

AI 赋能“一站式”学生社区建设路径探析

刘冬杪¹ 黄子鑫^{2*}

1. 北京中医药大学岐黄学院; 2. 北京第二外国语学院

摘要: AI 在“一站式”学生社区建设中的应用前景广阔。它能提升学生社区的管理水平, 使社区管理更加科学、高效; 也能提高服务质量, 为学生提供更加个性化、便捷的服务。高校要善于运用 AI 技术, 搭建“一站式”学生社区新范式, 发挥智能社区优势助力高效人才培育机制创新。

关键词: 人工智能; 一站式学生社区; 路径探析

DOI: 10.65976/3080-0374.2026.05.017

引言

“一站式”学生社区的创建是高校在对开展管理工作及服务方式上的创新, 目的在于冲破传统的对于学生管理和服务的限制, 整合校园内各个部门所提供的资源来为大学生创造更为便捷、高效、个性化的服务, “一站式”学生社区正慢慢变成提高学生综合能力推动学生成长成才的重要阵地。但是, 在建设这样的一种“一站式”学生社区时也碰上了一些难题: 管理效率较低、服务质量不佳、资源整合困难等问题都制约了学生社区的功能, 影响到了学生的实际感受及其满意度水平情况。

当前, 部分高校正在积极探索 AI 技术在育人工作中的应用。“一站式”学生社区作为高校育人的前沿阵地, 让 AI 为智能学生社区建设加把力, 这不是一个简单的技术需求问题, 更是顺应时代发展和学生新要求的必然产物, AI 技术的应用对高校的学生工作向现代化、智能化发展发挥了积极重要作用。

一、AI 赋能“一站式”学生社区建设的背景与意义

当前, 高校学生管理与服务模式改革呈现结构性转型趋势, 建设“一站式”学生社区构成这一转型的重要实践方向。

(一) “一站式”学生社区建设的现状与需求

从社区建设现状来看, 一些高校在“一站式”学生社区的创建上已有了阶段性的进展。某些高校把学生的事务办理、生活服务和文化活动之类的各种模块集合进社区服务体系之中, 这种操作提升了服务集约的程度, 使得学生能够在一个场域内完成诸如学籍管理、奖助学金申请、社团活动报名等各类日常的事物处理, 在这个过程中减少了跨部门事物流转所需耗费

的时间成本。部分高校的学生社区也在基础设施安排以及生活设施方面予以加强, 健身房、自习室、休闲娱乐区域等相继建立, 为学生们提供了更加多元化的课余时间活动选项。

从师生需求角度来说。学生群体方面, 学生对于“一站式”学生社区构建充满着更高期待, 在信息技术发展下学生对智能化服务的要求明显提高, 比如利用移动软件进行各类事务的预约申请、进度跟踪等工作来提高获得相关服务的便利程度, 及时获悉知识分享平台和交流渠道、学术讲座、小组讨论等信息, 及时反馈校内安全保障隐患、环境卫生和基本设施维修的需求。教师群体方面, 学生思政教育工作及日常管理工作也日益变得智能化, “一站式”学生社区为教师可以提供部分场地和条件保障, 同时也可以为部分个性化学生的深度辅导提供便利。

(二) AI 技术在教育领域应用的趋势

在科技革命纵深发展的背景下, AI 技术加速向教育领域渗透, 其应用态势对高校育人形态演进产生深刻影响, 并为“一站式”学生社区建设注入新的动力。AI 技术在育人场景的应用呈现多维发展趋势。

第一, 个性化学习范式转型。传统教育模式以标准化教学为重, 难以适应不同学生的认知差异, 而 AI 技术通过采集分析学生的学习行为数据来打造精确化的“学习者画像”, 据此生成不同的育人方案, 这样的路径在智能学生社区场域中可以做到常规化落地使用, 并把个别化支持融入到学生平常的学习进程中。

第二, 虚拟教学场景拓展。AI 技术驱动仿真技术, 能够实现高度仿真的虚拟实验情境建设, 有效补充实体教学资源的不足之处, 学生借助社区端部署的智能终端设备可以不受物理空间和时间维度的影响随时加

作者简介: 刘冬杪 (1994—), 讲师, 研究方向为大学生思想政治教育。

通讯作者: 黄子鑫, 讲师, 研究方向为大学生思想政治教育。

入沉浸式的实践学习场景中。

第三,教育管理智能化升级。AI技术利用算法改进,达成教学资源的动态调配、课程体系自动安排以及学生信息准确治理的目标,并且让管理效能得到改善,在社区情形之中智能化的运行机制可有效减少支出和提升质量。

