

高职院校海事类专业学生跨文化交际能力提升研究

袁小玉

江苏海事职业技术学院

摘要：海洋是高质量发展的战略要地，提升人才国际化协作能力是海洋强国战略的要求。基于海事跨文化交际能力框架，从跨文化知识与意识、跨文化性格与态度以及跨文化思维与行为技能对海事类学生跨文化交际能力现状进行测评，根据学生跨文化交际现状以及海事背景下跨文化交际特色和要求，为高职院校海事类学生跨文化交际能力提升提供可行的建议。

关键词：高职；海事类专业；跨文化交际；能力提升

引言

21世纪，人类进入开发海洋资源与利用海洋战略空间的新阶段，以海洋为载体的经济、文化等合作深入发展，海洋已经成为全球合作与发展的重要领域，深刻影响着全球合作与发展的格局。在此背景下，培养一批具备国际视野、全球格局及卓越跨文化交际能力的海事人才，是实现海洋强国梦的关键所在。跨文化交际能力，作为海事人才参与全球海洋运输、海洋经济发展、海洋生态文明建设等多元领域合作的基石，不仅关乎个人在国际舞台上的竞争力，更直接影响到我国在全球海洋合作中的话语权与影响力。因此，在教育教学过程中注重对海事类专业学生跨文化交际能力的培养势在必行^[1]。

一、高职院校海事类专业学生跨文化交际素养现状

本研究以江苏海事职业技术学院海事类专业学生为调研对象，从航海技术、轮机技术、船舶电子电气、邮轮乘务、邮轮内装、港口与航运管理等7个专业中随机抽取了225名学生，对其跨文化交际素养进行调查。问卷以袁婧提出的大学生跨文化交际能力理论模型为基础^[2]，同时结合海洋背景下跨文化交际特征以及要求，对模型中的三个维度（跨文化知识与意识、跨文化性格与态度、跨文化思维与行为技能）进行了细化，形成了海事跨文化交际核心素养框架（图1），并将其作为海事类学生跨文化交际素养现状研究的理论依据。问卷有效回收201份，有效回收率为89.3%。

（一）跨文化知识与意识

海事类专业学生跨文化知识储备处于中等偏上水平，通过李克特五分量表测量显示，文化知识维度平均分为3.25，其知识结构呈现显著的“内外失衡”特征。学生对本国历史传统、社会规范及核心价值观的

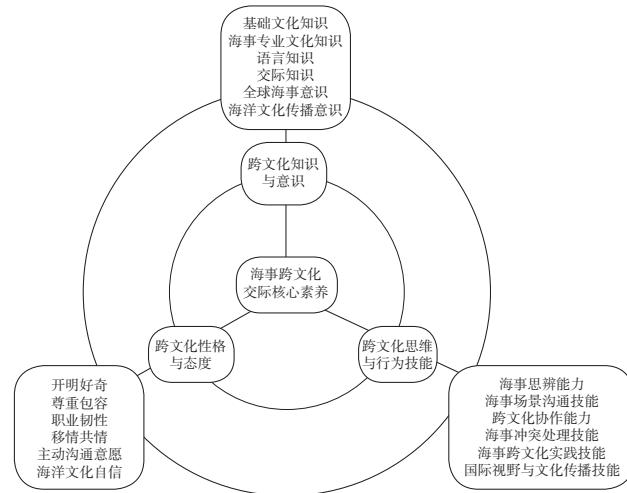


图1 海事跨文化交际核心素养框架

认知较为深入，彰显出坚定的本土文化认同与文化自信，但在外国社会规范、价值体系、言语行为逻辑及跨文化交际策略等知识的掌握上存在明显短板，且呈现地域分布不均衡态势——对欧美、东亚国家文化认知相对较多，而对非洲、中东及南美地区文化则知之甚少，知识覆盖的广度与深度不足。在专业关联度极高的海洋文化领域，学生认知水平普遍偏低，超70%的学生对国内外海洋相关文化（如航海传统、港口民俗、海洋节日等）的了解处于“一般”或“了解较少”状态，缺乏专业相关文化知识的系统性认知且认知深度不够。但学生的跨文化认知自觉与知识储备形成了一定反差，约80%学生认为跨文化交际能力对个人发展“比较重要”或“非常重要”，跨文化学习有较高的主观意愿，但知识获取渠道存在局限性，以间接、非沉浸式途径为主，以影视媒介、课堂教学、网络平台为主要渠道，而直接跨文化互动经验占比不足13%，难以支撑知识的内化。语言能力层面，学生英语水平认定以B级（51.24%）和A级（18.41%）为主，四级

及以上通过率较低, 11.42% 的学生认为其外语交流“比较流利”, 42.79% 的学生认为其英语水平可大致满足日常生活需求, 45% 左右的学生存在基本交流困难。超过 60% 的学生认为语言能力的不足是制约其深度获取跨文化知识、参与跨文化交际活动的重要因素。

