。对已有的养老设施进行评价,对旧的和废弃的设施进行适时的替换,增加更新的力度,确保设施的标准化和完善。在发展的早期阶段,不必对高价格高质量的设施进行过度的追求,可以等到社区的养老服务供需发展到一定程度后,才可以扩大规模,以免造成资源的浪费。在设备的建造方面,可以利用一些闲置的、旧的,没有废弃的设备来降低费用。第三,要注重心理安慰设施的建设;加快规划和建设娱乐设施,增加棋牌室、观影室、乒乓球台等,用娱乐设备提高老年人的精神卫生水平。第四,要充分发挥老年人的养老服务供需功能。选择交通方便、人口密集的地区,对各种养老服务供需设施进行组合重建,创建一座具有多种功能的养老机构,使其发挥最大的作用。

(二) 拓宽养老服务供需供给渠道

为解决承德市养老服务供需不足的问题,服务型政府应采取拓宽养老服务供需供给渠道的对策。需要加大养老设施建设力度,包括增设养老院、日间照料中心等基础设施,以满足老年人多样化的养老需求。发展社区养老服务供需是重要举措,通过建立健全的社区服务站点,提供居家养老、健康咨询和文体活动等服务,使老年人能够在家门口享受到便捷的养老服务供需。推动互联网+养老,利用信息技术和互联网平台开展在线健康咨询和远程医疗,提升养老服务供

需的普及性和便捷性。服务型政府还应鼓励社会力量参与养老服务供需,支持民间力量开展养老服务供需,创造多元化的服务供给渠道,提升养老服务供需的质量和多样性。通过以上措施,可以拓宽养老服务供需供给渠道,增加养老服务供需的覆盖范围和质量,满足老年人多样化的养老需求,实现服务型政府对养老服务供需的全面发展和改善。

(三) 促进农村养老服务供需模式创新

为解决承德市养老服务供需不足的问题,服务型政府应该采取拓宽养老服务供需供给渠道的对策。这包括通过建设更多养老设施,如养老院和日间照料中心,扩大养老服务供需的覆盖范围和供给能力。同时,发展社区养老服务供需也是重要举措,建立健全的社区服务站点,提供居家养老、健康咨询和文体活动等服务。另外,推动互联网+养老,利用信息技术和互联网平台开展在线健康咨询和远程医疗,提高养老服务供需的普及性和便捷性。服务型政府还应鼓励社会力量参与养老服务供需,支持民间力量开展养老服务供需,创造多元化的服务供给渠道,提升养老服务供需的质量和多样性,以满足老年人多样化的养老需求,促进农村养老服务供需的全面发展和改善。

(四) 加强养老服务供需信息化建设

服务型政府应加强养老服务供需信息化建设。建立和完善养老服务供需信息系统,提供便捷的服务信息查询和申请渠道,以及实现养老服务供需的电子化管理和监督。通过信息化建设,可以提高养老服务供需的运行效率和透明度,方便老年人和其家属了解和获取养老服务供需信息,及时反馈和解决问题。政府还可以借助互联网和移动应用平台,推广在线健康咨询、远程医疗等服务,提升养老服务供需的普及性和便捷性。加强养老服务供需信息化建设,有助于实现养老服务供需的现代化管理和提升,进而促进承德市养老服务供需的全面发展和改善。

四、结语

当前中国人口老龄化进程加速,农村养老服务供需面临严峻挑战。承德市农村养老服务供需存在设施短缺、覆盖不全、水平不高、需求忽视等问题,根源在于经济水平有限、体系不完善、人员短缺、社会参与不足及文化传统影响。为解决这些问题,提出拓宽供给渠道、完善政策体系、加强基础设施建设、创新

服务模式、推进信息化、培养人才和强化质量管理等对策。这些措施旨在提升承德市农村养老服务供需水平,满足老年人多样化需求,推动养老服务事业可持续发展,促进农村社会进步。期望本研究能为承德市农村养老服务改进提供参考,提升老年人生活质量,鼓励社会各界关注养老服务事业。

参考文献:

- [1] 孟抒冉,范帅邦,王奕璇.供需视角下城乡社区居家养老服务困境及其解决路径[J].经济研究导刊,2024,(16):101-104.
- [2] 胡珊珊,苏春霞,陈柳桑,等.供需视角下嵌入式养老服务模式发展研究——以S市Y区为例[J].商业观察,2024,10(16):65-68+72.
- [3] 朱亚.精明增长语境下居家社区健康养老服务供需适配研究[J].学海,2024,(3):180-189+216.
- [5] 冯晓芊,谢露,孙源源.医养结合背景下南京市健康养老服务供需匹配实证研究[J].卫生经济研究,2024,41(4):30-33+38.
- [7] 毛克宁.社区居家养老服务的供需研究[J].未来与发展,2024,48(2):27-30.
- [8] 黄宝莹.“1+X”证书制度下智慧健康养老服务与管理专业人才供需标准的匹配分析[J].黑龙江教育(理论与实践),2024,(2):97-100.
- [10] 杨焱,杨鑫,罗霞.居家失能老人社区养老服务供需匹配研究——基于CLHLS数据的实证[J].保险职业学院学报,2023,37(5):77-86.
- [11] 赵静.有效提升我国养老服务供需融合水平研究[J].全球化,2023,(5):83-95.
- [12] 张语轩,耿秀丽,潘飞.基于多源数据的智慧养老服务供需匹配研究[J].上海理工大学学报,2024,46(2):214-224.
- [13] 钱亚仙.数字赋能智慧养老的理论图式、供需困境与路径优化[J].中共宁波市委党校学报,2023,45(5):101-109.
- [14] 蒋军成,钱宇桐.促进中国式现代化的社会养老服务供需耦合路径研究[J].决策与信息,2023(5):76-85.
- [15] 孔杨,张楠,徐海燕.我国医养结合养老服务供需失衡的系统动力学分析[J].山东社会科学,2023(4):135-144.