

OBE 理念指导下的商务英语视听说课程 思政教学评价研究

王妮

西安翻译学院

摘 要：课程思政是高校所有学科专业课程落实立德树人根本任务，实现价值引领的有效途径。课程思政教学评价是检验课程思政教学质量和效果的重要尺度。然而，课程思政教学评价往往面临着的“教”与“学”两个方面的挑战。本文以OBE理念为指导，以商务英语专业《商务英语视听说》课程的思政教学评价为研究对象，从评价主体、评价内容、评价方式、评价标准四个方面出发，探讨该门课程如何贯彻结果导向、学生中心、及持续改进的教育理念，从而达到课程思政教学目标，实现价值塑造、知识传授和能力培养相融合的教学目标。

关键词：OBE 理念；商务英语视听说；课程思政；教学评价

引言

2020年5月，教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要》以下简称《纲要》，明确提出要将思想政治教育贯穿高校人才培养体系，全面推进教育教学课程思政建设，发挥好每门课程的育人作用，从而提高高校人才培养的质量（教高〔2020〕3号）。同时，习近平总书记也指出，全面推进课程思政建设，要充分发挥教师队伍“主力军”，课程建设“主战场”和课堂教学“主渠道”的作用，将价值塑造和知识传授、能力培养相结合，充分落实立德树人根本任务，贯彻全员、全程、全方位“三全育人”理念，实现专业课程思政教学与思政课程相互协同，同向而行。同时，《纲要》还提出了“建立健全课程思政质量评价体系”的相关要求。对于高校来说，课程思政教学质量，既关系着高校负责人和相关主体的认知水平，也需要完备的评价机制进行引导和推进（胡洪彬，2022）。《商务英语视听说》课程作为商务英语专业基础必修课程，对于筑牢商务英语学业基础，培养学生未来职业素养及道德规范具有不可或缺的作用。客观、公平、真实地把握和评估该门课程的思政教学效果，对于商务英语专业立德树人根本任务的落实，促进高校商务英语专业课程思政教学的开展和人才培养目标的达成至关重要。

OBE（Outcome-based Education）理念，作为以学生的最终学习成果为导向的教育理念，从教学的最终目标出发，反推教学内容和教学设计，是一种逆向的教学思维模式。OBE理念始终坚持“结果导向”“学生中心”和“持续改进”的理念，引入国内后，在近

年来获得了业界专家学者的广泛认可。通过将OBE理念运用到高校课程教学实践，很好地服务了课程教学的开展的教学目标的达成。本文在已有的研究基础上，试从OBE理念出发，探讨商务英语专业《商务英语视听说》课程思政教学的评价及其实践，以期更好地服务于商务英语专业课程思政教学的开展和人才培养目标的实现。

一、《商务英语视听说》课程思政教学评价现状

《商务英语视听说》课程是面向商务英语专业大一、二年级学生开设的基础必修课，通常连续开设四个学期。旨在帮助学生全面扎实地掌握商务英语语言技能，培养学生在未来的商务环境中，流利运用英语进行商务交流的能力，同时，辅以学生跨文化商务交际技能的培养。因此，公平、客观地评价商务英语视听说课程思政的教学效果，把握学生的职业素养和价值观塑造也是该门课程思政教学中非常重要的一环。然而，长期以来，商务英语专业课程思政教学效果的评价上普遍存在着诸如评价主体单一、评价标准不一、评价体系构建不全等问题，从而难以全面高效地把握课程思政的教学效果。具体到《商务英语视听说》课程上，教师课程思政素材的选择和挖掘，学生对思政元素的认知与理解水平，思政元素教学效果的评价方式及评价标准都存在着巨大的差异。

