

大数据时代社会工作专业学生实习信息化管理模式构建探索

王琦

沈阳师范大学社会学学院

摘要:在大数据背景下,高校社会工作专业实习管理工作面临着管理流程分散、信息反馈滞后、评价体系不完善等诸多挑战。本文立足于当前实习管理的实际问题,构建了一套基于大数据支持的信息化管理平台,从平台架构设计、功能模块划分、技术实现路径等方面进行了详细探讨,并结合实践应用,对平台运行效果进行了分析。研究表明,该平台在提升信息处理效率、规范实习过程管理和促进多方互动协同方面具有积极意义。文章最后也指出了平台当前存在的不足,并对其未来的发展方向进行了展望,旨在为社会工作专业实习管理的信息化改革提供理论参考和应用示范。

关键词:大数据;社会工作专业;实习管理;信息化平台;实践教学

在大数据迅速发展的时代背景下,信息化管理已经成为教育领域提升效率和科学性的关键途径之一。社会工作专业作为一门高度依赖实践教学的学科,其学生在实习过程中的表现与成长对于整体教学质量具有决定性意义。然而,目前多数高校在实习管理方面仍存在系统性不足、信息沟通滞后、数据整合能力弱等问题,传统管理方式难以满足多方需求。随着高校对人才培养质量的日益重视,构建一套科学、高效、可视化的信息化实习管理模式已迫在眉睫。本文围绕大数据技术在实习管理中的应用展开探索,尝试提出一种适用于社会工作专业学生实习全过程的信息化管理模式,并通过案例加以验证,旨在为该专业教学改革和实习质量提升提供切实可行的理论依据与实践路径。

1 当前社会工作实习管理存在的问题分析

1.1 实习过程管理缺乏系统化手段

当前高校社会工作专业的实习管理多采用传统方式,缺乏统一、系统的信息化管理平台。多数教师与学生通过微信群、邮箱或纸质材料进行实习任务布置、日志提交和反馈记录,这种分散管理方式不仅增加了管理工作的复杂性,也影响了信息的完整性与实时性。一旦学生未能按时提交材料,教师很难第一时间察觉和处理,导致实习监管存在盲区。同时,实习期间学生的出勤、任务完成情况等信息难以动态掌握,严重影响了教师对实习全过程的跟踪与指导效果。

1.2 实习单位反馈机制不健全

目前,高校在与实习单位合作中普遍缺乏明确的反馈标准和有效的评价机制。一些实习单位由于缺乏相应指导经验或管理时间有限,往往只是形式化地完成学生评价表格,内容简单、分析不深,甚至有单位

完全忽视评价环节。这种情况导致高校对学生在单位的实际表现无法获得客观、翔实的数据支撑,也难以据此调整教学内容或指导策略。同时,由于没有信息化反馈平台的支撑,实习单位提交的材料常常滞后甚至遗漏,削弱了高校与实习机构之间的沟通效率和协同效果。

1.3 学生自主反馈难以量化分析

学生的实习日志通常采用纸质或 Word 文档撰写方式,自主性强但规范性不足,不同学生的记录格式、用语表达和反馈频率差异较大。大多数学生以叙述性文字为主,缺乏数据支持,也未对实习内容进行有效分类整理,使得指导教师在查阅过程中难以快速把握重点。与此同时,学生反映的问题多为个体感受,缺乏结构化条目和数据标签,不利于统一整理和后续分析,导致教学管理者在总结实习质量时只能依赖主观判断,缺乏决策参考依据。

2 大数据支持下的实习信息化管理模式设计构想

2.1 管理平台整体框架构建

为解决传统社会工作专业实习管理中存在的分散、滞后和低效问题,本文设计了一种基于大数据技术支持的实习信息化管理平台。该平台总体架构遵循“多端协同、数据驱动、动态监控”的原则,以高校教师端、学生端与实习单位端为三大核心板块,辅以数据分析模块与系统管理后台,实现对实习全过程的智能化监管和多方互动。平台目标不仅仅是记录学生实习行为,更重要的是通过数据整合与分析,为教师提供决策支持,为学生提供成长反馈,为实习单位提供评价依据,最终形成“教-学-评”一体化的闭环管理系统。

