

智能技术赋能高职大学英语教育评价生态的构建研究

余伟琼

广东南华工商职业学院

摘要：随着教育数字化转型的深入推进，智能技术为高职大学英语教育评价改革提供了新的路径。本研究针对传统评价中存在的“重知识、轻能力”、“评教分离”、“产教脱节”等突出问题，构建了一个智能技术赋能的多元化教育评价生态系统。基于产教融合与智慧教育理论，结合广东南华工商职业学院的创新实践，本研究提出了由“智能采集层、融合分析层、多元评价层、反馈优化层”组成的四维生态模型。该模型充分利用人工智能、大数据等先进技术，实现过程性评价、结果性评价、增值评价和综合评价的有机统一，并将企业标准与课程思政元素深度融入评价体系。实践表明，该生态系统能够显著提升评价的科学性和有效性，有效促进学生职场英语应用能力和综合素养的全面发展，为高职英语教育评价改革提供了可复制、可推广的实施路径与范式参考。

关键词：智能技术赋能；教育评价；生态；高职；大学英语；多元评价

近年来，《深化新时代教育评价改革总体方案》等国家重要战略文件的相继颁布，标志着教育评价改革已成为推动职业教育高质量发展的核心驱动力^[1]。高职大学英语作为培养学生国际视野、跨文化交际能力和职业素养的关键课程，其评价体系的科学性与有效性直接关系到人才培养的质量。然而，传统的评价方式仍然难以摆脱“唯分数论”和“与产业需求脱节”等困境，亟须通过创新评价模式来突破现有瓶颈。

智能技术的迅猛发展，如人工智能（AI）、大数据分析、学习分析（Learning Analytics, LA）、自然语言处理（NLP）等，为解决上述问题提供了历史性机遇。这些技术能够实现对学习过程的多模态、全过程、非介入式数据采集与分析，使精准化、个性化、智能化的教育评价成为可能。因此，构建一个智能技术赋能的、产教融合驱动的大学英语教育评价新生态，不仅是响应国家政策的必然要求，更是推动高职英语教学内涵式发展的内在需求。

本研究旨在系统探讨这一生态系统的理论框架、构建路径与实践成效，并以广东南华工商职业学院的实践案例作为实证分析对象，以期为我国高职外语教育评价改革提供理论参考与实践范式，推动职业教育评价体系的现代化进程。

一、研究背景与意义

在国际层面，教育数字化改革已经成为全球教育发展的重要趋势。2018年和2020年，欧盟连续推出了两个《数字教育行动计划》，明确将“促进高性能的数字教育生态系统的发展”和“提高数字技能和能力以实现数字化转型”作为未来战略重点。联合国教科文组织于2021年3月发布了题为“混合教育、学习和评价”的倡议，并在同年10月公布了《教育的未来》报告，从“社会契约”的角度深入审视新时代教育的变革。经济合作与发展组织（OECD）进一步提出，教育评价需要从“静态标准化”向“动态适应性”转变，而数字技术正是实现这一转型的关键工具^[2]。

在国内，教育评价改革同样受到了高度重视。2020年，教育部等九部委联合发布了《职业教育提质培优行动计划》，强调要深化产教融合、校企合作，推进职业教育评价改革^[3]。2022年全国教育工作会议进一步强调要实施教育数字化战略行动，强化需求牵引，积极发展“互联网+教育”，加快推进教育数字转型和智能升级。2025年1月，中共中央、国务院印发的《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》对深化教育评价改革进行了全面部署。

在教育评价理论发展方面，经历了泰勒的目标导

基金项目：2024年教育部科发中心中国高校产学研创新基金—科大讯飞高校创新研究专项（二期）“产教融合背景下数智赋能大学英语教育评价体系创新构建研究”（编号 2024XF033）；广东省高等职业院校公共基础课教学指导委员会 2023年度教育教学改革研究与实践项目“智能技术赋能高职公共英语教育评价生态的构建研究”（编号 GGJCKJZW202338）；2023年广东南华工商职业学院科研课题项目“智能技术赋能高职商务英语专业教育评价创新研究”（编号 2023CQ01）之阶段性成果。

