

数智融合驱动民办高校“一站式”学生社区育人共同体高质量发展的运行机制探析

姜荣¹ 景倩²

1. 南昌职业大学学工部; 2. 南昌职业大学图书馆

摘要: 数智技术推动教育生态变革, 为民办高校“一站式”学生社区育人模式转型提供新机遇。本文聚焦数智融合驱动下该社区育人共同体高质量发展的运行机制, 分析数智技术在数据集成、智能分析与服务精准化中的赋能价值, 梳理民办高校社区在组织架构、资源整合与技术支持上的实践及瓶颈。提出构建以协同治理和动态优化为核心的运行机制, 包括多主体数据共享与智能决策治理体系、学生行为数据闭环反馈机制, 并从技术平台、数据治理、组织协同与制度保障给出实施路径。研究表明, 数智融合助力社区从管理向治理转型, 为“三全育人”提供机制保障, 对提升民办高校育人质量意义重大。

关键词: 数智融合; 民办高校; 一站式学生社区; 育人共同体; 运行机制; 高质量发展

当前, 数智技术飞速发展, 深刻重塑高等教育生态, 民办高校“一站式”学生社区作为育人关键载体, 面临转型升级迫切需求。传统社区存在资源碎片化、协同效率低、服务精准度不足等问题, 难以适配“三全育人”要求。在此背景下, 数智融合为破解困境提供新思路, 其在数据集成、智能分析等方面的优势, 可推动社区重构育人环境、优化资源配置。本文以数智融合为视角, 探究民办高校“一站式”学生社区育人共同体高质量发展的运行机制, 旨在梳理实践现状与瓶颈, 构建科学运行机制及实施路径, 为提升民办高校育人质量、推动教育数字化转型提供理论与实践参考。

一、数智融合与育人共同体构建

(一) 数智融合赋能教育生态变革

在新时代高等教育治理体系现代化的背景下, 数智融合正逐步成为推动民办高校“一站式”学生社区育人模式转型的核心驱动力。依托大数据、人工智能与物联网等新兴技术, 教育生态正经历从传统管理向智能治理的深刻变革^[1]。这一变革不仅重构了学生社区的空间属性与服务功能, 更通过数据驱动与智能决策机制, 实现了教育资源的精准配置与个性化供给。特别是在江苏等地推进数智赋能区域高质量发展的实

践启示下, 文旅融合中所体现的数字化文化遗产保护、智慧服务体系构建及智能化决策支持路径, 为民办高校学生社区的智慧化升级提供了可借鉴的技术范式与协同逻辑^[2]。通过打通教务、学工与企业三方数据壁垒, 构建“课程学习—技能实训—岗位对接”的闭环资源链, 学生发展轨迹得以被全过程记录与动态分析, 进而实现基于数字画像的学业预警、心理干预与生涯指导等精准思政服务^[3]。在此基础上, 集成学业辅导、职业孵化与心理支持等功能模块, 形成“15 分钟育人服务圈”, 有效提升了服务响应效率与学生获得感。同时, 借助数智平台构建朋辈导师库与互助小组, 推动受助学生向服务主体转化, 强化育人共同体的内生动力。值得注意的是, 数智融合并非单纯的技术叠加, 而是需将党建引领、协同治理与文化浸润嵌入整体框架之中, 避免技术理性对教育人文性的消解。因此, 唯有将技术逻辑与教育规律深度融合, 才能真正实现民办高校“一站式”学生社区向高质量、可持续、共生型育人生态的跃迁。

(二) 育人共同体的内涵与特征

育人共同体作为一种新型教育组织形态, 强调多元主体协同参与、资源共享与价值共创, 其核心在于构建以学生全面发展为中心的协同育人生态体系。在

基金项目: 本文系教育部高校思想政治工作创新发展中心(浙江树人学院)2025年度研究课题“数智融合视域下“一站式”学生社区育人共同体构建与高质量发展研究”(课题编号: ZSSZ2025018); 2025年度江西省科学教育学会科学教育专项研究课题“生成式 AI 赋能科学教育的新质人才培养机制研究”(项目编号: 2025KXJYJC005); 2025年南昌职业大学辅导员专项课题“数智化识别视域下大学生问题性短视频使用心理干预体系构建与分层策略研究”(课题编号: 2025FDYA02)研究成果。

作者简介: 姜荣(1983—), 男, 硕士研究生, 讲师, 研究方向为思想政治教育、高等教育教学等研究;

