

# AI 互动平台支持下的高职英语分层教学策略研究

## ——以浙江特殊教育职业学院电子商务专业为例

胡孟

浙江特殊教育职业学院

**摘要:** 针对高职学生英语基础差异显著、学习需求多元的现状,传统“一刀切”的教学模式难以兼顾不同层级学生的发展,而传统分层教学又面临诊断不精准、资源匹配低效、过程监管缺失等实施困境。本文以浙江特殊教育职业学院电子商务专业为例,探讨AI互动平台与高职英语分层教学的深度融合。通过分析二者的可行性,构建了包含精准诊断、分层设计、动态实施及多元评价在内的教学体系。本文发现AI互动平台通过智能诊断、个性化资源推送及全程数据跟踪,能有效破解传统分层教学难题,为提升高职英语教学质量及学生核心素养提供实践参考。

**关键词:** AI互动平台; 高职英语; 分层教学; 教学策略; 个性化教学

### 1 高职英语教学现状调查与问题剖析

本次调查选取本校电子商务专业共150名高职学生和5名英语教师为对象,通过问卷与访谈开展调研,结果显示高职英语教学与传统分层教学实施存在以下核心问题:

#### 1.2 高职学生英语基础的差异性大

学生高考/单招英语成绩差距大,最高分120+,最低分30以下;基础薄弱生存在词汇量不足、语法体系混乱、听说能力薄弱等问题,基础较好生具备一定的综合应用能力,希望提升职业英语与拓展能力;不同学生的职业英语需求差异显著。

#### 1.3 传统高职英语分层教学的实施存在困境

传统高职英语分层诊断不精准,多以单一考试成绩为分层标准,忽视学生的学习能力、学习需求和职业倾向。教学资源匹配低效,教师难以针对不同层级设计足够的差异化资源,耗时耗力。教学实施过程监管不足,无法实时跟踪各层级学生的学习进度与效果,分层教学流于形式。分层教学动态调整不及时,学生层级固定化,难以根据学习效果实时调整。评价方式单一,以期末笔试为主,忽视过程性评价与个性化评价。

### 2 AI互动平台与高职英语分层教学的可行性

高职英语教学中,学生基础差异明显、学习目标多元,传统“一刀切”教学方式难以兼顾不同层次学生的实际需求,这为分层教学提供了现实依据。尤其在高职院校中,英语课程既承担基础语言训练任务,又服务专业学习与岗位能力培养,教学内容、难度和进度都需要体现差异化。仅靠教师人工完成学生诊断、任务分配和过程跟踪,往往存在工作量大、调整滞后

等问题,而AI互动平台则能够在一定程度上弥补这一不足,为分层教学提供更高效的支持。

AI互动平台的可行性主要体现在其智能诊断、资源推送和过程反馈等方面。平台可依据学生词汇、语法、听说读写等学习表现进行分层识别,并结合不同层级生成相应的学习任务,使基础较弱学生夯实基本能力,使中等层次学生强化综合应用能力,使较高层次学生获得更具拓展性和职业性的训练内容。同时,平台还能记录学习进度、作业完成情况和测评结果,便于教师及时掌握学生变化并动态调整教学方案,从而提升分层教学的精准性与持续性。

从教学实践看,AI互动平台不仅增强了分层教学的操作性,也提高了学生自主学习的积极性。学生可以借助平台开展课前预习、课中互动和课后巩固,在反复练习中逐步缩小层次差距;教师则可依托平台整合基础英语与职业英语资源,推动语言能力培养与岗位需求对接。由此可见,AI互动平台与高职英语分层教学在目标、方式和实施路径上具有较高契合度,具备较强的应用可行性。

### 3 AI互动平台支持下高职英语分层教学的具体实施策略

#### 3.1 精准分层,锚定目标

教师根据智能诊断数据与高职学生的学习需求、职业倾向,将学生划分为不同的层级,每个层级设定明确的教学目标以贴合高职英语教学实际。以我校电子商务专业为例,教师将学生分为基础层,即英语基础较弱,词汇量小于1500,语法体系混乱,听说读写能力较差。该层级的学生以夯实基础、提升信心为主,