作者简介：余伟琼，女，硕士，讲师，研究方向为英语教育、教育评价、功能语言学。

向模式、斯塔弗尔比姆的 CIPP 模式,正在向以学习者为中心的、数据驱动的、发展性的第四代评价范式演进。刘邦奇提出了智能技术赋能教育评价的总体框架,指出其核心在于利用技术实现对学习过程的全面感知、精准诊断与科学干预^[4]。徐瑾劼则从全球视角提出,应当“重塑以学习者为中心的教育评价生态”,强调评价的教育性和发展性^[5]。

当前,高职大学英语(又称:公共英语)评价面临着三个主要难点:首先,评价内容与职场需求脱节,现有的评价过多聚焦语言知识点,而忽视了真实的职业沟通与应用能力;其次,评价主体与方式单一,教师往往是唯一的评价主体,期末考试仍然占据过大权重,过程性评价得不到重视,增值性评价往往流于形式;再次,评价数据与反馈滞后,评价结果无法及时、精准地反馈给教与学双方,难以支持教学优化与个性化学习。

构建智能技术赋能的评价生态系统具有重要的理论和实践意义。在理论层面,它丰富了职业教育评价理论,推动了从“静态知识测评”到“动态能力发展”的范式转变,为“数智融合”教育评价提供了框架模型。在实践层面,它为高职院校提供了可操作的实施方案,通过精准评价倒逼教学改革,提升人才培养与产业需求的契合度,最终服务于区域经济社会发展。

二、智能技术赋能的教育评价生态框架构建

基于政策要求、理论前沿与实践需求,本研究构建了“四层四维”教育评价生态框架,该框架由智能采集层、融合分析层、多元评价层和反馈优化层组成,形成一个完整的教育评价生态系统。以下为智能技术赋能的教育评价生态框架。

(一)“四层四维”教育评价生态框架体系和内涵

首先,研究团队依据前期的案例调研和数据分析采集情况,设计了智能采集层,这一层级构成整个生态系统的基础,承担全方位、无感化采集各类学习数据的职能。智能采集层主要涵盖以下四个方面:课堂交互数据采集方面、在线学习数据追踪方面、实训操作数据记录方面和企业实践数据整合方面。这个四个方面协同支持生态系统的基础。该教育评价生态框架充分利用人工智能和大数据等先进技术,从而实现过程性评价、结果性评价、增值评价和综合评价的有机统一^[6],并将企业标准与课程思政元素深度融入评价体系。

以下为具体的协同合作机制:

(1)课堂交互数据采集方面,依托智慧教室系统,自动记录学生的出勤状况、课堂互动频次、回答问题质量等信息。例如,借助智能感知设备,可采集反映学生课堂参与度与专注度等情感状态的数据。

(2)在线学习数据追踪方面,利用在线学习平台持续追踪学生的学习行为,如视频观看时长、作业完成情况、论坛参与度等。系统能够自动记录每位学生的学习路径与习惯,为个性化评价提供数据支撑。