景倩(1991—), 女, 硕士研究生, 助教, 研究方向为职业教育、高等教育管理等研究。

民办高校语境下,育人共同体不仅涵盖校内教学、管理与服务系统的有机整合,更涉及校外产业资源、技术平台与社会力量的深度嵌入^[4]。数智融合背景下,大数据、人工智能等新兴技术的广泛应用为育人共同体的运行提供了底层支撑,推动传统学生管理模式向智能化、精准化、个性化转型。在此过程中,“一站式”学生社区作为集思想政治教育、学业指导、心理辅导与生活服务于一体的综合性育人空间,成为连接各类教育资源的关键节点。该模式通过打破部门壁垒、优化流程再造,实现学生事务的集成化办理与动态化响应,进而提升育人效能。值得注意的是,育人共同体的功能定位并非局限于单一的服务供给,而是致力于形成“全员、全过程、全方位”的育人格局,其特征表现为结构上的网络化、运行上的协同化以及目标上的共生性^[5]。尤其在对接区域产业发展需求方面,育人共同体可借鉴行业产教融合共同体的经验,构建校企协同培养机制,将产业真实场景融入学生社区实践环节,增强学生的适应能力与创新能力。因此,在高质量发展导向下,民办高校应依托数智技术驱动,重构“一站式”学生社区的组织架构与运行逻辑,使育人共同体真正成为促进学生全面成长与可持续发展的制度性支撑平台。

二、民办高校一站式社区现状

(一) 一站式学生社区建设实践

在当前高等教育数字化转型背景下,民办高校“一站式”学生社区的建设已成为推动育人资源集成化、管理服务精细化与教育模式智能化的重要载体。区别于传统学生社区存在的阵地薄弱、党建引领不足及教育资源碎片化等问题,数智融合背景下的“一站式”学生社区通过大数据分析、物联网感知与人工智能决策等技术手段,实现对学生行为轨迹、学习偏好与成长需求的全周期监测与精准响应,构建起集生活支持、学业辅导、心理干预、思政浸润于一体的多维协同育人场域^[6]。在此过程中,部分民办高校借鉴产教融合共同体的组织逻辑,探索建立跨部门、跨系统、跨层级的协同治理架构,如参照“中国数智园艺行业产教融合共同体”的共建模式,整合校内外多方主体资源,形成多元参与、权责明晰的运行生态^[7]。此类实践不仅强化了教育资源的横向联通,也提升了育人力量向社区纵深下沉的可行性与持续性。与此同时,“一站式”学生社区作为落实五育并举理念的关键空间载体,依托智能平台实现德育融入日常生活、体育数据动态追踪、美育资源按需推送、劳育项目线上孵化等功能集成,有效破解了专业细分背景下育人目标碎片化的现实困

境。部分院校已初步形成“数据驱动—服务集成—反馈优化”的闭环运行机制,推动社区从单一生活场域向集教育、管理、服务、发展功能于一体的育人共同体跃迁。然而,现有建设路径仍面临技术支持不均衡、制度保障滞后与协同机制松散等挑战,亟需在组织韧性、数据治理与利益协调等方面深化机制设计,以支撑高质量发展目标的实现。

(二) 现存问题与发展瓶颈

在当前高等教育数字化转型与治理体系现代化的双重驱动下,民办高校“一站式”学生社区作为育人新场域的构建正面临多重结构性挑战。尽管该模式被视为优化治理能力、落实立德树人任务的重要路径,但在实际推进过程中,资源整合乏力、协同机制断裂与技术支持薄弱等问题日益凸显。首先,民办高校普遍面临办学资源有限、财政自主性较弱等现实约束,导致社区建设中服务功能模块如学业指导、心理支持与职业孵化难以系统集成,形成15分钟育人服务圈的目标仍存差距。其次,跨部门协同治理机制尚未健全,教务、学工与就业数据壁垒依然存在,信息孤岛现象制约了“课程学习—技能实训—岗位对接”资源链的有效贯通,削弱了产教共生模型在学生发展型资助中的实践效能。再次,数智技术应用层次较低,大数据画像、智能预警与个性化推送等精准思政手段尚未实现常态化运行,AI驱动下的动态反馈与预测性干预机制建设滞后,难以为五育融合提供全要素、全流程、全维度的技术支撑^[8]。此外,社区内部组织生态缺乏共生性设计,“朋辈导师库”与互助小组等自组织机制多流于形式,受助者向服务者的角色转化路径不清晰,影响了育人共同体的内生动力与可持续发展。

三、高质量发展运行机制设计

(一) 数智驱动的协同治理机制

在数智融合背景下,民办高校“一站式”学生社区育人共同体的运行机制亟须向智能化、协同化方向演进。构建以数据共享与智能决策为核心的多主体协同治理体系,成为推动其高质量发展的关键路径。该体系依托大数据、人工智能、云计算等新一代信息技术,打通教务管理、学生事务、校企合作等多元系统间的数据壁垒,实现跨部门、跨层级、跨场域的信息融通与业务协同。通过建立统一的数据中台与算法模型,对学生行为轨迹、学业表现、心理状态及职业发展倾向进行动态采集与深度挖掘,形成精准的学生数字画像,为个性化育人策略的制定提供科学依据。