力求达到高职英语应用能力考试B级要求,掌握简单的日常交流与基础职业英语表达;提高层,即英语基础中等,词汇量在1500-3000直接,学生具备基本的听说读写能力。他们的学习目标以提升综合能力、衔接职业需求为主,达到高职英语应用能力考试A级要求,掌握对应专业的基础职业英语知识与应用能力;精英层,即英语基础较好,词汇量大于3000,并具备较强的综合能力,其学习目标以强化职业英语专项能力、实现拓展发展为主,达到大学英语四级水平,能熟练掌握电商专业的职业英语实操能力,为英语竞赛及专升本英语做准备。

### 3.2 依托平台,全程掌控

教师依托AI互动平台,将分层教学融入“课前、课中、课后”全教学环节,实现教学环节的精准化设计与管控。课前,教师在AI互动平台发布分层预习任务,实现精准预习。基础层通过平台词汇打卡、简单语法微课学习等方式实现词汇认读、语法理解;提高层利用平台课文精读、句型练习进行课文理解和句型梳理;精英层则进行拓展阅读与职业英语案例分析,进行职业拓展。平台自动记录学生预习完成情况,生成预习报告,教师根据报告掌握学生的预习情况,精准定位教学重点。课中,教师利用课堂导入环节,通过平台发布分层小测,快速掌握学生预习效果。针对各层级预习难点,教师可以做到有的放矢,进行针对性讲解。通过AI互动教学,教师可以落实分层课堂活动。如基础层进行词汇句型跟读,平台智能纠音,提高层进行小组对话练习,精英层进行职业场景角色扮演。在课堂小结环节,平台根据不同层级的课堂表现推送分层小结资料。此外,AI互动平台让课堂打破了时间和空间的限制。课后,学生可根据自身情况在平台选择适配的巩固练习。平台自动批改客观题并提供解析,同时针对知识薄弱点推送个性化强化练习。教师可通过线上答疑功能,为各层级学生提供针对性辅导。

### 3.3 教学内容设计模块化

教师结合高职英语教学的核心模块,如词汇语法、听说、读写、职业英语,依托AI互动平台设计差异化教学内容,同时兼顾基础能力与职业能力培养。如在词汇语法模块,通过AI定制分层练习,实时纠错反馈。针对基础层的学生,平台推送初高中核心词汇、基础语法规则,设计单词打卡、语法填空等简单练习,平台实时纠错并讲解基础知识点;针对提高层的学生,平台可以推送高职英语核心词汇、常用语法体系,设计词汇辨析、语法应用等练习;精英层则进行词汇拓展、

复杂语法结构解析,电子商务英语场景设计词汇应用、商务写作练习等练习,以提升他们的英语应用能力。

在听说方面,教师也可以通过AI智能测评,分层设置听说目标。如基础层“能听懂简单日常对话、能进行简单口头表达”为目标,平台推送日常对话音频、跟读练习,通过智能测评纠正发音、语调问题;提高层以“能听懂一般英语材料、能进行日常与基础职业交流”为目标,平台推送职场基础对话、听说模拟练习,智能测评表达流利度与准确性;精英层以“能听懂职业英语材料、能进行熟练的职业英语交流”为目标,平台推送专业职业英语听说材料、涉外场景模拟练习,如外贸洽谈、涉外接待等。

### 3.4 分层教学调整策略动态化

学期初的分层并不是一成不变的,教师会结合AI互动平台的过程性数据,如学习时长、练习正确率、课堂表现和阶段性测评成绩,对学生的层级进行动态调整。基础层学生若表现优异、成绩提升,可调整至提高层,提高层学生同理可调整至精英层;精英层学生若表现不佳、成绩下滑,可暂时调整到提高层并进行针对性补练,等能力提升后便可恢复层级。这种动态调整的方式既能激发学生的学习动力,又能防止因层级固化而挫伤学习积极性。