（一）评价主体单一

长期以来，商务英语专业的课程评价主体，主要以教师为主。虽然以学生为中心的教育理念已经成为共识，教师也在课堂评价中加入了学生评价或者同伴

基金项目：2022年度陕西省“十四五”教育科学规划课题：基于OBE的商务英语专业课程思政评价体系研究，编号SGH22Y1779。

作者简介：王妮（1983—），女，硕士，讲师，研究方向为商务英语教学。

评价的内容,但学生评价的效果和影响往往受到质疑,如杨雪(2025)发现,部分学生出于学业成绩、人际关系和个人性格等原因,不满小组分工,从而对同伴评价表现出质疑和不满情绪。部分教师出于保障教学评价稳定性和统一性的原则,弱化了学生评价的作用。

(二) 评价标准不一

目前各大高校开设的商务英语视听说课程,因学科定位,人才培养目标和学生学情的不同,在课程思政教学的评价标准上也各不相同。此外,不同学校在教材的选择上也不尽相同,这也对课程思政的评价内容设定提出了不同的要求。种种因素叠加,导致了各地差异性的思政教学评价标准。

(三) 评价体系不全

商务英语专业课程思政评价体系的研究目前还处于比较初级的阶段,通过中国知网的文献搜索可以发现,当前商务英语专业课程思政的研究,主要聚焦于课程思政的建设与探索、与某一具体课程相结合的思政教学设计和实践以及某一教学理论应用于课程思政教学实践等。专门研究商务英语专业课程思政评价指标体系的文献仅2篇,其中一篇还是针对高职课程的。因此,构建商务英语专业课程思政评价指标体系任重道远。此外,商务英语听说课程思政的评价研究也很少,亟须开展进一步研究。

二、OBE 理念指导下的商务英语视听说课程思政教学评价构建

OBE 理念,又称成果导向教育理念,是一种以学生的最终学习成果为导向的教育理念。该理念立足教学的最终目标,通过教学目标反推教学内容和教学设计,通过逆向思维的方式,重新构建教学内容和设计,从而实现更好的教学效果。针对 OBE 理念应用于商务英语视听说课程的思政教学,郑懋(2025)建议教师以人才培养目标为导向,以学生为学习主体,通过反向设计教学,挖掘课程思政元素、创新教学方式,并辅以通过教学反馈及时优化教学方法,从而提高课程思政的教学效果。李晨琪等(2025)则通过比较 CIPP、AHP(AMP)-FCE 和 OBE 模型和理念,指出运用 OBE 理念构建高效课程思政教学评价,能使课程思政教学的育人价值得到有效落实,基于不断改进的理念,能够通过反馈调节,不断探索新的教学方法、模式、内容和管理等以适应新的教学需要,从而提升高校课程思政教学质量。同时运用 OBE 理念进行课程思政教学评价,要注意坚持定量和定性评价相结合的原则,推进思政评价体系多元化、评价标准客观化、评价过程参与性和评价结果应用性。

OBE 理念秉持“结果导向”“学生中心”和“持续改进”的原则,运用到课程思政教学评价上,能够更为全面的检验课程思政教学效果,全面客观地对学生学习做出评价。基于此,《商务英语视听说》课程思政评价的构建,需立足本专业人才培养目标,结合该课程定位和教学目标,从评价主体,评价内容、评价方式、评价标准等方面出发,全面把握整个课程教学过程,包括教学设计,教学实施、教学效果等。

(一) 多元评价主体

对于商务英语视听说课程来说,课程思政的评价主体,不应仅限于教师对于学生的评价,更应坚持教师和学生双重主体的作用。教师方面,还应该通过同行评价的方式,体现出对于教师的“教”的评价,作为对教师课程思政教学能力和水平的一种激励机制。在课程思政的评价上,师生双方通过不断学习,积极发挥各自的作用,互相提高,从而协同合作,更好地发挥评价主体的积极作用。表1概述了OBE理念指导下,商务英语视听说课程师生双方作为评价主体可以参考的评价指标及其具体描述。对教师的课程思政教学评价,可以从其教学改革意识、专业素养、教学能力、教学态度和认知水平方面进行评价。而对于学生的课程思政学习来说,则可以考察其通过本门课程的学习,在学习认知、学习过程表现和学习成效方面取得的成绩和进步幅度。