二、AI赋能“一站式”学生社区建设的优势

(一)辅助人力提升社区管理效率

在“一站式”学生社区的管理路径优化中,引入AI技术来辅助传统的劳动力作业构成一种效率提升的技术途径,传统型社区管理系统更多是依靠庞大的人力资源数量来进行运作。在这种体系里其效能会受到时间消耗过多、操作误差较大以及漏洞系统性等问题的限制,进而形成整体运行缺乏进一步精简的方向,“一站式”采用新方式解决上述问题。

第一,从信息处理效能方面来看,AI技术表现出明显的数据处理优势。学生社区运作过程里所产出的数据呈现出体量庞大、维度众多的特性。传统人工操作方式既要耗费不少人力资源也要面对诸多误差率高且单一维度的不足之处,并借助自然语言和机器学习算法能够达到对多源异构化信息执行自动化采集清洗并展开深入分析的效果,在很短的时间内完成报表可视化以及相关决策辅助消息生成的任务。

第二,AI技术于资源配置优化方面,采用需求预测模型来完成精确控制。学生社区的基础设施具备着使用时段集中且需求起伏大等特征,传统的分配体系很难做到供需平衡。AI系统利用比较学生活动安排情况(或课表)、活动预约记录以及以往的喜好数据来搭建出一个资源需求预估公式,并按照此公式实时地去生成最优调配方案。根据学生的日常进程智能化提出可使用的时空下对应的各类场所选择建议,借助物联网传感器即时观测各个地方的运用状况并触发相关自动调动指示命令,在这个过程中大大减轻了空余部分闲置的概率。

第三,社区安全管理效能提升还体现在AI技术应用上,传统人防模式依靠固定岗哨巡逻、固定摄像头监测,存在视野盲区多且应急响应慢等缺点,AI技术结合智能视觉分析系统与人脸识别算法形成多层次安全防护网络,让对安全隐患的发现处置更迅速。

第四,沟通效能优化构成AI技术的另一应用场景。AI辅导员等智能系统借助自然语言理解技术做到7×24小时在线服务,能够迅速回答学生有关规章制度,设施使用这些常规问题的询问,同时AI系统可以利用情感分析算法来解读学生在答复文本里潜藏的需

求。以此作为管理者做决定时的数据依据,在这种“以数据为主动”的交流方式下,可以很好地填补起管理者同被管理者之间存在的信息差距。

(二)科技助力优化学生服务体验

在“一站式”学生社区服务体系改善期间,AI技术深度融合给加强学生服务体会带来明显改进效益,因为社区创建质量主要依靠服务体验来评定。在此背景下提升学生的满意程度以及归属感都属于关键内容部分。推进现代社区治理进程里的一项核心环节要素所在,借助于这种从各个方面出发实现精确提升的效果被AI机制完成得更为顺畅。

第一,个性化服务供给机制。传统服务模式受制于标准化的服务流程,无法很好地满足学生群体在学业发展、生活管理等方面呈现出的差异性要求。可以通过AI技术来搭建多模态数据收集网络,在使用聚类分析法与关联规则挖掘算法后就可以较为准确地把握学生的个体需求特征。以此为依据开展具有针对性性的相关服务工作,进一步加强他们对于该社区的感情认同感以及归属意识程度。

第二,服务获取便捷化路径。在“一站式”社区场景里,AI技术支撑的数字服务平台让学生可以利用移动终端随时办理诸如宿舍维修申请、图书借阅以及活动信息查找之类的事情,“一站式”的操作模式使得传统烦琐事务不再需要多地往返奔波。智能客服系统的24小时不间断回复机制运用到自然语言处理技术以后能够即刻解答普通问题并且缩减了相应时长。

第三,社区文化生态培育功能。AI技术借助虚拟现实、增强现实等沉浸式技术载体来执行云端文化展览或艺术体验之类的事情,这使得文化的触及范围得到扩展,在此基础上依靠针对兴趣图谱展开分析从而给出社团活动的智能推荐系统就可以找到合适的契合点,并促使跨圈层社交活动的产生,这样一来群体内部成员之间联系就变得越来越强。

三、AI赋能“一站式”学生社区建设的实现路径

(一)正确运用AI技术,搭建智能化社区新范式

在教育信息化不断深入发展的环境下,创建智能化社区新模式对于“一站式”学生社区发展有着非常实在的推动作用。这种新形式可以将AI技术进行系统化的利用,在此期间不仅可以改进社区运作效能,并且还能改良服务品质供给的情况给学生们创造出更加优秀的成长学习环境。

第一,基础设施智能化:在创建智能化社区之初,对基础设施进行智能化改造,在社区内部可以搭建起全盘智能识别体系,依靠AI图像识别手段,迅速又准

确地辨别出门内人员的身份状况,进而加强社区安全性水平。这些摄像头还可以即时观测到社区内部存在的一些不正常举动情形,与此同时对于整个社区范围内的水电设施装置一些智能传感器设备,利用AI方法实时处理分析水电运用情况达到其自动调控目的最终使得节能减碳的效果得以达成。