## 4 AI互动平台支持下高职英语分层教学的评价体系构建

### 4.1 评价原则

高职英语分层教学的评价体制机制需遵循全面性、过程性和个性化的原则。全面性原则要求评价涵盖学生的基础知识掌握、语言应用能力、职业英语技能以及学习态度与进步等多方面内容,以确保对学生综合素养的全面考察。过程性原则强调评价应贯穿教学全过程,通过实时记录学生的学习行为数据,如课堂参与度、作业完成情况和阶段性测试成绩,动态反映学生的学习进展与问题。个性化原则则关注学生个体差异,根据不同层级学生的学习目标和能力特点设计针对性的评价指标,避免传统“一刀切”评价方式对学生发展动力的削弱。这些原则共同作用,不仅能够准确评估学生的学习效果,还能为教师提供科学的教学反馈,从而优化分层教学策略,提升教学质量。

### 4.2 评价指标

基于平台的功能,高职英语分层教学的评价指标可从基础知识掌握、语言应用能力、职业英语能力和学习态度与进步四个维度进行构建。基础知识掌握维度主要考查学生对词汇、语法等核心知识点的理解与

运用能力,可通过平台自动生成的词汇测试、语法练习成绩等数据进行量化评估。语言应用能力维度则聚焦于学生的听说读写综合能力,特别是其在真实语境中的语言表达能力,可通过 AI 智能测评系统的口语评分、写作批改结果等实现精准评估。职业英语能力维度结合高职教育的特点,重点考查学生在特定职业场景中运用英语解决问题的能力,例如电子商务专业学生的产品描述撰写能力或客户服务对话能力。学习态度与进步维度则通过对学生学习时长、任务完成率、错题订正情况等多维度数据的分析,综合反映其学习主动性与进步幅度。这一多维度评价指标体系能够全面反映学生的学习状况,为分层教学的动态调整提供科学依据。

#### 4.3 评价方式

高职英语分层教学采用形成性评价与终结性评价相结合的多元化评价方式,以实现评价的自动化与精准化。形成性评价主要包括平时表现、阶段性测试和课堂互动等环节,通过平台记录学生的学习轨迹与行为数据,自动生成学习报告并及时反馈给教师与学生。例如,在课前预习阶段,平台可根据学生的预习任务完成情况生成预习报告,帮助教师调整课堂教学内容;在课后巩固阶段,平台自动批改客观题作业并生成错题解析,同时推送补练任务以强化薄弱环节。终结性评价则以期末考核为主,辅以项目式任务完成情况和综合性口语测试,全面检验学生的语言综合运用能力。此外, AI 互动平台还支持智能评价功能,如基于知识图谱的自适应测评和个性化学习建议生成,进一步提升评价的精准性与针对性。通过这种多元化的评价方式,不仅能够有效减轻教师的工作负担,还能为学生提供更加科学、客观的学习反馈,促进其英语能力的持续提升。

## 5 结论

在高职英语教学中,学生英语基础、学习能力与职业发展需求存在明显差异,分层教学已成为提升教学针对性与实效性的现实选择。AI 互动平台凭借智能诊断、资源推送、学习跟踪与动态反馈等功能,为分层教学提供了可操作、可持续的技术支撑。将 AI 互动平台融入高职英语教学,不仅有助于教师更精准地实施分层设计与过程调控,也有助于学生在个性化学习中提升语言应用能力与学习积极性。实践表明,依托 AI 互动平台推进高职英语分层教学,有利于实现教学内容、教学方法与评价机制的优化协同,从而更好地服务高职人才培养目标。

#### 参考文献:

- [1] 杨爽. 人工智能技术赋能高职英语教学的实施路径探索 [J]. 海外英语, 2024,(2):238-240.
- [2] 张燕. 基于人工智能的高职英语教学发展思考 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024,37(5):172-173.
- [3] 骆中慧; 黄宏伟. 特殊高职教育育人模式的探索、实践与思考 [J]. 中国职业技术教育, 2023,(27):72-77.
- [4] 刘亚琴; 赖国芳. AI 智能背景下综合职业能力培养的高职公共英语教学改革 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024,37(5):156-157.
- [5] 宋如卉. 基于人工智能技术的高职英语混合式教学实施策略研究 [J]. 教师, 2024,(5):60-62.
- [6] 朱新燕. 教育大数据背景下高职英语个性化精准教学模式与应用研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2024,37(7):156-157.
- [7] 张辰昀. 基于人工智能技术的高职英语教学系统的构建 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023,36(6):143-145.
- [8] 郑星华. 人工智能融入英语教学的模式与策略研究 [J]. 科技资讯, 2024,22(6):204-206.