(二) 多视角评价内容

商务英语视听说课程的评价内容,需立足教学内容进行针对性的分析。总体来说,应该具备以下几个方面的特点。首先,课程思政元素应立足教学内容,结合教学目标来筛选,元素内容能够唤起学生的学习兴趣,引起共鸣。第二,思政元素应紧扣社会时代热点,发掘政治经济文化领域有突出表现的案例,并与学生学情和专业特点密切相关。第三,思政元素体现新时代中国特色社会主义精神和社会主义核心价值观,并能够突出商务英语专业从业人员的职业素养和良好品德,为学生成为一名合格的商务英语从业者奠定基础。表2中以《商务英语视听说I》课程为例,从6个章节的授课内容出发,提取了各章节的语言知识点及对应的课程思政元素内容,可以作为教师和学生进行课程思政评价的内容依据。

(三) 双维度评价方式

在课程思政评价方式上,商务英语视听说授课教师应坚持过程性与终结性评价相结合的方式。一方面,将过程性评价贯穿课程教学的始终,聚焦学生思想上“体验—认同—内化”的递进过程。通过教师的课程

表 1 OBE 理念下的《商务英语视听说》课程思政评价主体

评价主体	评价指标	指标描述
教师	改革意识	强烈的思政教学意识，能够积极了解商务英语视听说课程的学科前沿思政知识及学生发展需求
	专业素养	具备思政教育背景、专业发展技能和商务英语视听说课程教学所需业务水平
	教学能力	相当的课程思政教学水平，具备充分的思政理念把控能力、思政元素挖掘和运用能力
	教学态度	从严治学，为人师表，能够在教学中讲价值引领和知识传授相结合进行教学
	认知水平	足够的课程思政情感认知能力，认同本专业主流思政教学理念，并能够在教学中积极践行
学生	学习认知	课程思政学习态度积极，心理体验感好，满意度高； 学生认同课程思政教学内容，并逐步内化为自身素养的一部分
	过程表现	积极参与教师安排的课程思政学习，按时完成各项课程思政教学任务， 体现任务中思政元素的掌握和运用，主动了解思政知识
	学习成效	践行社会主义核心价值观，具备正确的三观，认同中华优秀传统文化， 具备良好的思想品德、职业道德和个人修养

表 2 OBE 理念下的《商务英语视听说 I》课程思政评价内容

教学单元	语言教学内容	思政教学元素
第一章 Interview	职场面试流程，技巧， 跨文化交际技巧	自我介绍技巧，面试礼仪，职业素养， 跨文化交际技巧，职业规划、面试应答技巧
第二章 Marketing	市场营销的含义， 品牌 SWOT 分析	民族品牌自豪感，中国制造 & 中国智造， 中国企业出海
第三章 At the Meeting	商务会议流程， 多议题商务会议模拟	商务会议礼仪，会议中的陈述、讨论、 汇报、展示技巧，团队协作能力、 职场人际交往能力
第四章 Receiving Clients' Visit	接待外方客户，培养客户关系， 管理客户	跨文化交际能力，协调能力，人际交往能力， 民族文化自信，文化认同及相互尊重
第五章 Attending Exhibitions	参加展销会，预订展位， 推介产品，接待客户	中华优质商品展示能力，交际礼仪， 公共演讲技能、职业素养，沟通能力、 团队合作能力
第六章 Cross-border E-commerce	跨境电商产品推介， 客户服务、营销活动策划	客户服务意识，国际贸易知识运用， 跨文化营销能力，社媒营销、英文直播技能

思政元素融合教学和学生自身的学习任务产出，学生对课程思政的理解逐渐从体验思政元素内容，不断认同思政元素精神内核，到最终将思政内容内化为个人三观、素养和职业修养的一部分，成为终身受益的精神内核。评价形式可以为线上线下学习内容完成度、课堂互动、主题讨论参与、各类作业提交、小组学习成果展示等。另一方，终结性评价以期末考核为依据，形式可以是句子英汉翻译、商务主题演讲、商务对话，辅以学生期末项目总结，全面呈现学生学习成果。通过二者的有机结合，一方面，教师能够对学生的知识掌握情况做出全面评估，准确把握学生学习难点痛点并做出改进。另一方面，教师能够全面客观地考查学生在课程思政目标达成度方面的表现力。要特别注意

