

数智化背景下大学生“四联五动”心理健康育人机制及策略

廖琴

武昌理工学院 马克思主义学院

摘要：数智化技术正重构高等教育中的心理健康教育模式，为教育提供了新机遇。构建“四联五动”心理健康育人机制的理论框架，分析数智化背景下心理健康育人机制的现实困境，创新提出“四联五动”分析框架：通过“学校—院系—班级—寝室”四级联动形成组织保障，依托“动态教育—监测—服务—干预—评估”五维联动构建闭环系统。致力于构建智能化教育生态系统，打造深度沉浸式学习场景，建立精准高效的实时响应机制，形成科学持续的改进闭环，并推动构建一体化育人平台。注重协同、整合资源、动态评估，为提升心理健康教育质量和效率提供了标准化、可复制、可推广的实践方案。

关键词：数智化；大学生；心理健康；协同共育

一、构建数智化背景下“四联五动”心理健康育人机制的理论意蕴

（一）理论基础

基于发展心理学理论，利用数智技术拓展传统心理健康教育的时空边界的同时，提升教育干预的精准度与有效性，形成具有数智时代特征的新型研究范式。融合维果茨基的“最近发展区”理论与系统论视角，捕捉个体心理发展阶段的精准动态特征。借助积极心理学的“积极优势”理论框架，赋能挖掘大学生心理潜能、构建正向心理资本。同时，引入“情境认知”理论，通过智能技术创建沉浸式教育情境，促进心理认知的重构与行为模式的优化。

（二）研究意义

促进多学科交叉融合，为学生心理健康问题的多维度解析提供理论基础。探讨建立科学的心理健康预警、干预机制。深入剖析并优化学校、院系、班级及寝室间的协同育人机制，将极大丰富并完善心理健康教育的理论体系框架。特别是在数智化背景下，探索如何有效整合信息技术与心理健康教育，为心理健康教育提供新的理论视角和方法论支持。

（三）研究综述

“四联五动”心理健康育人机制作为一种创新的教育模式，旨在通过多方位的联动和动态的互动，促进大学生的心理健康。以下是关于这一主题的文献综述：

1. 数智赋能心理健康教育研究

在数智化时代，大学生心理健康教育研究聚焦

技术赋能的创新实践，成果多在国内外。数智化技术如 AI、大数据和移动应用，为心理健康教育带来新机遇，提升可达性、个性化和效率。代表性研究：骆方等（2021）指出智能化测评促进教育评价改革，但多模态数据应用存在问题^[1]；姬瑞（2021）运用积极心理学提升教育方法^[2]；何婵媛等（2023）提出 5G 应用场景包括互动课堂、全息课堂和心理健康中心^[3]；吴俊锋等（2023）认为信息技术融入弥补传统干预不足，实现模式转变^[4]。

2. 智慧赋能协同共育机制研究

智慧赋能协同共育已成为当前教育信息化发展的显著趋势，智慧教育平台的广泛应用，能够极大地促进教育资源的共享与高效整合。黄泽峰（2025）阐释数智赋能思想政治教育精准化的生成逻辑、范式重构及实践路径^[5]。祝智庭（2024）在其研究中深入探讨了智慧技术如何赋能智慧教育，并详细阐述了技术赋能智慧教育的实践路径^[6]。罗海鸥等（2024）对新时代如何强化科技教育和人文教育协同的路径进行了深入分析，强调了科技教育与人文教育协同发展的必要性，并提出了具体的实施策略^[7]。

3. 心理健康的协同共育机制研究

国内对于心理健康协同共育机制的研究始于 20 世纪 80 年代，当时已提出了机制构建、权责划分等初步建议。代表性观点：边玉芳等（2025）阐述了新时代学校家庭社会协同育人的逻辑理路、现实困境与突破路径^[8]；樊晓燕等（2023）从乡村教育的视角提倡

基金项目：本文系 2024 年武昌理工学院党建和思想政治工作研究项目（重点）“数智化背景下大学生‘四联五动’心理健康育人机制研究”（2024Z01）研究成果。

作者简介：廖琴，讲师，研究方向为思想政治教育、心理健康教育。

有效发挥学校主导、家长主体和社会支持的协作教育作用,建立优势互补、协同育人的新机制和新格局的途径^[9];单志艳(2025)认为家校社协同育人“教联体”是促进家校社有效协同的一种工作方式^[10]。