(3)实训操作数据记录方面,通过虚拟仿真实训室,采集学生在模拟职场情境中的语言应用数据,包括口语流利度、用语准确性以及跨文化交际能力等相关表现。

(4)企业实践数据整合方面,借助产教融合信息平台,系统汇总学生在企业实践中的表现数据,涵盖1+X证书考核成绩、企业导师评价、实习项目完成情况等多项内容。

综合而言,智能采集层的技术特点在于运用多模

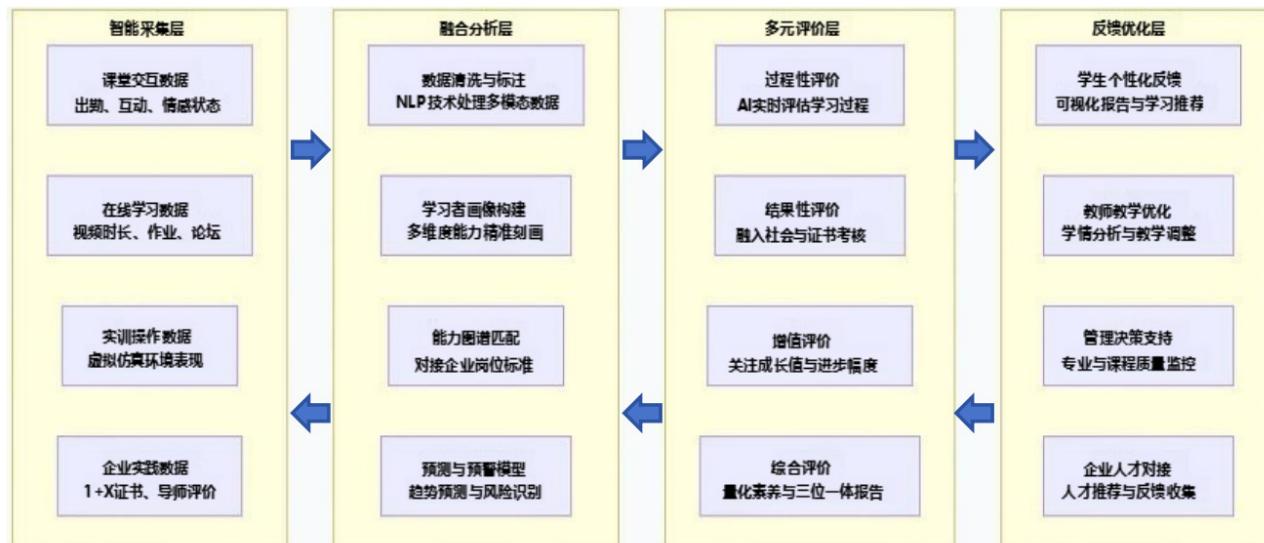


图1 “四层四维”教育评价生态框架

态数据融合技术，实现各类数据的自动化采集与初步处理，从而为上层分析提供丰富且准确的数据来源。

第二，融合分析层的分析处理能力是不断创新迭代的，这个层级就是整个生态系统的“大脑”，负责对采集到的多源异构数据进行深度分析与处理。其主要有以下四个功能：

(1) 数据清洗与标注：利用自然语言处理技术，对文本、语音等数据进行清洗和标注，有效剔除噪声数据，提升数据质量，并采用机器学习算法自动识别和标注语言学习数据中的关键特征。

(2) 学习者画像构建：基于大数据分析技术，从词汇掌握度、语法准确度、听说能力、翻译水平、跨文化交际能力等多个维度构建精准的学习者画像，全面呈现学生的学习特征、能力水平及学习偏好。

(3) 能力图谱匹配：将企业标准（如1+X《实用英语交际职业技能等级标准》）转化为可量化的评价指标，构建岗位能力图谱，并实现学习数据与岗位能力要求的智能匹配。

(4) 预测与预警模型：建立学习成效预测模型与学情预警机制，对学生的学习趋势、潜在风险及能力短板进行早期识别与预警。

融合分析层的创新之处在于运用深度学习算法，实现多源数据的融合分析，从而揭示数据背后隐藏的规律与关联，为精准评价提供科学依据。

第三，多元评价层则是生态系统的核心，也是整个生态系统中最复杂的关键层级，其承担实现“四评合一”综合评价体系的功能：

(1) 过程性评价：借助AI技术对学生的学习过程进行实时评价，例如通过语音识别技术自动评估口语表达，通过自然语言处理技术批改作文，或通过行为分析技术评估小组讨论表现。评价结果实时反馈，以支持学生及时调整学习策略。

(2) 结果性评价：除传统期末考试外，注重引入社会评价要素，将1+X证书考核结果、职业技能大赛成绩、企业项目评价等纳入评价体系，增强评价的社会认可度与实际效用。

(3) 增值评价：通过对比学生在不同时间点的能力数据，精准计算其“成长值”，重点关注进步幅度而非绝对水平，并采用纵向数据分析方法，削弱学生基础差异对评价结果的影响。

(4) 综合评价：将课程思政要求具体化为可量化的评价指标，构建涵盖文化自信、职业诚信、团队协作等素养的综合评价体系，运用多维度加权算法生成融合价值塑造、能力培养与知识传授的评价报告。

该层级的特色在于评价方式的多元化与评价指标的全面性，既关注学习成果，也重视学习过程；既评价知识技能，也衡量素养价值。

最后，反馈优化层实现生态系统的闭环运行，承担评价结果的智能反馈与持续优化职能：

(1) 学生个性化反馈：向学生提供可视化学习报告，包括能力雷达图、成长曲线及薄弱环节分析等，系统基于评价结果智能推荐个性化学习资源与改进建议，支持学生开展自适应学习。

