

# 数智时代背景下 基于 OBE 教育理念的“外贸函电”教学实践

杨佳惠

湛江科技学院 广东湛江 524000

**摘要:** 本文从“外贸函电”课程教学中存在的困境出发,以 OBE(成果导向教育)教育理念为指导,倚靠数智时代赋能我国高等教育发展的潮流,借助“雨课堂”与“亿学外贸函电实训平台”,实现了课堂轻松考勤,转化了“以教师为中心”的教学模式为“以学生为中心”。同时,教师能够对课堂上学生掌握情况等学习动态进行实时把握。“外贸函电”实操落地,学生不仅熟练掌握了商务信函的书写格式、规范还明确了国际商务领域的行业标准,培养了商务素养与能力,以及创新思维与创业精神。

**关键词:** 数智时代; OBE 教育理念; “外贸函电”教学

## 引言

近年来,随着全球经济的迅猛发展,各重要经济主体的交流与合作日益加强。经济发展全球化与一体化趋势对应用型商务英语人才的需求激增。进而,对商务英语课程教学提出了新的要求。OBE(Outcome-Based Education),成果导向型教育,最早由 Spady 在 1981 年提出。不同于传统的英语教学,从课程目标出发,以教师为中心,学生被动接收。成果导向型教育是基于学习与产出之间关系而构建的一种全新教学模式,强调教学设计以成果为导向,以学生为中心,且持续改进。2018 年 4 月,教育部在《教育信息化 2.0 行动计划》中提出,信息技术和智能技术深度融入教育全过程,推动改进教学、优化管理、提升绩效,构建一体化的“互联网+教育”大平台。2020 年 10 月,党的二十大报告提出,“推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”。数字化,无疑能够为高等教育的高质量发展赋能。

## 一、“外贸函电”课程概述

### (一) 课程性质与目标

“外贸函电”是商务英语专业的一门重要选修课,涵盖 32 学时,2 学分,安排在第 6 学期,考核方式为过程性考核(40%)和期末笔试(60%)。课程旨在通过理论与实践的结合,提升学生的专业技能与综合素质。

在知识层面,课程目标包括掌握国际贸易基础知识(如交易磋商、合同签订、国际货物运输等)及外

贸函电写作的格式与原则;在能力层面,要求学生熟练应用相关术语和结构撰写规范的商务函电,并具备处理国际贸易事务的能力;在素质层面,着重培养学生的创新思维、沟通能力以及诚信品质。

### (二) 学情介绍

课程的主要对象为专升本及普高班级学生。专升本学生多具备一定的商务英语基础,能够基本完成商务信函撰写;普高学生通过前两年的专业学习,已掌握基础英语听说读写能力和国际贸易常识,但在商务信函的细节处理及行业知识方面仍存在不足。

### (三) 教材与教辅

课程选用的主要教材是《新编进出口英语函电》,该教材以 11 个单元覆盖国际贸易核心环节,每单元内容设计涵盖信函范例、术语扩展、语言训练等模块,提供系统的理论指导与实践案例。此外,课程还辅以多种参考书籍,如《外贸英语函电》《国际贸易实务》等,以丰富教学资源。

## 二、“外贸函电”教学环境与困境

“外贸函电”课程广泛开设于高校和中职中专院校,但目前的教学模式主要集中在传统的多媒体教室,教师讲授为主,学生被动接受。这种模式虽然能够帮助学生掌握基础知识,但教学效果较为有限。以教师为中心的教学形式使得课堂内容较为单一,学生参与度低,课程缺乏实践性,未能充分激发学生的学习热情。

在教学实际中,教师也面临诸多困难。首先,专业课程通常采用合班上课模式,班级人数较多,逐个

**基金项目:** 1.湛江科技学院“品牌提升计划”2023年校级线下一流课程—外贸函电(PPJHYLKC-2023664); 2.湛江科技学院 2024年度校级本科教育教学质量工程“五创融合”教育教学改革项目——数智时代下融合创新创业元素的“外贸函电”教学实践(WCRHJG-202483)

考勤耗时长,增加了课堂管理的难度。其次,现有教材内容较为丰富,单元内包含多个板块,如信函范例、术语扩展、语言训练等,部分教师采用语法翻译法逐篇讲解,不仅教学进度受限,学生的学习兴趣也难以提升。课堂教学还需兼顾国际贸易知识的讲解、信函范例分析及核心词汇与句型的训练,内容多而时间紧,难以达到理想的教学效果。此外,由于学校尚未建设专门的函电实训室,实操环节主要依赖课堂练习,无法形成系统化的写作训练,进一步压缩了理论授课时间。