综上所述,已有研究成果为本研究奠定了坚实可靠的理论基础与实践参考。

二、解析数智化背景下“四联五动”心理健康育人机制的现实困境

数智化背景下,大学生心理健康教育面临新挑战与机遇。心理健康教育三重实践向度为:一、坚持“为党育人、为国育才”政治导向,构建特色体系;二、贯彻“三全育人”理念,深化学校—家庭—社会—网络四位一体教育格局;三、落实“五育并举”要求,应用智能技术促进与德育、智育、体育、美育、劳育深度融合。数智化技术的渗透重构了心理发展的生态环境,进而衍生出多维度的困境。

个体层面,技术依赖导致与现实脱节,虚拟社交的盛行削弱了线下交往,进而引发人际关系的疏离。算法推荐加剧认知固化,诱发自我认同危机;短视频碎片化内容改变注意分配模式,降低学习效能,学业拖延频发。

教育体系层面,存在三大明显断裂:一是教育内容与技术发展不相匹配,二是数字素养的培养亟待加强。服务流程缺乏数据驱动,心理档案缺失动态追踪和智能分析;干预手段与创新场景脱节,VR、AI等智能技术应用未标准化。

在协同机制层面,四级联动机制面临三重梗阻:学校与院系之间,数据壁垒的存在造成了信息孤岛现象。班级—寝室层面,心理委员培训体系不完善;家校社层面,家长数字素养参差不齐。这种结构性缺陷导致危机干预响应时效存在延迟。

破解困境的关键在于重构数智化教育的价值坐标:需要建立技术赋能与教育本质的动态平衡机制,通过制度创新、模式重构、文化培育,实现“教育主导技术”的范式变革。

数智化背景下大学生心理健康教育面临三大转型:问题导向转向发展导向,被动干预转向主动预防,经验驱动转向数据驱动。需重点探索动态监测预警机制、大数据技术应用、心理危机早期识别模型构建,并强化伦理规范以防范隐私泄露与算法歧视风险。

三、“四联五动”数智化心理健康育人的机制与策略

依据心理健康教育的困境及原因,梳理重构的任务及重点,其核心逻辑在于构建“技术赋能—教育本

位—协同共治”的三维融合模型。四级联动(学校、院系、班级、寝室)与五动策略(动态教育、监测、服务、干预、评估)紧密结合,构建了从需求感知到资源整合,再到精准供给及效果反馈的闭环管理体系。

(一)“四联”的心理健康教育工作组织架构体系

学校层面应发挥核心引领作用,全面承担心理健康教育工作的顶层规划与设计职责。具体包括统筹协调各方资源,优化配置人力物力财力;搭建智能化管理平台,建立集心理测评、课程管理、危机干预等功能于一体的心理健康教育大数据中心;同时提供专业的技术支持与保障,确保各项工作的顺利开展。

院系层面需扮演制度执行的关键角色,将学校宏观指导政策细化为具体可行的操作方案。组织各学科专业教师开展学科渗透式心理健康教育,将心理健康理念融入专业课程教学;建立院系心理健康教育工作小组,配备专职心理辅导员,定期开展专业培训和督导评估。

(二)“五动”策略的运作机理

动态教育体系创新:以“基础课程+专题模块+实践项目”为架构,构建多层次课程体系框架。运用人工智能技术深度分析学习者的知识掌握程度、认知特点和学习偏好,实现教学资源的智能匹配与个性化推荐,确保教育内容的适切性与针对性。

动态监测机制的完善:通过建立多模态数据采集系统,全面覆盖生理、行为、心理维度,整合可穿戴设备的生理指标、学习行为日志及心理量表数据,实现对学生心理健康的全面、精准评估。通过机器学习算法对多维数据进行融合分析,构建精准的心理健康风险预测模型,实现早期预警与风险识别。

动态服务模式优化:创新打造“智能助手+真人专家”的混合式心理健康服务体系。7×24小时智能咨询系统即时响应基础心理需求,高效处理常规咨询问题;对于复杂案例或高风险情况,系统自动触发转接机制,无缝对接专业心理咨询师,确保服务连续性与专业性。

动态干预策略升级:建立科学的分级响应干预机制,针对不同严重程度的问题实施差异化应对方案。针对轻度心理困扰,提供定制化的自助训练课程与资源;中度问题,则启动院系辅导员与班级心理委员的联动干预机制;遇到重度心理危机时,立即触发学校心理咨询中心、家庭支持系统及专业医疗机构的协同处置流程。