(2) 教师教学优化：为教师提供详细的学情分析报告，涵盖班级整体情况、个体差异分析及教学效果评估等内容，依托数据洞察助力教师优化教学设计、实施差异化教学策略。

(3) 管理决策支持与企业人才对接：为教学管理者提供专业建设质量监控、课程实施效果评估等数据支持，助力科学决策与持续改进。与此同时，向企业提供人才能力数据报告，实现精准人才推荐，并收集企业反馈以持续优化人才培养方案。

由此可见，反馈优化层级的创新体现在建立多方协同的反馈机制，从而形成“评价—反馈—优化”的良性循环。

(二) 生态系统的特色与优势

本智能教育评价的生态系统在技术创新方面表现出以下两方面特色：第一，多模态数据融合。系统采用先进的多模态学习分析技术，能够同步处理文本、语音、图像、视频等多种类型数据，实现对学习过程的全面感知。此项技术突破为评价复杂语言能力提供了可能。第二，智能算法赋能。通过运用深度学习、自然语言处理等人工智能技术，系统实现评价的自动化与智能化。例如，借助神经网络模型实现作文自动评分，利用语音识别技术完成口语能力评估，显著提升了评价效率与准确性。利用先进的信息技术手段，确保数据的真实性、高效可触达性及可追溯性，有效增强评价结果的公信力与可靠性。

在模式创新方面，本智能教育评价生态系统主要有以下三方面的优势：其一，产教深度融合。通过引入企业评价标准、共建能力图谱、共享评价数据等途径，实现教育体系与产业需求的深度对接，使评价内容更贴近实际工作场景，提升人才培养的针对性。其二，多元主体参与。打破以教师为单一评价主体的局限，引入企业导师、AI系统、学生自评与互评等多方参与，拓展评价视角，增强评价结果的全面性与客观性。其三，全过程覆盖。依托学习前、学习中、学习后的全过程数据采集与分析，实现从入口到出口的全流程评价，

更准确地反映学生的成长轨迹。

(三) 生态系统的应用成效

“四层四维”教育评价生态系统在提升评价科学性方面成效显著。系统依托大数据分析与人工智能技术，有效减少主观因素干扰，使评价结果更为客观、准确。实证研究表明，智能评价与传统评价结果的一致性达到 85% 以上。

(1) 在增强教学针对性方面，智能教育评价生态系统通过及时反馈与详细分析，帮助教师精准把握学情，实施差异化教学。据研究团队所在学校和参与试点院校数据显示，采用该体系后，学生学习效率平均提升约 30%。

(2) 在促进产教对接方面，通过引入企业标准与真实项目评价，学生的职场适应能力得到显著提升。合作企业反馈表明，经新体系培养的学生，其岗位适应期平均缩短约 2~3 个月。

(3) 在支持个性化发展方面，系统能够识别每位学生的特点与需求，精准完成用户知识图谱，科学系统为学生提供个性化学习建议与发展路径，切实落实因材施教理念。

三、典型案例分析：广东南华工商职业学院的大学英语教育评价改革实践

广东南华工商职业学院作为教育部 1+X 证书实用英语交际职业技能等级证书的“产教融合协同育人”全国示范基地，早在 2021 年就开始探索智能技术赋能的教育评价改革。学院建有完善的智慧教学环境，包括信息化平台、实训综合平台、超星在线课堂等，为评价生态系统的构建提供了良好的技术基础。

(一) 主要实施举措

(1) 构建多元化评价体系：学院搭建了集信息化平台、实训综合平台、超星在线课堂于一体的智慧教学环境。课堂管理实现自动化考勤与全过程智慧管理，为过程性评价提供了数据基础。通过智能技术实现对学生学习行为的全程追踪和数据采集。

(2) 深度融入企业标准：作为教育部示范基地，学院将“实用英语交际”等职业技能等级标准直接融入课程评价。在《大学英语》课程中，学生需要完成“职场面试”、“产品推广”等企业项目任务，并由在人工智能的实践和实训平台上完成，AI 评价和校企合作评价，从专业性、流程规范性、应变能力等多维度进行评分，权重占到总评的 30%。

