

【医院管理】

急诊检验危急值报告闭环管理系统的实施效果评价

黄慧学

山西医科大学

摘要：急诊检验危急值报告闭环管理系统的实施效果评价主要探讨了该系统在提升急诊检验结果响应效率、减少误差和风险、优化临床诊疗流程中的应用效果。通过数据分析和病例跟踪研究，评估系统在信息传递、响应时间和决策支持等方面的提升作用。研究结果显示，该系统能够有效减少因信息滞后或错误导致的急诊处理延误，提高患者的安全性和治疗效果，为急诊科提供了更加精准高效的检验数据支持，最终促进了临床服务质量的提高。

关键词：急诊检验；危急值；闭环管理；系统实施；效果评价

引言

急诊检验危急值的及时传递和处理直接关系到患者的生命安全和治疗效果。然而，传统的检验报告传递和处理方式往往存在信息滞后、误传和反馈延迟等问题，影响急诊处理的效率和准确性。为了应对这些挑战，急诊检验危急值报告闭环管理系统应运而生。这一系统通过自动化信息传递、实时监控和反馈机制，确保危急值报告能够在最短时间内被相关临床人员获取并采取相应措施。然而，系统的实际应用效果如何，是否能够有效提高急诊检验工作效率和患者安全，仍然是亟需评估的课题。

1 急诊检验危急值报告管理的现状与挑战

1.1 急诊科检验工作的现状

急诊科承担着大量复杂的急诊病人的诊治任务，其中急诊检验是影响治疗决策的重要因素之一。急诊科的检验工作面临着高度的时效性要求，必须在短时间内完成各类检查，并迅速将结果反馈给临床医生。然而，急诊科的检验工作也面临着资源紧张、人员不足和工作量大的问题。尤其是在高峰期或急诊病人数量暴增时，检验结果的报告滞后和信息流转缓慢等问题尤为突出，这直接影响了临床治疗的及时性和准确性。急诊科对检验结果的依赖程度非常高，但由于设备、技术和管理方面的差异，常常会造成一定程度的滞后，无法在关键时刻及时获取危急值报告，从而影响了患者的治疗效果和安全。

1.2 危急值报告的常见问题

危急值报告是急诊检验工作中的一个关键环节，它关系到临床诊疗的及时响应和患者的生命安全。常见的问题包括信息传递不及时、报告漏报或误报、报

告内容不清晰等，这些问题往往使临床医生无法在第一时间获取到准确的危急值信息。由于急诊工作节奏快，科室人员紧张，往往会出现报告传递环节不畅、沟通不及时的情况。而一些医院依赖人工方式处理报告，这可能导致信息传递的延迟，甚至出现误传和错报的情况。危急值报告的书面形式和传递方式也存在不够清晰的问题，报告内容容易误解，进一步加大了临床医生决策的难度和工作负担。

1.3 传统管理方式的不足之处

传统的急诊检验危急值报告管理方式以人工传递和纸质报告为主，虽然能够保证信息的基本传递，但面临诸多局限性。人工操作不仅容易发生信息传递错误，还导致响应时间过长，影响急诊处理的时效性。在传统管理模式下，检验结果的处理大多依赖于手工检查、签字和传递，无法实现实时、自动化的报告流程。尤其是在急诊科这样紧张的工作环境中，依赖传统的手动操作使得流程繁琐且容易出错，造成工作效率低下。传统管理模式亟需改进，以提高检验报告的传递速度和准确性，确保危急值能及时反馈到临床科室，从而避免延误治疗。

2 急诊检验危急值报告闭环管理系统的构建与特点

2.1 系统架构与工作原理

急诊检验危急值报告闭环管理系统的构建以信息技术为基础，旨在提升报告的传递速度和准确性。系统通常由实验室信息管理系统（LIS）、临床信息系统（CIS）和报告反馈平台等多模块组成。通过信息技术的集成，系统能够在实验室生成检验结果的自动化传递至急诊科相关医生，确保危急值的快速反馈。该系

统的工作原理是基于自动化的数据采集、处理和传递。检验结果通过自动化设备实时上传至管理平台，系统自动识别危急值并优先处理。接着，系统通过短消息或电子邮件等方式即时通知相关医生，并提供危急值报告的详细信息，确保医生能在最短时间内作出处理决策。

2.2 系统在信息传递中的优势

急诊检验危急值报告闭环管理系统在信息传递中的最大优势是实时性和准确性。与传统人工传递方式不同，系统通过自动化手段减少了人为干预，缩短了信息传递时间，避免了人工操作中的延误和错误。系统还能够根据急诊科的具体需求进行定制，设置不同优先级的危急值报告，确保最紧急的检验结果能够迅速送达相关医生。系统的反馈机制可确保医生收到报告后进行确认，从而进一步避免遗漏或误解。这样一来，急诊科医生能够更快做出反应，提高了治疗决策的及时性和准确性。

