

高职院校“一站式”学生社区综合育人的内涵生成、结构要素和现实意义

柏旭林¹ 吕品洁¹ 黄锐²

1. 盐城幼儿师范高等专科学校 江苏 盐城 224000; 2. 苏州市职业大学 江苏 苏州 215000

摘要:本研究围绕高职院校“一站式”学生社区综合育人的内涵生成、结构要素和实践意义展开,采用定性研究方法和案例分析相结合的方式,系统梳理了其在资源整合、学生参与度和专业化服务团队建设中的核心作用。同时,研究指出当前在资源配置和反馈机制方面存在的问题,并提出了优化建议。未来,高职院校应结合学生需求,强化校企合作与数字化服务,持续完善“一站式”学生社区建设,为实现学生全面发展和职业教育改革提供有力支撑。

关键词:高职院校;“一站式”学生社区;综合育人;资源整合;校企合作

引言

在全球化与教育多元化的浪潮中,高职院校的学生社区已成为培养学生综合素质的重要平台。作为教育系统中的核心组成部分,其不仅承载了生活服务功能,还肩负着教育育人职责。近年来,国家加大了对职业教育和学生全面发展的关注力度,推动了“一站式”学生社区的建设。此类社区通过整合资源,为学生提供便捷的学习、生活和心理支持,不仅优化了教育资源配置,还为学生综合素质的提升提供了新路径。

“一站式”学生社区的研究对于深化高职院校育人模式具有重要意义。一方面,通过厘清其内涵和结构要素,可为职业教育的改革与实践提供理论支撑;另一方面,探讨其在育人目标实现中的现实意义,有助于提升服务质量,满足学生多样化需求,促进其全面发展。

一、理论框架与概念界定

(一)“一站式”学生社区的内涵

1. 定义与特征

“一站式”学生社区是指在高职院校内,以学生为中心,通过集成多种服务和资源,提供学习、生活、心理等全方位支持的综合性服务平台。其主要特征包括:一是资源整合性。通过整合教育、生活和心理支持等多方面资源,实现服务的高效利用;二是便捷性,学生能够在单一平台上获取多样化服务,显著降低时间和精力成本;三是互动性,通过增强学生与管理者、服务人员的积极互动,提升社区凝聚力与归属感(陈东梅,2024)。

2. 发展历程

“一站式”学生社区的理念源于国外学生事务管理模式,近年来伴随中国职业教育改革逐步引入并本土化。起初,其重心主要集中于生活服务的提供,但

随着教育理念的转变,逐渐延伸至综合育人的领域,涵盖心理支持、学术辅导和职业发展等多方面内容(高超、吕浩伟,2024)。

(二)综合育人的理论基础

1. 教育理念

综合育人理论强调教育不仅是知识的传授,更是人格的塑造与多元能力的培养。在这一指导下,“一站式”学生社区从学生需求出发设计服务项目,促进其心理健康和综合素质的提升。林泳兵(2024)指出,这种理念的实现需伴随教育政策、课程设置及管理模式的改革。

2. 育人目标

综合育人的目标在于培养学生的社会责任感、创新能力和实践能力,使其更好地适应未来社会和职场需求。在“一站式”学生社区中,通过多样化教育活动的支持服务,引导学生提升自我管理能力和团队合作精神。陈静思和陈梓芸(2024)强调,明确的育人目标能够优化社区服务设计,保障学生全面发展。

(三)结构要素分析

1. 物理环境

“一站式”学生社区的物理环境是其服务功能实现的重要基础,包括空间布局、设施配置和服务场所。合理的空间设计不仅能够提高学生使用效率,还能增强社区的互动性和归属感。研究表明,舒适、便利的物理环境能够显著提升学生满意度和幸福感(严明等,2022)。因此,高职院校需注重建设符合学生需求的现代化服务空间。

2. 管理体系

高效的管理体系是“一站式”学生社区成功运作

基金项目:2024年度江苏高校哲学社会科学研究一般项目思政专项:高职院校“一站式”学生社区综合育人模式研究(项目编号:2024SJSZ0904)

的关键,涉及服务流程优化、人员培训及反馈机制等方面。高超和吕浩伟(2024)提出,以学生需求为导向的管理模式能够提高服务质量并增强学生参与感。同时,定期收集学生反馈并优化管理流程,有助于持续提升社区服务水平。

