

《评估指南》引领下的师幼互动实践探索

——基于尊重、接纳与支持の相处之道

徐秀玲

广州市荔湾区多宝路幼儿园 广东广州 510140

摘要：《幼儿园保育教育质量评估指南》强调教师需以支持性态度与幼儿互动，尊重并回应幼儿的想法和问题，给予幼儿有效支持。本文结合近十年的一线教育实践，提出构建良好师幼关系的六项核心策略：尊重幼儿独立人格，践行“幼儿中心”原则；接纳幼儿的消极情绪，引导其认识、表达、调节情绪；洞察幼儿的行为动机，辨别不当行为背后的需求并因势利导；把握幼儿犯错契机，将其转化为促进学习与责任感的教育资源；支持幼儿主动学习与发展，敏锐捕捉兴趣点生成教育活动；营造温馨有爱班级氛围，通过公约、环境与角色赋予增强集体归属感。实践表明，教师需秉持“幼儿为本”的原则，在日常互动中善用观察记录，理解幼儿视角，方能与幼儿建立平等关系，有效支持幼儿健康成长，并需持续学习专业知识，协同家长共育。

关键词：评估指南；师幼关系；尊重；接纳；支持

2022年12月，教育部出台《幼儿园保育教育质量评估指南》（以下简称《评估指南》），针对“师幼互动”指标提出7个考查要点，其中包括“以亲切和蔼、支持性的态度和行为与幼儿互动，平等对待每一名幼儿；尊重并回应幼儿的想法与问题，及时给予有效支持”等。3—6岁是幼儿个性心理品质形成的关键时期；因年龄、发展水平等因素的制约，该阶段的幼儿在日常生活照料、行为规范养成、社会性发展、情绪管理、学习习惯与兴趣等方面均需要家庭及幼儿园的共同引导及支持。

《幼儿园教育指导纲要》提出，教师应关注幼儿的个别差异，促进每个幼儿富有个性的发展。《幼儿教师专业标准》也特别强调教师要具备观察了解幼儿、掌握不同年龄幼儿身心发展特点和个体差异的能力。由于3—6岁阶段的幼儿对自我的评价尚处于依靠“他评”阶段，且具有一定的“向师性”，因此，教师的一言一行都显得尤为重要。教师是否会与幼儿相处，能够营造平等、和谐、积极、温馨的师生关系，对幼儿的健康成长起着至关重要的作用。

一、师幼互动的理论基础与实践要求

师幼关系是幼儿园重要的人际关系。学者张晓、陈会昌（2006）将师幼关系定义为幼儿与教师以情感、认知和行为交往为主要表现形式的心理关系^[1]。良好的师幼关系对幼儿的自信心、社会性发展、身心健康等都有着至关重要的价值和意义。国内外关于师幼关系类型有不同的划分，其中德国西尔伯曼（Silberman

1969）将教学情境中的师生关系分为依恋型、关怀型、冷漠型和拒绝型四种^[2]；我国学者姜勇、庞丽娟（2004）将师生关系分为民主型、开放学习型、灌输型、严厉型四种^[3]；从《评估指南》可以看到，“师幼互动”指标的7个考查要点强调教师要以支持的态度对待幼儿，重视倾听和记录幼儿的想法，尊重幼儿的个体差异，倾向的是“开放学习型”的师幼互动关系。

二、基于《评估指南》的师幼互动实践策略

余嘉云（2006）指出，良好的师幼关系可以从师幼交往、师幼对话、宽容、体验和建立同感这五个维度来建立^[4]。基于《评估指南》关于“师幼互动”的指导思想，结合将近10年的教育实践经验，笔者梳理出以下6点与幼儿的相处之道：

（一）策略一：尊重独立人格，践行“幼儿中心”

幼儿是具有独立人格的个体，在日常学习和生活中，教师要摒弃“教师中心”的思想和习惯，做到“以幼儿为中心”。《幼儿园教育指导纲要》指出：“教师要尊重幼儿的人格和权利，尊重幼儿身心发展的规律和学习特点，关注个别差异，促进每个幼儿富有个性的发展。”因此，教师首先要尊重幼儿作为独立个体的权利、思想，充分尊重幼儿的主动性，避免高压式或权威式教育。在日常教学及生活中做到创造条件满足幼儿基本生活和交往的需要，尊重幼儿的观点及想法，客观看待幼儿的行为，不给幼儿贴标签，避免消极、负面的评价与表达等。

