

从三对关系看学院制高校 “一站式”学生社区建设新路径

付书朋

东北林业大学

摘要：随着“一站式”学生社区建设的不断深入，学院制高校在建设上面临着新的挑战与机遇。本文从梳理学校整体性与二级学院独立性、学生需求多元化和二级学院供给单一化、学校总体规划和二级学院探索实践三对关系出发，深入探讨学院制高校“一站式”学生社区建设的新路径，在育人理念、育人策略、育人队伍、育人环境和育人成效上，提出具有针对性的建设策略，以期学院制高校“一站式”学生社区建设提供有益的参考。

关键词：学院制高校；一站式学生社区；建设路径

自 2019 年启动试点建设以来，“一站式”学生社区建设已覆盖 2700 多所高校，成功实现了应建尽建的目标。学院制高校相较于书院制高校，尽管是当前大部分高校的主流选择，但在“一站式”学生社区建设方面还存在难点和痛点。如何在学院制基础上深入推进“一站式”学生社区建设，是当前学院制高校面临的重要课题，也是全面推进高校“一站式”学生社区建设的根本举措。

一、学院制高校“一站式”学生社区建设面临的挑战

（一）“一站式”学生社区所倡导的集成化、综合化对学院制高校的管理服务模式提出了新的挑战

学院制下，高校各部门、各二级学院之间相对独立，资源分散，难以形成合力，这在一定程度上阻碍了“一站式”学生社区的高效运行。

（二）学生需求的多样性和个性化对“一站式”学生社区建设提出了更高要求

当下，学生需求的多样性越来越明显，但学院制高校“条块分割”院系设置无法满足学生的多元化需求，这是学院制高校“一站式”学生社区建设必须面对的问题。

（三）学校顶层设计和二级学院规划割裂、资源错配对学院制高校“一站式”学生社区建设提出了新的命题

高校二级学院未来发展规划往往从二级学院自身发展角度来考量，缺少对学校整体发展的考虑，时常出现规划割裂、资源错配，导致“一站式”学生社区整体建设缺乏系统性和体系性。

二、厘清校院三对关系

（一）厘清学校整体性与二级学院独立性的关系

学校作为一个整体，由多个学院组成，每个二级学院在保持其独立性的同时，也需要与学校整体保持一致。学校整体性与二级学院独立性是一种整体和部分动态平衡的关系。学院制高校在“一站式”学生社区建设中，既要有顶层设计的全局考虑，也要有具体落地的局部推进，充分梳理清楚校院两级职责，实现整体与部分的和谐统一，单纯靠任何一方都无法有效推进社区建设。学校整体性强调的是学校的统一性和协调性，在党建引领、队伍入驻、学生参与、文化建设、数字赋能、条件保障上做到统一规划布局、统一建设标准、统一评价验收，形成合理的制度设计和有效的运行机制；而二级学院的独立性则强调学院的自主性和创新性，在“一站式”学生社区建设上要凸显二级学院特色、学科特点和学生特征。学校和二级学院两者相互依存、相互促进，共同推动学校“一站式”学生社区的整体发展，实现整体与部分的良性互动，促进学校“一站式”学生社区的持续发展。

（二）厘清学生需求多元化和二级学院供给单一化的关系

学生作为社区的核心力量，其需求呈现出个性化、多元化、差异化、特色化的特点，涉及学习、生活、社交、心理等多个维度。二级学院作为服务学生成长的关键主体，其提供的服务和资源往往受限于学院的特定条件和资源状况，存在育人力量和育人资源单一化的结构性供给矛盾。高校在“一站式”学生社区建设中，二级学院需运用科学的调研方法，深入掌握学生的实

际需求,结合学院的专业特色和资源条件,建立高效的服务反馈机制,积极向上寻求学校支持,为学生提供更加精准和个性化的服务。同时,学校应构建有效的沟通渠道和反馈系统,由学校党委牵头、学工部门主导,各二级学院及与学生联系密切的相关部门协同配合,成立协同育人机构,深入挖掘学生在成长过程中遇到的困惑、思想变化及发展需求,有针对性地开展协同育人工作,以更好地满足学生需求,从而持续提升服务质量和效率。

(三)厘清学校总体规划和二级学院探索实践的关系

在学校总体战略规划与二级学院探索实践之间的关系上,学校应提供“一站式”学生社区建设的宏观指导和政策支持,确保二级学院层面的执行与学校规划保持一致。二级学院则应将学校“一站式”学生社区建设规划和管理模式具体化,转化为可操作可执行的实施方案,以确保学校“一站式”学生社区的顶层设计得到有效执行。同时,学校应鼓励二级学院根据自身专业优势和资源特色,创新“一站式”学生社区管理服务模式,形成具有差异化和特色化的服务体系。二级学院在执行过程中遇到的问题和困难,应及时向学校反馈,以便学校进行必要的宏观调整和资源配置优化,共同促进学生社区建设的持续发展和质量提升。

三、“一站式”学生社区建设新路径

(一)育人理念需“突围”