2.3 系统的响应机制与临床应用

急诊检验危急值报告闭环管理系统的响应机制强调信息的即时处理和反馈。系统设计了多级响应机制，确保在接收到危急值报告后，能够根据不同类型的检验结果进行快速处理。危急值一旦被识别，系统会优先通知临床医生，减少检验结果未及时查看和处理的情况。临床医生在收到报告后，可通过系统反馈确认结果，并按照系统推荐的处置方案进行操作。该系统还可以与电子病历系统进行对接，实现患者信息的完整记录，进一步提升临床治疗的精确性和连续性。随着系统的逐步推广，越来越多的急诊科开始将其作为标准管理流程的一部分，促进了急诊科工作效率和安全性的提升。

3 急诊检验危急值报告闭环管理系统的实施效果分析

3.1 系统实施前后的检验响应时间对比

在实施急诊检验危急值报告闭环管理系统之前，检验结果的反馈通常需要通过人工沟通、纸质报告等多个环节，导致信息传递效率较低，响应时间较长。这种方式容易延误急诊处理，影响患者的治疗效果。系统实施后，检验结果能够通过自动化、实时传输迅速反馈至临床医生，极大地缩短了响应时间。系统的实时性确保了危急值报告能够第一时间送达，减少了人工操作带来的延误。自动化特性使得检验报告的传递更加精确高效，帮助医生快速获得所需信息，迅速作出临床决策。这一变化为急诊科提供了更加高效的支持，显著提高了急诊处理的响应速度和治疗及时性，从而提升了患者的安全性和治疗效果。

3.2 临床诊疗流程的优化与提高

急诊科的诊疗流程通常非常复杂且紧张，尤其在危急值报告滞后的情况下，往往会导致治疗决策的延误，进而影响患者的治疗效果。急诊检验危急值报告闭环管理系统的实施大大提升了信息传递的时效性，确保检验结果能够迅速反馈给临床医生。医生可以通过系统实时接收到检验结果，从而能够更迅速地做出治疗决策，避免了由于信息滞后或误传带来的治疗延误。系统还提供了直观的决策支持，帮助医生根据检验结果迅速评估病情的严重性和紧急性，做出最合适的处理措施。这一改变显著优化了急诊科的工作流程，提高了急诊医生对病情的响应速度和处理效率，从而确保了患者能够得到及时、有效的治疗，提升了整体诊疗质量。

3.3 患者安全性的改善与风险减少

急诊科工作中，患者安全始终是最重要的考量因素之一。急诊检验危急值报告闭环管理系统的实施在很大程度上提高了患者的安全性，减少了因信息滞后或误传带来的风险。通过及时反馈危急值报告，医生能够迅速识别潜在的生命威胁，并及时采取相应的干预措施，有效避免了由于报告滞后或错漏导致的误诊或延误治疗。数据显示，在系统实施后，急诊科的医疗差错率显著下降，患者因急诊延误处理而发生不良事件的风险大大降低，提升了患者的安全保障水平。

4 急诊检验危急值闭环管理的实施难点与对策

4.1 系统实施初期的挑战与问题

急诊检验危急值报告闭环管理系统的实施初期，面临着许多技术性和操作性挑战。医院现有的硬件设施和软件系统往往与新引入的管理系统不兼容，导致系统集成难度较大。这种不兼容可能涉及不同系统之间的接口问题，使得数据传输的稳定性和准确性受到影响，甚至可能需要对现有设备进行升级或替换。急诊科的工作环境通常复杂且节奏快，医疗人员的压力较大。系统的部署需要一定的时间，而急诊科人员在适应新系统过程中，可能会面临学习曲线问题，初期操作不熟练，导致系统运行效率低下。系统稳定性问题也可能在初期成为一大障碍，设备故障或软件问题频繁出现，影响工作人员的操作效率和使用体验，进一步加剧了系统推广的难度。

4.2 技术支持与人员培训的关键性

技术支持和人员培训在系统实施过程中占据至关重要的地位。急诊科的医务人员、检验人员和技术人员都需要熟悉和掌握新系统的操作方法。如果系统出

现技术问题,医院必须确保有专业的技术支持团队及时响应,解决可能出现的硬件故障、软件 bug 等问题,确保系统的正常运行。技术支持不仅仅是日常维护,还包括对系统升级和优化的及时跟进。另一方面,人员培训是系统成功实施的关键因素。急诊科医生和检验人员需要接受定期的培训,确保他们掌握系统的操作技能,包括如何快速查看危急值报告、如何处理反馈信息等。系统的操作简便性与人员培训的效果紧密相关,医院应投入足够资源进行持续培训,确保系统能够在人员操作上得到高效使用,最大化其效益。