(二) 跨文化性格与态度

学生跨文化态度整体以积极包容为主, 态度意识维度平均分为 3.71, 高于文化知识维度, 凸显出态度在跨文化素养培育中的先行优势。从文化兴趣维度来看, 超六成学生对不同文化表现出“比较感兴趣”或“非常感兴趣”的倾向, 且个别访谈进一步印证, 少部分学生的兴趣点已延伸至海事专业相关文化领域, 展现出探索专业适配性跨文化内容的内在驱动与主动意识。80% 以上的支持学校开设专门跨文化交际课程及相关培训, 且学习形式偏好呈现多元化特征, 涵盖系统理论课程、短期讲座与工作坊、线上学习资源、文化体验活动及国际交流项目等, 既体现出主动弥补自身能力短板的积极意愿以及适应未来跨文化职场需求的潜在职业韧性。在移情共情与冲突应对态度上, 53.23% 的学生表示, 面对文化冲突时会尝试从对方文化视角理解并委婉沟通, 展现出理性包容、积极解决问题的态度取向。而在主动沟通的行为倾向方面, 其矛盾性特征较为明显: 仅约 10% 的学生能够“主动交流且对交际过程充满好奇”, 大部分学生“愿意交流但略显犹豫或紧张”, 少数学生存在“尽量保持距离、避免交流”的倾向, 这一现象反映出学生跨文化沟通意愿与实操勇气之间的现实差距, 表明其在跨文化互动中谨慎与被动的特征。

(三) 跨文化思维与行为技能

基于问卷调查结果, 海事类学生跨文化交际思维整体呈现“具备一定的基础素养但专业针对性不足、意识萌芽但实操转化薄弱、未形成反思性学习”的特征。学生虽能尝试以多元文化视角看待国际事件, 且关注到了与海洋相关的全球性议题(如海洋污染、气候变化等), 但思辨的专业性不足, 对海事领域特有的文化差异(如国际航运规则中的文化适配性、不同国家港口作业的文化习俗差异等)缺乏系统性思考, 未形成兼具专业性与多元性的海事思辨逻辑。就行为技能而言, 80% 以上的学生表示“几乎没有直接与外国人接触的经历”, 仅有少数学生拥有出国访学、交换学习、出国旅游、与留学生或外籍教师深度交流等跨文化体验。有限的实践场景导致学生难以将理论知识转化为实际技能, 进而影响了跨文化交际能力的整体提升。

结合访谈数据显示, 对于参与过跨文化交际实践经历的学生而言, 其在基础跨文化社交准则维度表现较为突出。具体表现为在对待不同文化背景群体时, 能够恪守跨文化交际的礼貌原则, 在规避偏见认知、杜绝冒犯性言行以及尊重他人隐私边界等方面展现出良好的行为自觉, 这一特征表明该部分学生已初步形成基础性跨文化适应性思维, 能够在跨文化互动中遵循普适性社交规范, 能够包容并尊重文化多样性。反观实操性技能层面, 学生的能力表现存在显著短板。在实操技能维度, 如外语场景下的有效沟通能力、跨文化误解产生后的协商调解能力、采用非语言辅助交流能力等方面, 表现较为消极。这一现象本质上反映出学生的跨文化实践思维与真实跨文化交际业务场景的适配性不足, 理论认知与行为能力之间存在明显断层。

二、高职院校海事类学生跨文化交际能力提升建议

(一) 构建“课程融合为基础、资源拓展为支撑、语言提升为关键”的多维系统

针对学生文化知识地域失衡、海洋文化薄弱及语言短板, 构建以课程为核心、以资源为支撑、以语言学习为突破的多维知识系统, 夯实文化基础、提升语言应用。第一, 优化课程体系, 增设“海事跨文化交际”“国际海洋文化概论”等专业课程, 并将其纳入海事类专业课程体系, 内容需覆盖重要港口国的知识盲区, 跨国航运协作、港口作业中的文化适配规范等; 同时, 将跨文化知识融入《航海英语》《邮轮英语》等海事类专业英语课程, 强化专业技能与文化场景的结合, 进一步巩固学生的跨文化交际意识。第二, 丰富教学资源, 整合国内外航海传统、港口民俗、海事规则等资料; 引入国际海事组织跨文化案例, 定期更新国际航运文化动态, 建设海洋文化特色资源平台, 为学生自主学习提供渠道, 将课堂教学与课外自主提升相结合。第三, 提升语言应用能力, 目前跨文化交际能力提升主要在外语界展开^[3], 针对学生英语水平短板, 开展分层语言教学, 有计划、有目标地对学生进行循序渐进的引导; 进一步深化语言学习与专业的结合度, 在公共英语教材选用上, 根据海事类学生学习需求开展教材的编写和选用, 在满足学生语言学习需要的同时, 又能符合跨文化交际教学实际的需要^[4], 在语言训练内容上, 关注海事场景口语沟通与专业术语应用, 同时, 借助智能语言学习工具, 为学生提供个性化口语练习与纠错服务, 辅助解决“听不懂、说不清、不敢说”的核心痛点。