3. 教育活动

教育活动是实现综合育人目标的核心途径,包括学术辅导、心理咨询和文化活动等。丰富多样的活动能够激发学生兴趣,促进其学业、心理和社交能力全面发展。例如,组织团队建设活动、职业发展讲座等既可提升实践能力,又能增强学生的社会适应性(陈东梅,2024)。高职院校应结合学生特点,提供个性化、多元化的活动内容。

二、实证研究设计

(一) 研究方法

1. 定性研究方法

本研究以定性研究为主,主要采用访谈和观察两种方法,以全面探讨“一站式”学生社区在综合育人实践中的应用效果。

(1) 访谈设计

访谈采用半结构化形式,结合开放性问题框架,确保数据的针对性与多样性。访谈对象涵盖学生、社区管理人员、教师和心理辅导员,旨在从多角度获取信息。访谈问题主要聚焦以下方面:

服务体验:学生对社区服务的使用感受及改进建议。

需求与期待:学生在学习、生活中的具体需求及满足情况。

育人目标实现:社区服务在促进全面发展中的作用。

访谈将控制在每人60分钟内,所有内容录音并转录为文字记录,供后续主题分析。

(2) 观察法

通过对“一站式”学生社区的现场观察,收集服务实际运行情况的数据。观察内容包括以下几个方面:

服务场所使用:学生在学习辅导室、心理咨询室等场所的使用频率及类型。

互动情况:管理人员与学生的交流质量及服务态度。

环境氛围:社区整体设施布局对学生满意度的影响。

研究者将选择不同时间段(如课间、午餐时间)进行多次观察,确保数据全面性。

2. 数据收集与分析

本研究采取系统化整理与主题分析相结合的方式。访谈数据通过逐字分析提取关键主题;观察记录

则分类汇总,结合描述性和分析性笔记,归纳影响社区综合育人的主要因素。

(二) 分析框架

为更全面分析“一站式”学生社区的综合育人作用,本研究从以下几个方面构建分析框架:

环境设计:物理设施布局是否满足学生需求,是否能增强互动性和归属感。

服务体系:多样化服务项目的覆盖度及整合性。

育人活动:教育与文化活动的丰富性及参与度。

管理机制:反馈与优化机制的建立和执行效果。

(三) 研究步骤

研究分为以下几个阶段:

准备阶段:确定研究对象和方法,设计访谈和观察提纲。

数据收集:通过访谈和观察获取定性数据。

数据分析:对收集的数据进行整理、编码和主题分析,提取关键结论。

成果输出:根据分析结果撰写研究报告,提出优化建议。

三、案例分析

(一) 案例选择与背景概述

本研究选择了三所具有代表性的高职业院校作为案例分析对象,分别是城市高职院校A、地方特色高职院校B和职业培训机构C。这三所院校在“一站式”学生社区的实践中各具特色,不仅在服务模式上表现出显著差异,还在综合育人效果上积累了丰富的经验。案例选择的主要标准包括服务模式的成熟度、学生群体的多样性、管理体系的完整性以及实践创新性。这些标准的设定,确保了案例研究的代表性和科学性,为全面剖析“一站式”学生社区的综合育人效能提供了有力支持。

(二) 案例分析框架与方法

为深入分析“一站式”学生社区的实际运行情况,本研究采用以下框架进行分析:首先,从服务体系的构建入手,考察服务内容的多样性及整合程度;其次,从管理机制出发,分析反馈机制和服务优化策略;最后,从育人效果切入,评估学生满意度、参与度及全面发展情况。具体分析方法包括文献查阅、实地观察和访谈记录,确保研究数据的全面性和真实性。

(三) 案例内容与分析

1. 城市高职院校A

城市高职院校A是区域内具有较强综合实力的高职业院校,其“一站式”学生社区的核心在于综合服务中心的建设。该中心整合了学习辅导、心理咨询、职业规划等多个功能模块,并通过数字化管理平台提高服务效率。学生可以通过线上平台预约服务,获取学

业支持、心理咨询以及就业指导等资源。这种模式不仅提升了资源利用效率,还有效减少了学生在不同部门之间的奔波。

该校的服务活动还注重文化与学术的结合。例如,定期举办职业规划讲座、技能培训以及文化交流活动,以满足学生多元化的需求。通过对学生的问卷调查发现,98%的学生对社区服务表示满意,其中职业发展和心理辅导成为评价最高的项目。分析表明,综合服务中心在优化学生体验、提升学生幸福感方面起到了重要作用。