平台设计以浏览器和移动端为主要使用载体,确保用户操作便捷。教师端主要功能包括实习任务发布、学生日志审核、数据统计分析与问题预警等;学生端则提供日志填写、签到打卡、任务上传和阶段总结等功能;实习单位端用于对学生日常表现进行评价、任务反馈和问题申报。此外,系统后台可自动归集各类实习数据,构建数据看板,供管理人员实时掌握整体实习动态。

2.2 主要功能模块设计

本信息化管理平台围绕“记录—反馈—分析—优化”这一逻辑路径,设计了多个实用性功能模块,以实现高效、准确的实习数据管理。首先是实习计划发布与认领模块,教师可上传各实习单位的任务需求及岗位说明,学生依据兴趣和能力选择匹配岗位,并在线提交认领申请,实现岗位分配的公平与透明。其次是日志与总结模块,学生每日在线提交实习日志,系统可自动提取关键词,实现内容标签化,并将日志数据纳入行为分析数据库。阶段性总结也通过系统统一格式提交,便于后续统计与归档。

另外,平台还设有打卡签到模块,通过地理定位和时间戳技术,确保学生在规定时间内于指定地点完成签到。系统可设置异常签到提醒功能,如未打卡、异地打卡等情况会自动通知教师端处理。实习单位反馈模块支持多维度评价表单填报,包括任务完成度、职业态度、沟通能力等指标,支持图表式评分,便于高校掌握学生在实际工作中的综合表现。同时,为提高管理效率,平台引入了智能预警系统,基于关键词识别与行为分析,如学生连续三天未提交日志或日志内容出现“厌倦”“压力”等负面词汇,系统将自动推送风险提示至指导教师。

2.3 技术实现初步设想

考虑到系统应用的可行性和维护成本,平台拟采用当前较为成熟的 Web 架构进行搭建。后端以 Python 的 Flask 框架为主,提供稳定的服务器支持和接口服务,前端页面由 React 框架构建,兼容移动与 PC 双端操作,提升用户使用体验。数据管理方面,选择 MySQL 作为主数据库系统,配合 SQLAlchemy 实现对数据的灵活调用和表间关系构建。日志与文本信息的分析采用 pandas 库进行基础统计处理,未来还可扩展接入自然语言处理工具包(如 NLTK、TextBlob)进行情绪判断与内容分类。

平台已在小范围内进行模拟测试,设定约 200 名学生每日提交实习日志,由系统自动生成图表化日志趋势图与关键词热力图。测试结果显示,系统每日可

处理日志数据超万条,日志分析准确率较高,教师反馈操作简便、信息直观。同时,为保障数据安全性,系统在数据传输环节加入加密机制,用户身份需通过多级验证,确保学生隐私与实习资料不被泄露。尽管仍处于开发与打磨阶段,但该平台模式已初步展现出其在提升实习管理效率、加强信息反馈联动方面的显著潜力。

3 实践应用与系统运行成效分析

3.1 平台应用场景与运行机制

在当前社会工作专业实习教学中,实习周期通常覆盖整个学期的中后阶段,涉及任务繁杂、管理链条较长的多个参与方。为此,高校将该信息化管理平台正式纳入教学实践中,用于日常实习过程的任务管理、行为记录与评价反馈工作。学生以个人账号登录平台后,即可查阅实习任务安排、每日签到打卡、在线填写实习日志等内容,操作界面简洁,符合多数学生使用习惯。指导教师则通过教师端平台定期发布教学提示,审核学生日志,并掌握各班级实习情况;同时,平台也为教师提供了一个数据面板,可集中展示出勤情况、单位评分、关键词变化趋势等,极大提升了信息处理效率。

实习单位的接入方式也相对灵活,由高校统一发放账户权限,单位可在平台内填写学生表现评价表,内容包括实习态度、任务完成度、团队合作意识、服务对象反馈等多个指标。系统自动归类评分结果,并形成图表供教师分析参考。平台具有基础的行为识别与预警功能,一旦学生连续未打卡或未提交日志,系统即触发提醒机制,自动向教师发送提示。特别是在日志内容分析方面,系统利用关键词识别方式分析学生心理状态与实习状态,如出现“焦虑”“无助”“冲突”等高频词汇时,教师可进一步关注该生并进行个别沟通干预。