高校要充分认识和领会“一站式”学生社区的育人理念,打破传统的育人理念,推动高校教育服务从“被动应对问题”向“主动前置关怀”的转变,多功能集成学校各方育人资源,使其直达学生身边,将学生教育管理“末梢”转变为服务学生成长的“前哨”,形成“零距离”教育服务场景。“一站式”学生社区是一种全新的高校治理组织形式,不能简单地将“一站式”学生服务中心、学生宿舍楼和生活区的改造和升级与其相提并论,它是新时期高校学生教育管理和服务机制的迭代升级,是高校全方位育人的一种新模式,不是单一部门的简单工作,需要在学校党委领导下,多个部门综合协调开展工作,推动校院领导力量、思政力量、管理力量、服务力量下沉到学生身边;是高校教育场域的一种新变革,突破了传统第一课堂的教育场域,将学生生活的园区作为实现三全育人、五育并举工作的主阵地。

(二)育人策略需“延伸”

“一站式”学生社区建设是汇聚校内校外育人资源、形成全时全域育人合力,打通育人“最后一公里”

的必然路径。“一站式”学生社区建设目的是让高校将育人的触角深入到学生生活的每一个角落,不仅要在课堂上传授知识,更要在学生的日常生活场域融入教育的元素。从纵向延伸上来看,就是要聚焦思想引领、班团建设、生涯规划、人际交往、心理健康、素质拓展等方面,推动校内外育人力量、育人资源向二级学院倾斜,从而更加直接地走进学生,做到切实解决学生的多元诉求,服务学生“零距离”。从横向延伸来看,就是要推动资源共享和部门协同,构建以学生居住群落为主体的学生社区,完善分片区、分楼栋、分楼层的管理体系和责任落实体系,不断优化工作流程和机制,打通部门壁垒、数据孤岛,建立高效的资源整合机制,增强工作合力,形成党委统筹部署、部门协同推进、二级学院积极参与的协同育人工作格局,实现思想政治工作的整体提质。

(三)育人队伍需“整合”

“一站式”学生社区建设需要整合校内外多方力量,形成育人合力。从校内育人力量来看,加强校内育人队伍建设,选派政治素质高、业务能力强、热爱学生工作的干部和教师深入社区,担任社区导师、班主任等职务,与学生建立密切联系,及时了解学生需求,提供针对性指导和帮助。从校外育人力量来看,打破校社壁垒,积极引入校外育人资源,邀请行业专家、企业精英、优秀校友等走进社区,开展讲座、报告,指导社会实践等活动,拓宽学生视野,增强学生社会责任感和实践能力。从育人队伍能力上来看,加强育人队伍的培训和考核,提高育人队伍的整体素质和育人水平,确保育人工作取得实效。

(四)育人环境需“优化”

良好的育人环境是“一站式”学生社区建设的基础保障。加强社区空间的硬件设施建设,加大投入力度,完善学生住宿空间、学习空间、活动空间等基础空间设施的建设,为学生提供舒适、便捷的“生活圈”。注重社区文化建设,深入挖掘学校的文化特色与内涵,结合二级学院的专业特点和实际情况,精心设计和打造具有鲜明特色的社区品牌活动,营造积极向上、健康文明的社区氛围,增强学生的归属感和凝聚力。加强社区安全管理,建立健全安全管理制度和应急预案,确保学生的人身安全和财产安全,为学生创造一个安全、和谐、宜居的社区空间。

(五)育人成效需“提质”

在“一站式”学生社区建设中,应坚持目标导向,秉持尊重学生个性差异的理念,致力于提升育人质量。构建长效机制,完善校院两级的制度、场地、

经费、人员等保障措施,明确社区管理的各项规定和要求,确保学生社区的规范化、精准化、网格化管理。强化数字赋能,依托数字校园建设,整合各部门数据资源,推进线上学生社区建设,打造覆盖学生从入学到就业全流程的平台,全过程记录学生在校表现情况,立体绘制“学生画像”,以精准化服务更好地满足学生成长需求。加强监督激励,明确学院两级职责,定期对社区建设和管理情况进行检查、评估、考核,及时发现问题并督促整改,形成闭环管理;对在社区建设中表现突出的个人和集体给予表彰和奖励,激发师生的积极性和创造力,护航学生成长发展。

三、结语

高校学生社区不仅是学生日常教育管理服务的重要阵地,更是实现“全员育人、全过程育人、全方位育人”这一理念的关键抓手。学院制高校应当深刻领会并全面把握三对关系的深刻内涵,紧密结合学校自身的实际情况,在育人理念、育人策略、育人队伍、育人环境和育人成效等方面开展行之有效的工作,打

破传统教育方式,积极探索并大力推进高校“一站式”学生社区建设的研究与实践活动,打造集学习、交流、生活、娱乐等多功能于一体的社区空间,将各类育人资源下沉至社区,切实让其服务学生成长成才。

参考文献:

- [1] 王欢. “一站式”学生社区综合管理模式的深化思路[J]. 中国高等教育, 2022(5):45-48.
- [2] 马成瑶. 整体性治理视域下推进高校“一站式”学生社区综合管理的思考[J]. 思想理论教育, 2022(3):96-101.
- [3] 史龙鳞, 陈佳俊. 新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式的观察[J]. 思想教育研究, 2021(3):149-154.
- [4] 黄俞盛. 高校“一站式”学生社区育人现状及对策研究[D]. 桂林: 广西师范大学, 2024.
- [5] 常沛, 鲁敏. 高校“一站式”学生社区育人的功能优势、定位与实现路向[J]. 武汉纺织大学学报, 2025(4):93-97.