教师在教学中难以及时掌握学生的学习动态与知识掌握情况,也是一个突出问题。这种情况下,学生对函电写作的理解和实际应用能力难以有效提升。同时,由于学校资源和地域限制,学生难以通过实际业务场景体验商务函电的应用价值,只能依靠理论与模拟任务完成学习目标。以上问题表明,“外贸函电”课程在教学环境与模式上仍有较大改进空间,需要在工具应用和实践教学设计上寻求突破。

### 三、基于 OBE 理念的“外贸函电”教学实践

为应对传统教学存在的问题,课程组以 OBE(成果导向)教育理念为指导,结合智能时代的数字化工具,通过“反向教学设计”优化教学,并引入形成性评价提升学习效果。在这一框架下,教学实践重点包括以下方面:

#### (一) 引入雨课堂与亿学外贸函电实训平台

“雨课堂”是清华大学和学堂在线推出的智慧教学解决方案,通过连接师生智能终端,实现课前、课中、课后各环节的无缝衔接,极大提升教学效果。教师可设计多类型课堂互动题目,通过实时推送提高学生参与度,同时系统生成的教学数据帮助教师精准掌握学生学习动态。

为弥补传统教学中实践环节的不足,课程组争取了“亿学外贸函电实训平台”的试用。该平台提供“单项技能”“综合实训”和“考试测评”三大模块,尤其是“单项技能”板块,包含 57 个国际贸易函电主题,如开发信、询盘及回复、报盘等。学生通过平台完成函电写作任务,系统自动评分并提供详细反馈及参考范文,从而实现针对性训练。

#### (二) 教学实践——以“第五单元 订购与确认”为例

“第五单元 订购与确认”是“外贸函电”课程的关键章节,涉及订购函与确认函的书写要求和国际贸易的重要业务场景。为强化学生对这一主题的理解,课程组结合“雨课堂”和“亿学外贸函电实训平台”,

设计了课前驱动、课中渗透、课后强化三个阶段的教学活动。

#### 1. 课前驱动

课前,学生通过雨课堂预习单元导入部分,了解订购函应具备的具体、完整、准确三大特征,以及书写中需要包含的买卖双方名称、地址、订单参照号等信息。预习内容还涵盖了出口商在不同情况下(接受或拒绝订单)编写回复函的具体建议。同时,学生通读单元内的信函范例,划出常用句型、核心词汇和结构,为课堂学习打下理论基础。

#### 2. 课中渗透

课堂上,学生通过雨课堂扫码签到完成考勤,系统准确记录迟到与缺勤情况。随后,教师回顾上单元内容,并随机选取 2~3 篇学生在“亿学外贸函电实训平台”完成的写作任务,邀请学生上台朗读(图 1)。同学和教师根据朗读内容展开点评,结合系统提供的智能评分与详细得分依据(图 2),分析写作中的亮点和不足。



图 1 “亿学函电实训平台”的函电写作任务

评分方式	折算分数	对应分值	得分详情
关键得分点	57 分	95 分	10分 (说明信息来源) 15分 (对对方的了解) 20分 (公司介绍) 20分 (产品介绍) 20分 (表达合作意向) 10分 (结束语) 0分 (函电结构得分)
机辅批改	19.4 分	97.1 分	正确率为97.1%,其中4处错误
互动评分			
系统评分	76.4 分		

图 2 “亿学函电实训平台”智能打分

接下来,教师展示平台提供的参考范文(图 3),与学生一起朗读并强调句型和表达方式,帮助学生巩固知识点。此外,教师利用雨课堂推送多类型练习题(如单选、多选、判断、填空等),实时掌握学生对知识