(二) 搭建“活动体验为载体、实景链接为路径、信心培养为目标”的培育场景

任何有意义的语言交际活动都是在特定的语境中进行的，创设语境和情景能够使学生在自然、真实的语境中学习语言，帮助学生直接感受语言的交际用途^[5]。根据学生跨文化交际态度积极但实际沟通存在被动、犹豫的情况，通过多元化活动激发学生主动交流的意愿，营造低压力的互动环境。第一，丰富线下跨文化体验活动，除了举办英语文化节、地域特色文化沙龙等通用类的跨文化活动以外，还可以举办海洋文化节、航海主题跨文化沙龙，组织学生参观航海博物馆、参与海洋保护国际公益活动等一系列海事专项文化活动，让学生在丰富的活动以及真实的交流中，拓宽跨文化交际视野，增强跨文化交际兴趣，深化对文化多样性的包容认知。第二，强化主动沟通态度，如邀请一线船员分享海事跨文化经历，组织外籍教师专题讲座，开展学生与外籍教师面对面的交流会，引导学生围绕文化相关话题，与外籍师生、一线海事人员开展深度交流，在交流中锤炼主动表达的勇气，形成“积极互动、平等对话”的跨文化态度。第三，培养跨文化交际信心，搭建校园跨文化交流社群，开展中外学生交流活动，鼓励本国学生与外国留学生围绕各国文化开展小组讨论；对于沟通紧张的学生，可利用英语智能对话软件，创设低压力的跨文化沟通场景，帮助学生适应英文沟通情景，克服心理障碍，逐步提升互动勇气。

(三) 构建“场景实训为核心、实践锤炼为抓手、能力迁移为导向”的闭环训练

跨文化交际的成功与否受不同价值观念、思维方式和习俗影响，也受交际双方理解力和思维能力的制约，而能力的提升离不开真实的交际训练。因此，针对学生跨文化实践机会匮乏、跨文化实操技能薄弱的问题，院校可开展以场景化实训为核心，强化“思维—行为—能力”转化的训练模式。第一，建设场景化实训基地，如海事类院校可依托校内航海模拟舱，还原国际航运协作、跨文化冲突处理等真实业务场景，开展海事跨文化协作、冲突解决等专项训练，并借助AI数据分析工具，对学生实训表现进行客观评估，定位短板，制定个性化且有针对性的提升建议。第二，进行反思性学习，反思性学习是提升文化语境敏感性的重要途径，通过对跨文化交际实践经验进行总结，对

交际过程中语言使用的成败进行分析，形成对文化语境的敏锐判断力^[6]，提升跨文化交际的感知力，减少文化理解偏差。第三，强化能力迁移，拓展真实跨文化互动渠道，如依托校企合作资源，帮助学生通过实习、见习等途径，近距离接触不同文化背景从业者^[7]；或组织学生志愿者参与学校举办的国际会议等，为学生提供工作场景下的真实交流平台；同时，可与国外海事院校建立合作关系，组织学生参加诸如跨国航运模拟协作等线上线下联合项目，以此积累真实互动经验，体会不同价值观念、思维方式的碰撞，在实践中发现问题、解决问题、总结经验、提升素养。

三、结语

高职海事类学生跨文化能力提升，在遵循跨文化交际基本原则的基础上，应关注海事专业特色，将海洋文化、国际海事规则、跨国航运协作规范等专业相关跨文化内容融入培养过程，实现跨文化素养与职业能力的协同发展。培养过程中，教师可借助人工智能等现代技术，构建“教师主导+技术辅助”的双导模式，将虚拟场景与实践操作相结合，引导学生在理论学习与实操训练中，逐步夯实跨文化知识基础、塑造包容开放的交际态度、锤炼适配海事场景的思维与行为能力，最终形成扎实且具备职业迁移性的跨文化交际素养。

参考文献：

- [1] 刘荷玉.航海类高职学生跨文化交际能力培养研究[J].江苏航运职业技术学院学报,2021,20(4):121-124.
- [2] 袁靖.构建大学生跨文化交际能力量表的理论模型——基于《大学英语教学指南》[J].外语学刊,2021(1):74-78.
- [3] 胡文仲.跨文化交际能力在外语教学中如何定位[J].外语界,2013(6):2-8.
- [4] 何芳,都宁.高校外语教育国际化与中国文化对外传播[J].高教发展与评估,2019(6):44-49.
- [5] 李晓黎,彭彤.高职学生跨文化交际能力现状调查和对策研究——以哈尔滨职业技术大学为例[J].哈尔滨职业技术学院学报,2024(5):58-60.
- [6] 肖莉.语用学视角下的英语跨文化交际实践[J].嘉应文学,2024(23):81-83.
- [7] 徐明星,闻铭,王姣.高职院校学生跨文化交际能力的培养策略研究[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(11):74-76.