作者简介：徐秀玲，生于1991年，女，硕士研究生，幼儿园一级教师，研究方向为幼儿教育。

（二）策略二：接纳消极情绪，引导情绪管理

任何人都会有情绪。对幼儿而言，幼儿对情绪的体验及认知是从愉悦、恐惧、伤心、生气等初级情绪开始，随着年龄的增长，逐渐到愤怒、羞愧、焦虑等更复杂的情绪。例如，婴儿会因吃奶感到愉悦、因生人的热情感到恐惧；到了幼儿阶段，会因与父母分离而焦虑、因玩具被抢而愤怒、心爱的玩具损坏了而难过、上台发言感到害羞等。由于幼儿的情绪具有外显性、易变性、冲动性等特点，当幼儿出现消极情绪时，常常伴随尖叫、哭泣、拍打等肢体动作和行为。面对幼儿的消极情绪，教师要学会理解、接纳幼儿的情绪，帮助幼儿消化、排解、正确表达情绪。

对于年龄尚小的幼儿而言，当他们处于情绪崩溃状态时，教师可以运用“感同身受、说出孩子情绪”的方式，帮助幼儿认识情绪。例如可以蹲下与幼儿视线持平，询问幼儿：“你现在是不是很难过/生气？”让幼儿理解自己现在的感觉是“难过”或者“生气”，下一次遇到类似的事情时能用语言表达自己的情绪；其次，教师可以结合日常生活场景，引导孩子用适当的方式排解情绪，例如：拥抱、绘画、运动等；第三，教师可以借助绘本故事帮助孩子认识情绪，正确表达情绪等；除此之外，教师要引导幼儿正确看待失败和挫折，学习原谅他人、控制愤怒、为自己辩护、应对排斥和嘲笑、及时道歉、拒绝别人、表达喜欢等；因为生活中大多数时候，孩子都是因为遇到这些难题而感到沮丧或生气。

（三）策略三：洞察行为动机，因势利导

《幼儿教师专业标准》强调教师要具备观察了解幼儿、掌握不同年龄幼儿身心发展特点和个体差异的能力。《孩子：挑战》一书中提到，“一个行为不良的孩子，是个气馁的孩子。孩子需要鼓励，就像植物需要水。没有鼓励，孩子就不能得到归属感。”^[5]书中提到，幼儿的不当行为分为四种，分别是吸引注意力、权利意识（掌控感）、报复心理及力不从心。不论是哪种不当行为，这背后的根本原因都是孩子想要通过这种方式获得归属感。教师要判断其不当行为背后的动机，再针对不同的动机进行正确的引导。

如果孩子的行为是为了吸引注意力，教师的正确做法是忽略其当下行为，关注其积极表现，帮助该幼儿融入集体、与他人合作等；如果是权利意识导致的不当行为，我们要尊重孩子独立的欲望，可以提供选择让孩子决定，同时适当给予其表现机会；如果孩子不当行为是出于报复心理，我们要理解孩子本身渴望公平公正，老师需反思自身的行为，同时运用日常契

机建立彼此的信任与尊重；如果孩子是因为力不从心而出现的不当行为，我们要理解这个时候的孩子非常气馁，他需要我们的支持与鼓励，教师可以关注其的点滴进步与努力，及时地鼓励与肯定，帮助孩子慢慢感受自己的能力。

（四）策略四：把握错误契机，促进学习成长

常言道，失败乃成功之母。对于发展中的幼儿来说，他们需要在一次次尝试和学习中习得技能，例如学习与他人交往、学习借东西、学习承认错误、学习谈判、学习表达自己的观点、学习接受失败等，在这个过程中，孩子避免不了犯错。如果大人对幼儿的“过错”反应过激，会影响孩子对问题的判断，同时降低内驱力及胜任感。

因此，作为教师，要首先理解幼儿的学习过程，允许孩子犯错，并把握错误的“契机”进行随机教育。例如，当两名幼儿因为争抢玩具而打架，可以运用这个契机引导幼儿思考——为什么动手？这样做是否正确？如果下次遇到同样的问题，有没有更好的办法解决等；其次，教师要做到“言传身教”，当自己“犯错”时，要大方地向幼儿承认错误，以此让孩子明白，犯错并不可怕，犯错不可怕，更重要的是能够在犯错中积累经验，可以在下一次做得更好；最后，教师可以通过儿童会议的方式，讨论班级约定，或出于集体利益的角度，设定相应的规则和界限，和幼儿一起讨论如果违反相应约定的后果，让幼儿为自己的错误承担后果。以此让幼儿明白犯错是有相应的后果，也需为自己的行为负责的。例如，在笔者的班级，如果幼儿因肢体摩擦抓伤他人，该幼儿需与老师一同陪同被他抓伤的幼儿前往医务室，协助医生处理完毕才能回到班级。