在此基础上,协同治理机制强调政府、学校、企业、社会组织及学生个体等多元主体间的权责重构与利益

协调。借鉴产教融合中的共生模型与资源共享逻辑,推动外部产业资源与内部教育要素的深度融合,提升育人生态系统的开放性与适应性,这一过程可结合数智化背景下高校产教融合育人机制的研究成果,优化资源对接模式与利益分配机制^[9]。例如,通过构建“课程学习—技能实训—岗位对接”的全链条资源供给模式,将企业真实项目嵌入社区实践环节,强化学生综合素养与社会需求的匹配度。同时,借助智能平台实现政策信息的自动推送与反馈收集,增强治理过程的透明度与响应效率。

值得注意的是,数智驱动不仅改变了传统治理的技术工具,更重塑了治理的逻辑范式。从经验导向转向数据驱动,从被动响应转向预测预警,治理效能得以显著提升。如基于学业预警模型自动识别高风险学生并触发帮扶机制,体现精准思政的实践价值。此外,数智赋能下的政策协同亦不容忽视,需通过制度设计保障数据安全、隐私保护与算法公平,避免技术异化带来的教育不公。唯有实现技术理性与教育价值的有机统一,方能真正构建起可持续、可扩展、可复制的协同治理新格局。

(二) 动态反馈与持续优化机制

在数智融合背景下,民办高校“一站式”学生社区育人共同体的高质量发展亟须构建科学有效的动态反馈与持续优化机制。该机制的核心在于依托学习行为数据分析技术,建立闭环式反馈系统,实现育人服务的精准化迭代与智能化调控。通过采集学生在社区平台中的课程参与、活动签到、心理咨询预约、职业发展路径选择等多维度数据流,结合大数据画像技术对学生个体与群体的学习状态、心理动向及成长需求进行深度挖掘与趋势预测,进而形成可操作的干预策略。这一过程不仅依赖于物联网与人工智能算法的支持,还需打通教务管理、学生事务与企业实习等多元系统的数据壁垒,确保信息流动的完整性与时效性。

与此同时,智慧化反馈机制的设计应充分考虑五育融合的教育目标,将德、智、体、美、劳各维度的成长指标纳入评价体系,借助智能AI技术对学生的综合素质发展进行全要素监测与动态评估。例如,当系统识别出某学生长期缺乏体育锻炼或美育参与度偏低时,可自动触发个性化推送,引导其参与相关社区活动,并通过后续行为追踪验证干预效果,从而实现从“数据感知—分析研判—策略生成—执行反馈”的完整闭环。这种以数据驱动为核心的运行逻辑,正体现了数智融合时代教育治理模式由经验导向向证据导向的根本转变。

更为关键的是,反馈机制的有效运行离不开政策层面的协同支持与制度保障。民办高校应在顶层设计中融入政策创新思维,推动数据标准统一、隐私保护规范与跨部门协作机制的建立,避免因制度缺位导致的技术应用碎片化。同时,鼓励师生共同参与系统优化过程,通过朋辈导师库、互助小组等形式促进“受助者”向“服务者”的角色转化,增强社区内部的自我调节能力与生态韧性。唯有如此,才能真正实现育人服务的持续改进与共同体建设的螺旋式上升,为民办高等教育的高质量发展提供可持续发展的动力支撑。

四、机制实施路径与保障策略

(一) 技术平台整合与数据治理

在数智融合背景下,民办高校“一站式”学生社区的高质量发展亟需依托系统化、集成化的技术平台支撑与科学高效的数据治理体系。当前,许多民办高校在推进智慧校园建设过程中仍面临信息系统孤岛化、数据标准不统一、跨部门协同不足等问题,制约了育人共同体运行效能的提升。为此,构建统一的数字中台架构成为实现资源整合与服务集约的关键路径。该平台应集成身份认证、业务办理、行为采集、服务推送等核心功能模块,打通教务、学工、后勤、就业及企业合作单位之间的数据壁垒,形成覆盖学生全生命周期的成长数据链,支撑精准化思政教育与个性化发展指导。借鉴智能制造业在数字化转型中的实践经验,可引入边缘计算、微服务架构与低代码开发模式,增强系统的灵活性与可扩展性,实现对学生社区各类应用场景的快速响应与动态适配。