2. 地方特色高职院校 B

地方特色高职院校 B 的“一站式”学生社区以服务内容结合地方经济特点为突出特色。社区内设有针对当地产业需求的职业培训课程,学生可以在学习基础理论的同时参与实践操作。例如,该校与当地企业合作,开展技能竞赛和实习项目,为学生提供了宝贵的实践机会。

此外,该校社区还积极探索育人与产业相结合的新路径。通过开设创业指导课程和提供创业孵化支持,该校成功帮助多名学生实现自主创业。研究数据表明,该校毕业生就业率达到92%,其中超过70%的学生表示社区提供的职业培训和实践指导对其就业起到了直接促进作用。这表明,通过紧密结合地方经济发展,高职院校可以有效增强学生的职业适应能力和社会竞争力。

3. 职业培训机构 C

职业培训机构 C 作为专注于职业技能培训的机构,其“一站式”学生社区的核心在于实践活动的组织与企业合作的深度融合。该机构与多家知名企业合作,设置校企联合培养项目,学生可以在真实的工作环境中接受技能训练,从而快速掌握岗位要求。这种模式不仅提升了学生的实践能力,还显著增强了其就业竞争力。

尽管服务内容相对单一,但该机构通过高效整合资源实现了优势最大化。比如,社区内设有专业技能工作坊、职业发展讲座以及一对一就业辅导。根据对参与企业的调研数据显示,85%的企业对学生的实践能力和职业素养表示满意。这种高效的资源整合模式,为其他高职院校提供了有益的借鉴。

(四) 关键要素总结

通过对上述案例的深入分析,可以总结出“一站式”学生社区在实践中呈现出的几个关键成功要素:

首先,资源整合能力是“一站式”学生社区成功的基础。无论是城市高职院校 A 的数字化综合服务平台,还是职业培训机构 C 的校企联合培养模式,均体现了资源高效整合对学生服务质量的重要作用。其次,学生参与度直接影响社区服务的实际效果。地方特色高职院校

校 B 通过举办技能竞赛和创业指导活动,显著增强了学生的积极性和满意度。再次,专业化服务团队是服务质量的有力保障。无论是心理咨询、学业辅导,还是职业规划,专业化团队均能确保服务的针对性和高效性。

然而,案例研究也揭示了“一站式”学生社区在实践中存在的若干问题。例如,部分院校在资源配置上仍存在不均衡现象,某些领域资源过度集中,而其他领域则显得不足。此外,服务反馈机制的完善度也有待提升,缺乏有效的学生意见收集与改进路径。这些问题的存在,为未来优化“一站式”学生社区建设提供了方向。

(五) 案例的应用启示

第一,强化资源整合能力。高职院校应进一步整合教育、心理、生活等多方面资源,建立数字化服务平台,提升服务覆盖率和便利性。第二,增加学生参与度。通过定期举办反馈会、技能竞赛及文化活动,增强学生对社区的归属感和满意度。第三,培养专业化服务团队。加强服务人员培训,确保其具备专业知识与服务能力,以精准回应学生需求。第四,完善服务评估与反馈机制。建立数据驱动的评估体系,定期采集学生意见并优化服务流程,确保社区服务的动态适应性。

四、结语

本研究系统探讨了“一站式”学生社区在高职院校综合育人中的内涵、结构要素及实践意义。通过定性研究方法和案例分析,揭示了资源整合、学生参与度与专业化团队在社区建设中的核心作用,同时指出了当前存在的资源配置不均衡和反馈机制不足等问题。

未来,高职院校应以学生为中心,进一步优化资源配置,提升服务的精细化与多样化水平。同时,应加强校企合作,探索多元化的育人模式,并通过数字化手段提升服务效率和覆盖率。通过不断完善“一站式”学生社区建设,职业教育有望实现学生全面发展的目标,为社会培养更多高素质、复合型人才。

参考文献:

- [1] 高超,吕浩伟.多科性高校“一站式”学生社区综合育人路径探究——以陕西理工大学为例[J].高校后勤研究,2024(8):32-34.
- [2] 林泳兵.“一站式”学生社区综合育人模式路径研究[J].高校后勤研究,2024(7):20-22+25.
- [3] 陈静思,陈梓芸.高校“一站式”学生社区综合育人路径探析——以西南石油大学为例[J].南方论刊,2024(7):105-106+112.
- [4] 陈东梅.高职院校“一站式”学生社区综合育人研究[J].现代职业教育,2024(13):65-68.
- [5] 严明,潘志娟,蒋闰蕾.高校“一站式”学生社区综合育人研究[J].学校党建与思想教育,2022(2):61-63.