(3) 创新课程思政评价：开创了“双融双汇”的评价模式，将“文化自信与国际视野并重”的思政主线与“基础技能筑基固本，商务情境实战升华”的

技能主线深度融合。利用技术手段追踪学生在文化主题讨论、跨文化案例处理中的价值取向表现。

(4) 完善学分银行制度：将技能大赛获奖、企业采纳的项目方案、1+X 证书等创新实践成果纳入学分认定与替换体系。学生取得省级以上职业技能大赛奖项可免修相关模块考核，获得企业采纳的项目方案可直接评定为优秀成绩。

(二) 实施成效分析

学生能力显著提升：实施新评价体系后，学生不仅在省级英语口语大赛等赛事中获奖率提升超过 50%，其职场英语应用能力和综合素养更是获得了企业的高度认可。2024 届毕业生就业率达到 98.5%，远高于全省平均水平。

(1) 教学成果不断涌现：《大学英语》课程立项校级精品在线开放课程，立项《大学英语》课程思政示范示范团队。2024 年，该校教师团队在广东省教学能力比赛中获得一等奖 1 项、二等奖 1 项、三等奖 4 项。

(2) 产教融合深度推进：企业与学校的合作愈加紧密，从“被动参与”变为“主动寻求”。2023 年立项教育部供需对接育人项目 5 项，包括“南华工商唯格电商国贸专业人力资源提升项目”和“南华工商阿里巴巴就业实习基地项目”。企业成为学生就业岗位的积极提供者和人才培养的共同设计者。

(3) 社会影响持续扩大：学院的改革经验被多家媒体报道，相关成果在其他院校分享和推广，受到同行的高度评价。

四、结论与展望

本研究构建的智能技术赋能的高职大学英语教育评价生态系统，通过“四层四维”的创新设计，实现了教育评价从单一到多元、从静态到动态、从知识导向到能力导向的转变。广东南华工商职业学院的实践表明，该生态系统能够有效破解产教脱节、评价单一等痼疾，显著提升人才培养质量。

该生态系统的创新价值体现在三个方面：一是技术创新，通过多模态数据融合和智能算法应用，实现了评价的精准化和智能化；二是模式创新，通过产教深度融合和多元主体参与，建立了开放、协同的评价新模式；三是机制创新，通过全过程覆盖和实时反馈，形成了“评价—反馈—优化”的良性循环。

未来，该生态系统的建设还需要在以下几个方面进行深入探索：一是数据融通的标准化问题，需要建立统一的数据标准和共享机制；二是评价算法的伦理规约，需要确保 AI 模型的公平性和透明度；三是跨区

域产教评价共同体的构建，需要建立更大范围的协作网络。

随着技术的不断演进和教育理念的持续更新，智能技术赋能的教育评价生态系统必将更加完善，为职业教育现代化注入新的动力。我们相信，这种以学生为中心、数据驱动、产教融合的评价新模式，将成为未来职业教育评价改革的重要方向，为培养更多高素质技术技能人才提供有力支撑。

参考文献：

- [1] 中共中央,国务院.深化新时代教育评价改革总体方案 [EB/OL].(2020-10-13)[2025-12-13].https://www.gov.cn/zhengce/2020-10/13/content_5551032.htm.
- [2] 胡佳怡.欧盟推动数字教育改革的战略及启示——以《数字教育行动计划》为例 [J].中国电化教育,2020(10):

67-72+105.

- [3] 教育部.职业教育提质培优行动计划(2020-2023年) [EB/OL].(2020-09-16)[2025-10-16].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-09/29/content_5548106.htm.
- [4] 刘邦奇,袁婷婷,纪玉超,等.智能技术赋能教育评价:内涵、总体框架与实践路径 [J].中国电化教育,2021(8):16-24.
- [5] 徐瑾劼,申昕.重塑以学习者为中心的教育评价生态——基于教育评价智能化发展的全球观察 [J].开放教育研究,2023,29(3):40-46.
- [6] 杨冬.脱嵌与内嵌:智慧工程教学的现实困境与推进策略——基于技术嵌入理论 [J].高校教育管理,2024,18(1):33-46+69.