（五）策略五：捕捉兴趣契机，支持主动学习

幼儿有着极强的好奇心与求知欲，幼儿阶段，是学习与发展的黄金期。意大利教育家蒙台梭利曾以“吸收性的心智”形容幼儿的这一特点。在教育实践中，我们会发现，孩子的教育无处不在。例如，当班级幼儿对怀孕的老师产生兴趣时，我们可以利用这个契机来一次关于“生命的旅程”相关的活动，让孩子理解宝宝是如何从受精卵发育成胎儿，又是如何变成小宝宝的；孩子带回的小乌龟死亡了，我们可以运用这个契机开展一场关于“死亡”的探讨，为小乌龟举行一场“葬礼”；当幼儿发现三角形的“秋千”无论怎么荡都不会倒时，可以来一场关于“三角形的稳定性”的科学探索与实验；传染病高发期，我们也可以运用角色演绎的方式，将无形的“细菌”用“有形”的角色呈现出来，帮助孩子理解为什么要用七步洗手法进

行洗手等。因此,在日常学习与生活的过程中,教师要善于观察、发现各种偶发的教育契机,抓住幼儿的兴趣点,发现背后的教育价值,及时给予有效支持。

(六)策略六:营造温馨氛围,共建有爱集体

幼儿的健康成长离不开关爱与接纳的氛围。作为幼儿园教师,营造良好、有爱的集体氛围,保障幼儿在集体生活中能够得到及时的关注和关爱。具体做法有以下几点:

1)开展儿童会议,建立班级公约,明确班级成员共同遵守的规则及约定,保障每一位幼儿的权利;

2)善于运用拥抱,建立亲密有爱的班级关系。如每天都可以给孩子“3个爱的抱抱”;

3)重视班级环境的打造,通过环境的暗示,让幼儿感受到尊重、接纳、平等、有爱的班级氛围;

4)发挥幼儿的主体性,增强幼儿的集体荣誉感。如可以设班级小助手,在笔者的班级,就有“情感小助手”、“卫生小助手”、“细菌克星”、“扶门员”等。其中,情感小助手需要在其他幼儿哭泣时递上纸巾给予拥抱,卫生小助手需要时刻维护班级地面清洁,细菌克星需站在洗手位检查幼儿洗手的结果,扶门员则需站在队伍的第2名,帮助排队的幼儿扶好门……这些助手的命名均可由班级幼儿讨论决定。

三、结语

在罗杰斯的理论中,建立良好的人际关系必须具备三个要素:真实、接受和移情性理解^[6]。这意味着教师对幼儿要做到真诚、关爱;在日常点滴中建立亲密、良好、平等的师幼关系,重视幼儿的主动学习,

善于捕捉幼儿的兴趣,做到换位思考,从幼儿的角度理解幼儿的情绪、行为、想法、需求等,允许孩子犯错,学会辨别孩子不当行为背后的动机,支持幼儿的正向发展。除此之外,在日常生活中,要善于运用各种不同的记录工具,如观察记录表、手机等,记录幼儿的语言、探索过程等,让幼儿感受到教师的尊重与关注。

建立和谐、健康的师幼关系,教师要不断积累幼儿心理学、教育学相关知识,理解幼儿作为发展中的独立个体,具有积极、向上、不断自我调整的潜能。平日做到言传身教,严格要求自己,对幼儿给予充分的理解、尊重和支持;除此之外,教师善于运用家长资源,密切联系家长,共同创造宽松、健康的氛围,促进幼儿的身心健康发展。

参考文献:

- [1] 张晓,陈会昌.儿童早期师生关系的研究概述[J].心理发展与教育,2006(2):120-123.
- [2] 高研.幼儿视角下的师幼互动研究[D].昆明:云南师范大学,2017.
- [3] 朱慧慧.幼儿眼中的师幼互动研究[D].长春:东北师范大学,2017.
- [4] 余嘉云.生态化教学的理论与实践研究[D].南京师范大学博士论文,2006.
- [5][美]鲁道夫·德雷克斯,[美]薇姬·索尔兹.孩子:挑战[M].上海:生活·读书·新知三联书店生活书店出版有限公司,2015:56.
- [6] 杨丽珠.教师期望对幼儿人格的影响:师幼关系的中介效应[J].心理发展与教育,2016(6):641-646.