与此同时,数据治理机制的完善是保障平台可持续运行的基础。必须建立涵盖数据采集、存储、流转、使用与销毁全过程的安全管理规范,严格落实《个人信息保护法》和《数据安全法》的相关要求,通过加密传输、权限分级、访问审计等技术手段强化隐私保护能力。尤其在利用大数据进行学生画像与行为预警时,需遵循伦理审查原则,避免算法偏见对特定群体造成隐性歧视。此外,可借鉴文旅融合领域中数智赋能所体现的服务驱动逻辑,将学生视为核心服务对象,基于其行为轨迹与需求偏好优化资源配置和服务流程,推动从“被动响应”向“主动预测”的服务范式转变。在此基础上,建立健全跨部门协同的数据共享机制与责任追溯制度,明确各参与主体在数据治理中的权责边界,从而为育人共同体提供稳定、可信、合规的技术支持环境。最终,通过技术平台与治理机制的双向耦合,为民办高校“一站式”学生社区实现内涵式发展注入持续的动能。

（二）组织协同与制度保障体系

在数智融合背景下，民办高校“一站式”学生社区育人共同体的高质量发展亟需构建科学高效的组织协同与制度保障体系。该体系不仅关乎多方主体间的资源整合与功能耦合，更直接影响育人机制的可持续运行与效能释放。当前，传统学生社区普遍存在阵地建设薄弱、队伍配置不均、党建引领乏力及教育资源碎片化等问题，制约了思想政治教育的深度嵌入与协同治理的系统推进。为此，通过制度设计优化组织架构，强化跨部门联动机制，成为破解治理碎片化、实现育人力量下沉的关键路径。

组织协同机制的构建应以产教融合理念为参照，借鉴多元主体共建共治共享的逻辑框架，推动学校管理部门、教学单位、技术支持平台及社会力量之间的结构性整合。这种协同模式强调教育链、人才链与产业链的有机衔接，契合新时代职业教育改革对协同育人提出的内在要求^[10]。在“一站式”学生社区实践中，可通过设立跨职能工作专班或虚拟治理团队，打破行政壁垒，实现学工、教务、后勤、信息中心等部门的信息互通与行动协同，从而提升响应速度与服务精度。

与此同时，制度保障体系的健全是维系共同体长效运行的基础支撑。应建立基于数据驱动的动态评价与激励机制，将教师参与社区育人工作纳入绩效考核、职称评聘与荣誉评定体系，激发一线人员的积极性与创造性。此外，依托数字技术构建可视化管理平台，可实现对学生行为数据、活动参与度及成长轨迹的智能分析，为制度调适提供实证依据。华中科技大学在“五融合五型”社区建设中所推行的体制机制创新，正是通过制度重构推动育人资源向社区集聚的典型范例。

五、结语

数智融合为民办高校“一站式”学生社区育人共同体高质量发展提供核心驱动力。通过构建数智驱动的协同治理机制与动态反馈优化机制，可有效打破数据壁垒、整合多元资源，实现育人服务从经验导向向数据驱动、从被动响应向主动预测转变，推动社区从单一管理场域升级为“三全育人”生态，显著提升

育人精准度与效能，为解决民办高校资源有限、协同不足等现实瓶颈提供可行路径。

推动该运行机制落地，需强化技术平台整合与数据治理，保障数据安全合规；同时完善组织协同与制度保障体系，通过跨部门联动、考核激励等制度设计，激发多元主体参与活力。未来，民办高校需持续深化数智技术与教育规律的融合，不断优化运行机制，方能实现育人共同体的可持续发展，为培养高素质人才、助力高等教育高质量发展奠定坚实基础。

参考文献：

- [1] 孙旭媛. 数智赋能与协同治理：高校“一站式”学生社区的创新建设路径[J]. 现代职业教育, 2025(18):69-72.
- [2] 马卫. 数智赋能江苏文旅融合高质量发展的作用机制与政策协同研究[J]. 西部旅游, 2023(7):13-15.
- [3] 赵娅南. 基于产教融合一站式学生社区与发展型资助协同育人[J]. 区域治理, 2025(18):0184-0186.
- [4] 李海英. 基于产教融合共同体的协同育人机制探究[J]. 产业创新研究, 2025(2):168-170.
- [5] 宗宇, 郝丽丽. 基层党建与“一站式”学生社区深度融合育人的路径研究[J]. 新丝路: 上半旬, 2025(4):0256-0258.
- [6] 李周密, 何典灿. “五融合五型”“一站式”学生社区育人模式探索与实践——以华中科技大学为例[J]. 科教文汇, 2025(7):32-36.
- [7] 中国数智园艺行业产教融合共同体成立大会暨“赋能数智园艺推动产教融合高质量发展”主题论坛在我校成功举办[J]. 北京农业职业学院学报, 2025, 39(1):F0003.
- [8] 丁俊博, 高飞. 五育融合视域下“一站式”学生社区育人模式探索[J]. 佳木斯大学社会科学学报, 2024, 42(5):143-145.
- [9] 张怡玥. 数智化背景下高校产教融合育人机制探究[J]. 产业创新研究, 2025(10):186-188.
- [10] 江文, 刘敏. 全国数智安全行业产教融合共同体建设的机制、路径与创新[J]. 湖南教育(下旬刊), 2024(6):48-49.