点的理解情况。对于错误率较高的题目,教师详细讲解,并再次回到信函范例,提炼核心句型和惯用表达,进一步强化学生的记忆和应用能力。

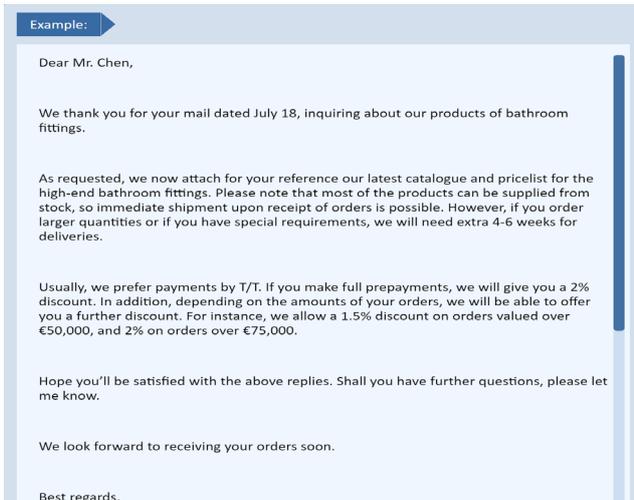


图3 亿学函电实训平台函电写作任务参考范文

### 3. 课后强化

课后,学生通过“亿学外贸函电实训平台”完成订购与确认主题的写作任务。平台提供的57个函电实训任务涵盖国际贸易常见主题,如开发信、询盘及回复、报盘等,每个任务都配有背景知识介绍和写作要求。学生完成任务后,系统生成智能评分与反馈,并提供参考范文,便于学生进一步修改和提升。此外,教师通过雨课堂发布补充习题,巩固课堂所学。

### (三) 教学反思

教师通过课后雨课堂推送的课堂报告,全面了解“第五单元 订购与确认”的班级学习情况,如:课堂考勤、答题的准确率、互动情况以及仍然存在困难的知识点等等。进而反思在课堂教学过程中是否存在可以调整、优化的地方,进而提升下一次教学效果。

从课前驱动的外贸函电中“订购与确认”导入部分知识以及函电范例的预习,到课中渗透导入部分相关理论的学习与理解,“订购与确认”信函的雨课堂多题型练习,再到信函范例中常用句型、句式、核心词汇的强化学习,最后是课后强化中课后练习以及函电写作任务的执行,学生们体验到了理论知识走向外贸实操的实现路径。同时,充分认识到国际贸易操作过程中,应始终秉承严谨、认真的职业精神。只有具体、完整以及准确地传递订购意愿,是促成国际贸易的顺利达成第一步。

### 四、课程资源建设

通过课程组老师的集体努力,本课程在教学实践的过程中也陆续完成了不少课程资源建设及成果。首先是课程组老师根据实际教学实践重新修订了本课程

2022版教学大纲,即《湛江科技学院<外贸函电>课程教学大纲》并跟新完成结合雨课堂与“亿学商务英语实训平台”的课程课件;其次,“第六单元 保险”章节的课程教学设计也已完稿;再次,建设完成“外贸函电”课程习题库、试卷库以及学生函电库各一个;完成“雨课堂结合亿学外贸函电实训平台的‘外贸函电’”课堂满意度调查;以及公开发表以“任务驱动教学法结合雨课堂在‘外贸函电’中的应用与成效研究”和“基于雨课堂的外贸函电课程教学设计”为题的论文共两篇。

### 五、结语

尽管在“外贸函电”课程中引入了雨课堂和“亿学外贸函电实训平台”,在课程改革与教学实践上取得了一定成效,但仍存在一些不足。首先,过程性评价体系较为复杂,包括出勤、课堂互动、函电写作和课后练习等多个环节,评价记录工作量大,尚未形成智能化和高效化的操作模式。其次,由于班级人数较多,教师难以为每位学生提供个性化的写作反馈,这在一定程度上影响了学生的学习积极性。此外,学校的地理位置和经费限制也使学生接触真实商务场景的机会较少,实践内容仍以模拟任务为主,缺乏真实业务环境的深度体验。

未来,课程组将继续优化课程设计,完善形成性评价体系,提升评价效率与公平性。同时,探索更加灵活的教学方法,如分层教学,以满足学生不同层次的学习需求。此外,课程组计划进一步拓展校企合作,为学生创造更多真实商务场景下的实践机会。通过不断完善课程资源和数字化教学工具,全面提升“外贸函电”课程的教学质量,为培养应用型商务英语人才奠定坚实基础。

### 参考文献:

- [1] 崔澍. 基于“学习产出”OBE教育理念的口译实践课程教学改革以及诊改机制的初步探索[J]. 新疆职业大学学报, 2020, 28(1): 69-74.
- [2] 茹泽园, 陆竞艳, 付海晓. “雨课堂+翻转课堂”背景下“病理学”教学实践探索[J]. 教育教学论坛, 2023(2): 113-116.
- [3] 侯巍巍. 人工智能赋能法学教育的回应与重塑[N]. 江西日报, 2023-03-27(011).
- [4] 周炜. SBT指导下的“外贸函电”课程改革[J]. 科教文汇, 2019(6): 106-107.
- [5] 刘玲, 王淑英, 李甜. BOPPPS结合雨课堂在药理学教学中的应用[J]. 基础医学教育, 2020, 22(8): 597-600.
- [6] 回莹, 回筱. 基于simtrade实训平台的外贸英语函电课程的教学手段改革[J]. 知识文库, 2024, 94(02): 238-241.