4.3 如何确保系统长期有效运行

为了确保急诊检验危急值报告闭环管理系统能够长期有效运行,医院需制定详细的系统管理方案,涵盖日常维护、数据监控、安全保障等多个方面。系统运行过程中,必须定期进行技术检查和更新升级,尤其是在面对系统负荷较大或出现性能瓶颈时,需要及时优化,以保证其高效运转。数据监控机制也至关重要,医院应通过监控系统的运行状况,实时捕捉系统出现的潜在问题,避免因技术故障影响临床诊疗。安全保障是另一关键因素,医院需要确保系统的安全性,包括数据加密、权限控制等措施,防止患者信息泄露。医院应定期收集使用反馈,并根据急诊科不断变化的需求对系统进行优化升级。医务人员应积极参与到系统优化中,提出改进意见,确保系统持续改进并适应日益增长的工作需求。

5 急诊检验危急值报告闭环管理系统的未来发展趋势

5.1 技术创新对系统升级的影响

急诊检验危急值报告闭环管理系统在技术不断进步的推动下,未来有着广阔的创新空间。人工智能技术的引入将使系统不仅能识别危急值,还能自动分析和预测可能出现的紧急情况,为临床提供更加精准的决策支持。大数据和云计算的应用将大幅提升系统的数据处理能力,支持更多的数据存储与分析功能,且能够提供远程监控和技术支持,使得系统在任何时刻都能保持高效运行。随着技术的不断发展,系统能够实现更多智能化的功能,提升检验数据的处理效率,确保临床医生在最短时间内做出决策,从而进一步提升患者的诊治效果与安全性。

5.2 跨部门协作与信息共享的进一步优化

急诊检验危急值报告闭环管理系统不仅限于检验科与急诊科的单一工作,它涉及到医院各个科室之间的信息传递和协作。未来,系统应进一步加强跨部门的信息共享和流转机制,确保检验结果从生成到反馈、

再到临床决策的过程高度融合。通过统一的信息平台,各科室能够实时共享病患信息,避免重复检查与延误治疗。在此基础上,跨部门的协作还能够提升急诊科的整体服务能力和响应速度,进一步优化患者的就诊体验。强化信息共享可减少人工沟通误差,使各科室间的协同效率显著提高,促进医疗资源的合理配置与利用。

5.3 系统推广的前景与挑战

急诊检验危急值报告闭环管理系统的推广前景非常广阔,特别是随着更多医院开始应用该系统,系统的成熟度和普及度逐步提高。然而,系统的推广仍面临一定的挑战,尤其是在一些基础设施建设较为薄弱的医院中,系统的推广可能会受限于资金、技术和人员的制约。一些医院可能缺乏足够的资金投入来升级硬件设备或购买所需的软件系统,人员的技术能力和培训问题也可能影响系统的顺利实施。推动系统的普及需要逐步克服这些困难,结合医院的具体条件,进行合理的调整与优化,确保系统能够在更多医院实施并最大化其效能。

6 结语

急诊检验危急值报告闭环管理系统在提升急诊科工作效率、优化患者治疗和确保诊疗安全性方面发挥了重要作用。随着技术的进步,该系统将进一步智能化与高效化,推动跨部门协作与信息共享的进一步优化。尽管系统的推广面临资金、技术和人员培训等挑战,但其前景仍然广阔。为确保系统的长期有效运行,医院需要不断完善管理机制,收集反馈并优化系统功能,确保系统在急诊工作中发挥最大效能。未来,系统将成为急诊科提升医疗质量和患者安全的核心工具。

参考文献

- [1] 王一多,王连明,金英玉,等.急诊检验对检验医学科住院医师岗位胜任力提升的探索[J].中国毕业后医学教育,2025,9(08):575-578.
- [2] 侯善兵,陈霞,窦敏,等.急诊科护士急诊预检分诊能力量表的汉化及信效度检验[J].护理研究,2025,39(12):2034-2039.
- [3] 徐二木,马超超,侯立安,等.流水线自动质控在急诊生化免疫检验项目中的评估与应用[J].标记免疫分析与临床,2025,32(04):842-847.
- [4] 郑华容.检验科急诊危急值报告的回顾性分析与探讨[J].中华灾害救援医学,2024,11(09):1038-1041.
- [5] 杨郝亮,张萍,武利涛,等.检验科急诊组危急值的回顾性分析与评估[J].中国医药,2023,18(07):1044-1048.