这一管理机制改变了以往依赖微信群通知、纸质手册记录与线下对接的烦琐流程。多端协同、数据互通使得整个实习过程更加透明,信息反馈更为及时。与此同时,所有数据实现自动归档与备份,避免了以往数据丢失、记录缺失等问题,也为后续毕业评估、教学改进与实习单位考核提供了原始资料支持。

3.2 实施效果与典型反馈情况

根据平台正式投入使用后的反馈与观察,整体运行效果良好,达成了“全程可记录、关键能预警、评价有依据”的初步目标。教师普遍反映,平台中集成的日志词频统计和实习单位评分图表帮助其更快识别学生表现差异,不再依赖于繁杂的纸质材料整理,提

高了指导效率。尤其在大班教学中,系统可以自动生成多项指标对比图,帮助教师一目了然地掌握班级整体实习情况,减少主观评估误差。

学生方面,多数人认可该平台在任务管理与日志提交方面的便利性。尤其是在多任务交替进行的实习岗位上,平台的每日提醒与系统保存功能帮助他们形成了规律记录的习惯,提高了实习总结的条理性。有学生在反馈中提到:“以前写实习日志总是拖延,现在平台每天提示,还有历史记录可以回看,写起来更有方向。”不过,也有学生反映当前平台的日志编辑界面排版较为单一、个性化设置不多,填写时容易出现格式混乱的情况,建议后期优化界面功能,提高使用友好度。

实习单位普遍表示平台的评价机制较为清晰,能帮助单位更有针对性地填写学生反馈,同时也方便与学校之间保持联系和意见交换。部分单位反映,学生在平台中上传的日志可间接反映其服务态度与工作深度,对于单位了解学生也起到辅助作用。此外,有单位提出能否增加“单位留言”板块,便于与教师进行更直接的信息反馈与沟通。

总的来看,该信息化平台有效整合了教师、学生、实习单位三方的数据资源,实现了对学生实习全过程的动态监管与系统管理。在一定程度上解决了过去实习记录零散、反馈不及时、评价不科学等问题,推动了实习教学由“经验型管理”向“数据驱动型决策”转变。后续平台仍有完善空间,特别是在提升个性化服务、优化数据分析逻辑与增强交互功能方面,但目前已初步展现出其在实践教学中的广泛的适用性与推广价值。

4 结论与未来展望

通过对社会工作专业学生实习信息化管理的现状分析与平台构建实践,本文提出了一种融合大数据技术的信息化管理模式,尝试从系统架构、功能设计到

平台运行进行全流程优化。实践结果表明,该平台在提升实习过程管理效率、增强教师指导的针对性、规范学生日志记录与反馈机制等方面具有显著成效,为解决传统实习管理中存在的信息滞后、沟通障碍和评价失真等问题提供了有效路径。

尽管当前系统仍存在如界面交互不足、个性化服务有待拓展等不足,但整体运行逻辑已较为清晰,具备进一步推广和优化的基础。未来应考虑引入人工智能技术提升日志分析的智能化水平,同时推动平台与教务系统、就业指导系统的对接,实现资源整合,真正推动社会工作专业实习管理朝着智能化、科学化方向持续发展。

参考文献:

- [1] 陈燕,李华鑫.产教融合背景下高校社会工作专业实习探析[J].哈尔滨职业技术学院学报,2025,(01):99-102.
- [2] 周勇,章异侠,黄勤瑾,等.基于医疗机构开展社会工作专业学生短期实习带教的调查与思考[J].中国继续医学教育,2024,16(21):141-146.
- [3] 程玲,肖桂春.场域建构、困境生成与社会工作实习教育制度调试[J].黑龙江高教研究,2024,42(01):62-69.
- [4] 刘婷婷,韩笑笑,张新民,等.高职院校社会工作专业学生顶岗实习的实务研究——以山东省潍坊市为例[J].职业教育,2024,23(20):35-38.
- [5] 高斯钰.社会工作专业教学与实践融合模式探讨[J].中国社会工作,2024,(21):22-23.
- [6] 李龙.场域视角下社会工作实习生面临的权力关系与角色困境[D].华中师范大学,2023.
- [7] 付瑞莹.高校社会工作专业学生实习的督导及思考[J].成才,2024,(07):106-108.
- [8] 千佳倩.社会工作专业硕士研究生在专业实习中的角色失调研究[D].贵州财经大学,2023.