第二,服务供给智慧化:打造高效协同与个性适配的数字中枢。智能服务平台是连接供需两端的关键枢纽,这个平台整合社区里的各项服务资源,学生通过手机APP或者社区内的智能终端就能轻而易举地享受到这些服务。利用智能服务平台可以针对学生的过往服务经历以及喜好来做分析,从而为他们提出个性化的服务建议。

第三,学习空间智适应:打造成长场域的“动态调优+认知提升”。打造智能化社区的新模式,在社区中设置智能学习室,配备智能学习设备。设置AI技术创造的智能白板、智能书桌等,根据学生的学习需求和进度为其提供个性化的学习资源和个人化学习方案,还可以监测并分析学生的注意力集中度以及学习效率,并据此提出相应建议或给予指导意见。

第四,文化生态数智化:培养兴趣牵引沉浸体验的育人场域。用AI技术分析学生兴趣爱好以及社交行为进行有针对性地社区文化活动的开展,比如根据学生是否喜欢音乐、绘画等等艺术类型举办艺术展览、音乐会等活动。也可利用AI创建虚拟社区文化的场景,让学生置身于不同的氛围中,感受不同文化带来的感染力,增强社区文化的吸引力。

(二)发挥智能社区优势,助力高校人才培育机制创新

在人工智能技术全面融入教育领域的大环境下,智能社区作为“一站式”学生社区的构建主体,正在以技术赋能推动高校的人才培养机制革新,在这种大环境里充分利用好智能社区的优势,对于促进高校人才培养方式变革有着积极的意义。智能社区有着独特优势,能够为高校人才培育带来新动能、新机遇。

第一,智能社区构筑个性化学习助力系统,精准助力学生全面发展。智能社区利用AI技术可以全面搜集和分析学生的各种数据资料,包括学习进度、知识掌握程度、个人喜好等各类数据,并据此制定出针对每一个学生的个性化学习计划,向他们推荐适合的学习资源,更好地帮助学生们满足自身发展的需要,从而达到更好的效果。

第二,智能社区搭建创新实践平台,重点培养学生创新能力。在智能社区里,可以进行虚拟实验、模

拟项目、创新竞赛等活动,通过把这些所学的东西应用到实践中去,进而能够激发学生的创新思维,虚拟实验室等教学空间也可以不受时间和空间上的限制。而且,也可以给学生提供更多的机会,让他们参与到实际项目的建设,获得实践经验并提高自身综合素养水平,对学生们未来成长道路起到一定帮助。

第三,智能社区引领评价方式革新,塑造起多元化的评判体系。以往的综合测评方法大多重视考试成绩,可是智能社区会运用多种化判断指标,除了考虑学生的学习情况之外,还可以把他们的交际才能、团队配合才干以及创造能力等综合起来加以考量。这种新的多面性判定形式,有益于挖掘学生的潜能与特长之处,在此背景下,高校也就能给予更科学的数据支撑,从而选拔培育出德智体美劳全方位发展的人才。

第四,发挥智能社区优势,完善高校人才培育机制创新路径。高校可以运动AI技术,动态对学生画像进行精准分析,对学校育人做法进行动态更新,更好贴合学生群体特点和成长需求,增强对学生生涯规划和职业发展的全链条全周期指导,用AI手段辅助课题组备课帮助传统课堂教学达到良好效果,助力校园育人工作机制的全面升级。

四、结语

发挥智能社区优势助力高校人才培育机制创新是关键。智能社区能为人才培养提供丰富资源和多样平台,促进学生全面发展和综合素质提升。展望未来,高校需要不断地关注AI技术发展的动向,持续探究并更新AI助力“一站式”学生社区创建的方式与途径,进一步加强对技术研发和应用的力度,让社区变得更加智能化。与此同时还需要加强对人才培育,增强管理人员以及学生的AI使用技能,还需开展更多合作交流学习活动学习国内外先进经验和做法使自己在打造“一站式的”学生社区中不断发展进步。最后经由不断努力打造出更加聪明高效且温暖的学生社区给学校培养学生和发展学生做好更好的支撑保障工作。

参考文献:

- [1] 鲁颖嘉.数字赋能“一站式”学生社区建设路径研究[J].辽宁高职学报,2025,27(9):106-109.
- [2] 刘秉馨.数字赋能“一站式”学生社区综合管理模式建设路径研究[C]//河南省民办教育协会.2025年高等教育发展论坛思政分论坛论文集(下册).山西财经大学,2025:249-251.
- [3] 孙旭媛.数智赋能与协同治理:高校“一站式”学生社区的创新建设路径[J].现代职业教育,2025(18):69-72.