的是，在实施过程性评价时，需要根据学生的实际表现适时做出教学调整，不断改进思政元素的选择和融入课堂的方式，增强学生体验感和获得感。

（四）多层次评价标准

授课教师除了在评价主体、内容和方式上做出革新以外,还需要根据商务英语视听说课程的具体特点，遵循 OBE 理念，反向设计和推理，以教学目标为蓝本，按照课前一课中一课后的顺序，从教学设计、教学实施和教学效果三个方面构建教学评价标准，构建多层次的课程思政教学评价标准，并最终形成全面系统的评价指标体系。首先，课前，教师需立足课程思政教学目标，重构课程思政教学内容，完成课程思政教学设计。课程思政教学内容需要与教学目标相呼应，能

够引起学生的认同和共鸣。教师选取的思政元素能够呼应社会主义核心价值观,凸显时代热点,并与“显性”的思政课程内容形成协同效应。第二,课中,在课程思政教学实施中,一方面能够通过多样化的教学方法,将思政元素有机融入课程教学内容中,同行评价正向积极,学生接受度良好。另一方面,教师教学手段多元,既有丰富的线上线下教学资源,还辅以实训实习形式,加强学生的学习体验感和满足感。第三,课后,及时总结课程思政教学效果。教师既要关注学生对课程思政理论知识的掌握水平,关注学生理解内化社会主义核心价值观的能力和个人素养的提高,同时,在实践中,还要关注学生主动讲述思政故事,分享思政知识对其自身的影响。鼓励学生在课程实践中积极呈现的职业素养和主流价值观,将课程思政教学融入学生的日常学习,成为自觉行为。

三、结语

商务英语视听说课程的思政教学评价,既关系着课程育人目标的实现,又为商务英语专业人才培养方案的落地提供支持。因此,授课教师应积极探索课程思政与课堂教学的融合,不断地改进教学方法和手段,提高课程思政的教学效果。本文分析了当前商务英语视听说课程思政教学评价方面存在的主体单一、标准不一和体系不全问题,并以 OBE 理念为依据,提出了多元评价主体、多视角评价内容、双维度评价方式和多层次评价标准,并为商务英语专业视听说教学的课程思政评价提

供借鉴。本文提出教师在进行课程思政教学评价时,应同时发挥师生主体作用,对评价内容提出了立足所学内容紧扣时代热点和主流价值观观点,评价方式建议将过程性和终结性评价相结合,并根据三维指标的形式构建课程思政评价体系。本文内容覆盖面广,比较全面地对课程思政的教学评价研究给出可行的建议。一方面能够为商务英语专业任课教师的商务英语视听说课程思政教学评价的教学实践和研究提供借鉴。另一方面,也有利于塑造商务英语专业学生的价值观塑造和引领,为培养合格的商务英语专业人才提供参考。

参考文献:

- [1] 胡洪彬. 迈向课程思政教学评价的体系架构与机制 [J]. 中国大学教学, 2022(4):66-74.
- [2] 教育部. 教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知 [EB/OL]. [2025-11-26]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-06/06/content_5517606.htm.
- [3] 李晨琪, 侍雯婧, 卢宏涛等. 三种课程思政教学评价体系的构建模型及应用情况 [J]. 创新教育研究, 2025, 13(2):92-97.
- [4] 刘殿平, 肯·施普林格. 以交互式写作模式培养学生英语核心素养研究 [J]. 牡丹江教育学院学报, 2018(4): 62-66.
- [5] 郑懋. 基于 OBE 理念的商务英语视听说课程思政教学探索 [J]. 海外英语, 2025(7):106-108.