动态评估体系创新构建:涵盖过程性指标(学习行为)、结果性指标(知识掌握)及生态性指标(环

境适应)的三维综合评价体系。通过引入区块链分布式账本技术,实现了评估数据的全程留痕、不可篡改与可追溯性,从而为教育质量评估提供了坚实可靠的数据基础。

(三)“四联五动”机制的系统化实施策略

技术整合策略:构建智能化教育生态系统。打造一个融合虚拟现实、人工智能与大数据分析的心理健康教育综合平台。设计虚拟心理咨询室、数字化情绪宣泄舱、智能化心理成长档案馆等多元化应用场景,通过沉浸式体验提升服务效果。同时,采用隐私计算技术,构建跨校区、跨地域的心理健康大数据模型,在确保各参与方数据主权和隐私安全的前提下,实现模型参数的分布式训练与共享。

教育创新策略:打造深度沉浸式学习体验。创新性地将游戏化教学理念与心理健康教育相结合,开发“心理剧本杀”等系列互动教学方案。巧妙融合认知行为疗法、正念训练等心理干预技术于游戏剧情与任务中,学生借由角色扮演、情景模拟互动,有效提升学习成效。此外,基于自然语言处理和情感计算技术,开发智能AI心理导师系统,能够通过多轮深度对话引导学生进行自我探索和反思。

动态管理策略:建立精准化实时响应机制。构建基于大数据分析的心理危机预警“阈值—触发—响应”三级联动体系,借鉴心理健康预警方案设计案例分析,通过风险评估、预警指标体系、监测系统、干预机制和支持网络等构成要素,实现早期识别和干预,减少心理问题的严重程度和发生率。通过实时监测学生的行为数据、学业表现、社交网络等多维度指标,当监测值超过预设风险阈值时,系统自动触发分级响应流程,确保危机干预的及时性和精准性。

评估反馈策略:形成科学化持续改进闭环。创新设计“学生—教师—家长”三维立体评价体系,通过区块链技术的不可篡改特性,确保评价数据的真实性和可追溯性。自动化搜集评价数据,加密存储并安全共享。在效果评估方面,运用前沿的因果推断技术,通过双重差分、工具变量等方法,有效排除混杂变量干扰,准确评估各项教育策略的真实效果。

多级协同策略:构建一体体育人共同体。编制《四

级联动标准化操作手册》,清晰界定校级、院级、班级及宿舍四级组织在心理普查、危机干预、康复支持等关键环节的具体职责及操作流程。同时,定期开展“心理健康月”等跨层级协作活动,借助典型案例分享会、专业技能工作坊及情景模拟演练等形式,增强各部门的协同意识与应急处理能力。

四、结语

“四联五动”,通过组织架构的系统重构、技术赋能的深度融合、协同机制的持续优化,实现了三个重要转变:实现了从碎片化服务向系统性育人的跨越、从被动响应向主动预防的升级、从经验驱动向数据赋能的转型。

参考文献:

- [1] 骆方,田雪涛,屠焯然,等.教育评价新趋向:智能化测评研究综述[J].现代远程教育研究,2021,33(5):42-52.
- [2] 姬瑞.智能制造背景下学生积极心理健康教育的思考[J].精密制造与自动化,2021(2):1-5.
- [3] 何婵媛,范春荣,曹婷.5G+智慧教育典型应用场景探究[J].石家庄铁路职业技术学院学报,2023,22(2):58-60.
- [4] 吴俊锋,杨彦军.基于数字信息技术的大学生心理健康教育研究[J].江西教育,2023(23):14-15.
- [5] 黄泽峰.数智赋能高校思想政治教育精准化研究的生成逻辑、范式重构与实践进路[J].思想政治教育研究,2025,41(4):107-114.
- [6] 祝智庭,戴岭.融合创新:数智技术赋能高等教育的新质发展[J].开放教育研究,2024,30(3):4-14.
- [7] 罗海鸥,侯海冰.新时代如何强化科技教育和人文教育协同——“强化科技教育和人文教育协同”专题座谈会综述[J].高教探索,2024(6):15-21.
- [8] 边玉芳,田微微.新时代学校家庭社会协同育人的逻辑理路、现实困境与突破路径[J].中国德育,2025(5):31-36.
- [9] 樊晓燕,蒋明.乡村家校社协同育人:理论框架、现实困境与机制构建[J].中州学刊,2023(6):106-113.
- [10] 单志艳.让“教联体”真联真建设为协同育人搭建全方位平台[J].中国民族教育,2025(4):24-27.